

**Phụ lục III**  
**NỘI DUNG THI VÀ DẠNG THỨC ĐỀ THI**  
**MÔN NHẬP MÔN CÔNG TÁC XÃ HỘI**  
(Kèm theo Thông báo số: 870/TB-ĐHLĐXH ngày 04 tháng 6 năm 2020  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động – Xã hội)

## **I. DẠNG THỨC ĐỀ THI**

- Đề thi gồm 3 câu:

Câu 1 (3 điểm) – Tự luận: Trình bày, phân tích, so sánh, đánh giá các vấn đề chung về công tác xã hội.

Câu 2 (3 điểm) – Tự luận: Trình bày, phân tích một số lý thuyết và quan điểm tiếp cận của công tác xã hội.

Câu 3 (4 điểm) – Tự luận: Ứng dụng một số phương pháp công tác xã hội vào tình huống (ca) cụ thể.

- Hình thức thi: Thi viết (Không sử dụng tài liệu)

- Thời gian thi: 180 phút

## **II. NỘI DUNG THI**

### **Nội dung 1: Tổng quát về công tác xã hội**

#### ***1. Khái niệm, mục đích, chức năng công tác xã hội***

- Khái niệm công tác xã hội
- Khái niệm nghề công tác xã hội
- Mục đích, chức năng, vai trò của công tác xã hội
  - + Mục đích của công tác xã hội
  - + Chức năng của công tác xã hội
  - + Vai trò công tác xã hội

#### ***2. Giá trị, đạo đức, nguyên tắc công tác xã hội***

#### ***3. Nhận thức chung về nhân viên xã hội và yêu cầu đối với nhân viên xã hội***

- Khái niệm nhân viên xã hội
- Nhiệm vụ của nhân viên xã hội
- Vai trò của nhân viên công tác xã hội
  - + Vai trò là người vận động nguồn lực
  - + Vai trò là người kết nối
  - + Vai trò là người biện hộ
  - + Vai trò là người vận động/hoạt động xã hội
  - + Vai trò là người giáo dục

- + Vai trò người tạo sự thay đổi
- + Vai trò là người tham vấn
- + Vai trò là người trợ giúp xây dựng và thực hiện kế hoạch cộng đồng
- + Vai trò là người chăm sóc, người trợ giúp
- + Vai trò tham gia nghiên cứu
- + Vai trò là người quản lý hành chính
- Yêu cầu của nhân viên công tác xã hội
  - + Yêu cầu về phẩm chất đạo đức
  - + Yêu cầu về kiến thức
  - + Yêu cầu về kỹ năng chuyên môn

## **Nội dung 2: Các thuyết và quan điểm tiếp cận cơ bản về công tác xã hội**

- 1. Tiếp cận dựa trên thuyết về nhu cầu con người**
- 2. Tiếp cận dựa trên thuyết về quyền con người và trao quyền**
- 3. Tiếp cận dựa trên thuyết nhận thức hành vi**
- 4. Tiếp cận dựa trên thuyết hệ thống**
- 5. Thuyết lãnh đạo**
- 6. Tiếp cận dựa trên thuyết phát triển xã hội và phát triển cộng đồng**

## **Nội dung 3: Các phương pháp trong công tác xã hội**

### **1. Phương pháp công tác xã hội cá nhân**

- Khái niệm công tác xã hội cá nhân
- Mục đích, vai trò của công tác xã hội cá nhân
- Vai trò và yêu cầu của nhân viên công tác xã hội trong làm việc với cá nhân (vai trò, yêu cầu về đạo đức, kiến thức, kỹ năng)
- Tiến trình công tác xã hội cá nhân
- Một số kỹ năng công tác xã hội cá nhân

### **2. Phương pháp công tác xã hội nhóm**

- Khái niệm công tác xã hội nhóm
- Mục đích của công tác xã hội nhóm
- Tiến trình công tác xã hội nhóm
- Những kỹ năng cơ bản trong công tác xã hội nhóm

### **3. Phương pháp phát triển cộng đồng**

- Khái niệm phát triển cộng đồng
- Mục đích của phát triển cộng đồng
- Nguyên tắc phát triển cộng đồng
- Tiến trình phát triển cộng đồng

- Các hoạt động trong phát triển cộng đồng

### **III. TÀI LIỆU ÔN THI**

1. Nguyễn Trung Hải (chủ biên) (2015), Giáo trình phát triển cộng đồng, Trường Đại học Lao động-Xã hội.

2. Nguyễn Thị Thái Lan và Bùi Thị Xuân Mai (2011), Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình, Nhà xuất bản Lao động-Xã hội.

3. Nguyễn Thị Thái Lan (chủ biên) (2008), Giáo trình Công tác xã hội nhóm, Nhà xuất bản Lao động - Xã hội

4. Bùi Thị Xuân Mai (2008), Giáo trình Nhập môn công tác xã hội, Nhà Xuất bản Lao động-Xã hội.

**HIỆU TRƯỞNG**

**TS. Hà Xuân Hùng**