

**CHUẨN ĐẦU RA**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**  
**Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành Tâm lý học**

*(Ban hành theo Quyết định số: 1015/QĐ-ĐHLĐXH ngày 07 tháng 5 năm 2021  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

**NGÀNH: TÂM LÝ HỌC**  
**MÃ NGÀNH : 7310401**

**I. THÔNG TIN CHUNG:**

**1.1. Giới thiệu về chương trình đào tạo:**

**Tên ngành đào tạo:**

- Tên tiếng Việt: **TÂM LÝ HỌC**
- Tên tiếng Anh: **PSYCHOLOGY**

**Trình độ đào tạo:** Đại học chính quy.

**Thời gian đào tạo:** 4 năm.

**Tên văn bằng tốt nghiệp:**

- Tên tiếng Việt: Cử nhân Tâm lý học
- Tên tiếng Anh: Bachelor of Psychology

**II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO**

**2.1. Mục tiêu tổng quát** (Program general goals)

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành tâm lý học được xây dựng nhằm cung cấp cho xã hội nguồn nhân lực có kiến thức, kỹ năng, phẩm chất, thái độ để có thể đảm nhận các vị trí cán bộ tâm lý ở các cấp, ngành và ở trong các môi trường làm việc khác nhau.

**Mục tiêu cụ thể** (Program specific goals)

**PO1:** Đào tạo người học có kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng – an ninh;

**PO2:** Đào tạo người học có tư duy hệ thống và phản biện trong việc vận dụng các khối kiến thức nền tảng về cơ sở ngành, khối ngành cũng như có sự hiểu biết sâu sắc về kiến thức chuyên ngành trong lĩnh vực TLH;

**PO3:** Đào tạo người học có khả năng thích nghi, học tập sáng tạo và ứng dụng nhuần nhuyễn khối kỹ năng chuyên ngành cũng như khối kỹ năng mềm thông qua các

hoạt động giáo dục lý thuyết trên lớp và thực hành tại thực địa;

**PO4:** Đào tạo người học trở thành công dân toàn cầu có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội, có sức khỏe tốt để làm việc một cách độc lập cũng như có khả năng làm việc nhóm và phát huy trí tuệ tập thể;

**PO5:** Có ý thức tự học và rèn luyện để tích lũy thêm kiến thức, có khả năng học tập ở bậc học cao hơn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ hay thông qua các khóa học để lấy các chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.

### III. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (Program Learning Outcomes)

#### 3.1. Chuẩn đầu ra

<b>Chuẩn đầu ra</b>	
<b>I. KIẾN THỨC</b>	
<b>CĐR1 (PLO1)</b>	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng – an ninh
<b>CĐR2 (PLO2)</b>	Nhận biết và hiểu được các kiến thức về cơ sở khối ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức cơ sở của ngành
<b>CĐR3 (PLO3)</b>	PLO3: Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới TLH làm cơ sở để vận dụng vào các hoạt động nghề nghiệp
<b>CĐR4 (PLO4)</b>	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về xã hội học, công tác xã hội để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới TLH
<b>CĐR5 (PLO5)</b>	Nhận biết, diễn giải, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực TLH để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, cung cấp dịch vụ tâm lý, nghiên cứu TLH, triển khai các chương trình dự án, biện hộ đề xuất chính sách, truyền thông, giáo dục, huy động nguồn lực cho đối tượng;
<b>CĐR6 (PLO6)</b>	Phân tích và xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của TLH như các nguyên tắc, triết lý, vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ tâm lý và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ
<b>II. VỀ KỸ NĂNG</b>	
<b>CĐR7 (PLO7)</b>	Có kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực tâm lý nói chung;

<b>CDR8 (PLO8)</b>	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau;
<b>CDR9 (PLO9)</b>	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực TLH
<b>CDR10 (PLO10)</b>	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;
<b>CDR11 (PLO11)</b>	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp, làm việc một cách nhuần nhuyễn
<b>CDR12 (PLO12)</b>	Có kỹ năng triển khai các hoạt động vận hành một cách linh hoạt việc cung cấp dịch vụ tâm lý trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực TLH
<b>III. MỨC TỰ CHỦ VÀ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>	
<b>CDR13 (PLO13)</b>	Có trách nhiệm của một công dân với xã hội; Có sức khỏe tốt để làm việc, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi.
<b>CDR14 (PLO14)</b>	Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc. Luôn tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ
<b>CDR15 (PLO15)</b>	Có ý thức tự học để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và Quốc tế.
<b>IV. VỀ TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ</b>	
<b>CDR16 (PLO16)</b>	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 400 điểm hoặc tương đương phục vụ cho công việc học tập và rèn luyện.
<b>CDR17 (PLO17)</b>	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư 07/2015/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ

### 3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Chuẩn đầu ra		Mục tiêu cụ thể				
I. KIẾN THỨC		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5
<b>CDR1 (PLO1)</b>	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng - an ninh	X			X	
<b>CDR2 (PLO2)</b>	Nhận biết và hiểu được các kiến thức về cơ sở khối ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức cơ sở của ngành	X			X	

<b>CDR3 (PLO3)</b>	PLO3: Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới TLH làm cơ sở để vận dụng vào các hoạt động nghề nghiệp	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>CDR4 (PLO4)</b>	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về xã hội học, công tác xã hội để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới TLH	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>CDR5 (PLO5)</b>	Nhận biết, diễn giải, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực TLH để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyên gửi, cung cấp dịch vụ tâm lý, nghiên cứu TLH, triển khai các chương trình dự án, biện hộ đề xuất chính sách, truyền thông, giáo dục, huy động nguồn lực cho đối tượng;	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>CDR6 (PLO6)</b>	Phân tích và xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của TLH như các nguyên tắc, triết lý, vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ tâm lý và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>II. VỀ KỸ NĂNG</b>						
<b>CDR7 (PLO7)</b>	Có kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực tâm lý nói chung;		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>CDR8 (PLO8)</b>	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau;		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	

<b>CDR9 (PLO9)</b>	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực TLH		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>CDR10 (PLO10)</b>	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>CDR11 (PLO11)</b>	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp, làm việc một cách nhuần nhuyễn		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>CDR12 (PLO12)</b>	Có kỹ năng triển khai các hoạt động vận hành một cách linh hoạt việc cung cấp dịch vụ tâm lý trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực TLH		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>III. MỨC TỰ CHỦ VÀ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>						
<b>CDR13 (PLO13)</b>	Có trách nhiệm của một công dân với xã hội; Có sức khỏe tốt để làm việc, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi.				<b>X</b>	<b>X</b>
<b>CDR14 (PLO14)</b>	Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc. Luôn tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ				<b>X</b>	<b>X</b>
<b>CDR15 (PLO15)</b>	Có ý thức tự học để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và Quốc tế.				<b>X</b>	<b>X</b>
<b>IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC</b>						
<b>CDR16 (PLO16)</b>	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 400 điểm hoặc tương đương phục vụ cho công việc học tập và rèn luyện.				<b>X</b>	<b>X</b>

<b>CDR17 (PLO17)</b>	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư 07/2015/TT-BGDĐT của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ				<b>X</b>	<b>X</b>
--------------------------	--	--	--	--	----------	----------

## **V. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC**

- Trong các cơ sở đào tạo (làm giáo viên giảng dạy Tâm lý học tại các trường cao đẳng, đại học...);
- Trong các cơ sở nghiên cứu (làm cán bộ nghiên cứu, cán bộ dự án phát triển cộng đồng tại các Viện Tâm lý học, các Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng Tâm lý học, các Tổ chức phi chính phủ trong và ngoài nước...);
- Trong các công ty, trung tâm làm dịch vụ tư vấn tâm lý (tư vấn viên, cán bộ trị liệu...);
- Trong các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh (nhân viên phòng Nhân sự; Phòng Marketing; Thiết kế quảng cáo; Nghiên cứu thị trường...);
- Trong các bệnh viện (làm cán bộ trị liệu tâm lý cho trẻ em và người lớn);
- Trong các tổ chức đoàn thể, chính quyền (cán bộ Đoàn, Đảng, cán bộ tuyên giáo...) ở các địa phương trong cả nước.

## **VI. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP**

- Người học có thể đăng ký thi tuyển để học tập nâng cao trình độ ở bậc thạc sỹ, tiến sỹ ở trong nước và ngoài nước. Đồng thời có thể tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kiến thức và kinh nghiệm để nâng cao trình độ.
- Có cơ hội học chuyển đổi sang các ngành gần như Công tác xã hội, Xã hội học... tại các trường đại học trong nước và quốc tế.

## **VII. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO**

- Bộ Giáo dục và Đào tạo (2015), Quy định khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành chương trình đào tạo trình độ đại học, thạc sỹ, tiến sỹ, (*Ban hành kèm theo Thông tư số 07/2015/TT-BGDĐT ngày 16 tháng 4 năm 2015*).

- Trường Đại học Lao động Xã hội (2015), Quy định về đào tạo đại học hệ chính quy theo học chế tín chỉ (*Ban hành kèm theo Quyết định số 1042/QĐ- ĐHLĐXH ngày 5/08/2015*).

- Chương trình đào tạo Tâm lý học của Trường Đại học Sư phạm Hà Nội.

- Chương trình đào tạo Tâm lý học của Trường Đại học Khoa học và Nhân văn - Đại học quốc gia Hà Nội.

**HIỆU TRƯỞNG**

(Đã ký)

**TS. Hà Xuân Hùng**