

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành công tác xã hội
(Ban hành theo Quyết định số:2234/QĐ-ĐHLDXH ngày 10 tháng 8 năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)

NGÀNH: CÔNG TÁC XÃ HỘI
MÃ NGÀNH: 7760101

I. THÔNG TIN CHUNG:

Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: **CÔNG TÁC XÃ HỘI**
- Tên tiếng Anh: **SOCIAL WORK**

Mã ngành: 7760101

Trình độ đào tạo: Đại học chính quy.

Thời gian đào tạo: 4 năm.

Tên văn bằng tốt nghiệp:

- Tên tiếng Việt: Cử nhân công tác xã hội
- Tên tiếng Anh: Bachelor of Social work

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu tổng quát (Program general goals)

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành công tác xã hội được xây dựng nhằm trang bị cho người học nền tảng kiến thức, kỹ năng, phẩm chất, thái độ từ cơ bản đến chuyên sâu nhằm giúp họ thực hiện một cách có hiệu quả các công việc trong lĩnh vực liên quan tới công tác xã hội tại các vị trí chuyên môn trong các cơ sở công lập, các tổ chức phi chính phủ, tư nhân hay các doanh nghiệp khác.

2.2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)

PO1: Đào tạo người học có kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và giáo dục quốc phòng – an ninh;

PO2: Đào tạo người học có khả năng về tư duy khoa học, độc lập, sáng tạo, tư duy hệ thống và phản biện trong việc vận dụng các khối kiến thức nền tảng về cơ sở ngành, khối ngành cũng như có sự hiểu biết sâu sắc về kiến thức chuyên ngành trong lĩnh vực công tác xã hội;

PO3: Đào tạo người học có khả năng thích nghi, học tập tự chủ, sáng tạo và ứng dụng nhuần nhuyễn khối kỹ năng chuyên ngành cũng như khối kỹ năng mềm thông qua các hoạt động giáo dục lý thuyết trên lớp và thực hành tại thực địa;

PO4: Đào tạo người học trở thành công dân toàn cầu có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, có ý thức trách nhiệm xã hội, có sức khỏe tốt để làm việc một cách độc lập cũng như có khả năng làm việc nhóm và phát huy trí tuệ tập thể;

PO5: Có ý thức tự học, tự nghiên cứu và rèn luyện để tích lũy thêm kiến thức, kỹ năng, có khả năng học tập ở bậc học cao hơn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ hay thông qua các bậc học cao hơn và các khóa học để lấy các chứng chỉ nghề nghiệp trong nước và quốc tế.

III. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (Program Learning Outcomes)

3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
I. KIẾN THỨC	
CDR1 (PLO1)	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh, giáo dục công dân và quốc phòng – an ninh;
CDR2 (PLO2)	Nhận biết và hiểu được các kiến thức về cơ sở ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức chuyên ngành;
CDR3 (PLO3)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về hành vi con người và môi trường xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới tâm lý học làm cơ sở cho việc can thiệp và hỗ trợ đối tượng;
CDR4 (PLO4)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về xã hội học, an sinh xã hội cũng như phân tích hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới CTXH và ASXH;
CDR5 (PLO5)	Nhận biết, diễn giải, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, cung cấp dịch vụ công tác xã hội, nghiên cứu công tác xã hội, triển khai các chương trình dự án, biện hộ, vận động, đề xuất bổ sung, sửa đổi chính sách, chương trình, giáo dục, truyền thông, huy động nguồn lực cho đối tượng;

CDR6 (PLO6)	Phân tích, xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của CTXH như các nguyên tắc, triết lý, giá trị, ý nghĩa vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ CTXH và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, gia đình, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ;
II. KỸ NĂNG	
CDR7 (PLO7)	Có khả năng về tư duy khoa học, độc lập, sáng tạo, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội nói chung và những lĩnh vực có liên quan;
CDR8 (PLO8)	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động giáo dục, truyền thông, phát triển xã hội cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau;
CDR9 (PLO9)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình, nhóm và cộng đồng;
CDR10 (PLO10)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu hỗ trợ và các bên liên quan;
CDR11 (PLO11)	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp hiệu quả, làm việc nhuần nhuyễn khi làm việc với, cộng đồng, các bên liên quan và các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội nhằm cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho đối tượng;
CDR12 (PLO12)	Có kỹ năng triển khai các hoạt động, vận hành nhuần nhuyễn việc cung cấp dịch vụ CTXH trong các cơ sở trợ giúp cũng như các tổ chức xã hội nói chung. Đồng thời, người học có khả năng thiết kế nghiên cứu và triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH và những lĩnh vực có liên quan;
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CDR13 (PLO13)	Có trách nhiệm của một công dân với xã hội, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi;
CDR14 (PLO14)	Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu, luôn tâm huyết trong công việc; say mê, yêu nghề, luôn tuân thủ các nguyên tắc, giá trị, đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ;

CDR15 (PLO15)	Có ý thức tự học, tự nghiên cứu để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ	

3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể				
I. KIẾN THỨC		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5
CDR1 (PLO1)	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh, giáo dục công dân và quốc phòng – an ninh;	X				
CDR2 (PLO2)	Nhận biết và hiểu được các kiến thức về cơ sở ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức chuyên ngành;	X	X			
CDR3 (PLO3)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về hành vi con người và môi trường xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới tâm lý học làm cơ sở cho việc can thiệp vào can thiệp và hỗ trợ đối tượng;		X		X	X
CDR4 (PLO4)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về, xã hội học, an sinh xã hội cũng như phân tích hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới CTXH và ASXH;		X		X	X
CDR5 (PLO5)	Nhận biết, diễn giải, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, cung cấp dịch vụ công tác xã hội, nghiên cứu công tác xã hội,		X		X	X

	triển khai các chương trình dự án, biện hộ, vận động đề xuất bổ sung, sửa đổi chính sách, truyền thông, giáo dục, huy động nguồn lực cho đối tượng;					
CĐR6 (PLO6)	Phân tích và xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của CTXH như các nguyên tắc, triết lý, giá trị, ý nghĩa và vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ CTXH và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, gia đình, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ;		X		X	X
II. VỀ KỸ NĂNG						
CĐR7 (PLO7)	Có kỹ năng về tư duy khoa học, độc lập, sáng tạo, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội nói chung và các lĩnh vực có liên quan;	X		X	X	X
CĐR8 (PLO8)	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động giáo dục, truyền thông, phát triển xã hội cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau;			X	X	X
CĐR9 (PLO9)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình, nhóm và cộng đồng;			X	X	X
CĐR10 (PLO10)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu và các bên liên quan;			X	X	X
CĐR11 (PLO11)	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp hiệu quả, làm việc nhuần nhuyễn khi làm việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội nhằm cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho đối tượng;	X		X	X	X
CĐR12 (PLO12)	Có kỹ năng triển khai các hoạt động linh hoạt, vận hành nhuần nhuyễn việc cung cấp dịch vụ CTXH trong			X	X	X

	các cơ sở trợ giúp xã hội cũng như các tổ chức xã hội nói chung. Đồng thời, người học có khả năng thiết kế nghiên cứu và triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH và những lĩnh vực có liên quan;					
III. MỨC TỰ CHỦ VÀ CHỊU TRÁCH NHIỆM						
CDR13 (PLO13)	Có trách nhiệm của một công dân với xã hội, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi.	X			X	X
CDR14 (PLO14)	Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu, luôn tâm huyết trong công việc; say mê, yêu nghề, luôn tuân thủ các nguyên tắc, giá trị, đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ.	X			X	X
CDR15 (PLO15)	Có ý thức tự học, tự nghiên cứu để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.	X			X	X
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC						
TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO16)	Người học tốt nghiệp đại học có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 400 điểm hoặc tương đương phục vụ cho công việc học tập và rèn luyện.	X	X	X	X	X

V. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

- Chuyên viên tại các cơ quan quản lý từ cấp Trung ương đến địa phương thuộc ngành Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Nhân viên công tác xã hội trong lĩnh vực y tế và bệnh viện, trường học, tòa án;
- Nhân viên công tác xã hội trong các tổ chức tư nhân, doanh nghiệp;
- Nhân viên, điều phối viên trong các tổ chức chính trị, xã hội như Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ...;
- Nhân viên công tác xã hội trong lĩnh vực tư pháp;

- Nhân viên công tác xã hội trong các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội;
- Cán bộ điều tra, nghiên cứu tại các cơ quan nghiên cứu;
- Cán bộ, trợ giảng và giảng viên trong các cơ sở giáo dục đào tạo công tác xã hội;
- Đảm nhận các vị trí quản lý như trưởng, phó phòng ban tại các phòng ban có chức năng nhiệm vụ liên quan tới lĩnh vực công tác xã hội, làm giám đốc, phó giám đốc các cơ sở, trung tâm CTXH hay BTXH...;

VI. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Có nhiều cơ hội thuận lợi khi đã được đào tạo những kiến thức cơ bản và chuyên ngành để tham gia các khoá học cấp chứng chỉ về công tác xã hội theo quy định hiện hành...

- Có cơ hội học chuyển tiếp lên trình độ thạc sỹ, tiến sỹ ngành công tác xã hội cũng như có thể học chuyển đổi sang các ngành khoa học xã hội gần như Tâm lý học, Xã hội học... tại các trường đại học trong nước và quốc tế.

VII. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

1. Các chương trình trong nước

- Trường đại học Khoa học xã hội và Nhân văn thành phố Hồ Chí Minh
- Trường đại học Sư phạm Hà Nội
- Trường đại học Đồng Tháp
- Trường đại học Khoa học xã hội và Nhân văn Hà Nội.

2. Các chương trình nước ngoài

- Michigan University
- Boston University
- Bedmidji State University
- San Jose State University

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng