

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành công tác xã hội
(Ban hành theo Quyết định số: 1480/QĐ-ĐHLDXH ngày 26 tháng 7 năm 2019
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)

NGÀNH: CÔNG TÁC XÃ HỘI
MÃ NGÀNH : 7760101

I. THÔNG TIN CHUNG:

Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: **Công tác xã hội**
- Tên tiếng Anh: **Social work**

Mã ngành: 7760101

Trình độ đào tạo: Đại học chính quy.

Thời gian đào tạo: 4 năm.

Tên **văn** bằng tốt nghiệp:

- Tên tiếng Việt: Cử nhân công tác xã hội
- Tên tiếng Anh: Bachelor of Social work

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu tổng quát (Program general goals)

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành công tác xã hội được xây dựng nhằm trang bị cho đội ngũ những người làm trong các lĩnh vực liên quan tới các lĩnh vực cung cấp dịch vụ công tác xã hội nền tảng kiến thức, kỹ năng, phẩm chất, thái độ từ cơ bản đến chuyên sâu nhằm giúp họ thực hiện một cách có hiệu quả các công việc trong lĩnh vực liên quan tới công tác xã hội tại các vị trí chuyên môn trong các cơ sở công lập, các tổ chức phi chính phủ, tư nhân hay các doanh nghiệp khác.

2.2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)

PO1: Đào tạo người học có kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng – an ninh;

PO2: Đào tạo người học nắm vững các khối kiến thức nền tảng về luật pháp chính sách, hành vi con người và môi trường xã hội, các kiến thức liên quan tới tâm lý học, xã hội học, an sinh xã hội làm cơ sở để triển khai các khối kiến thức chuyên ngành;

PO3: Đào tạo người học có kiến thức nền tảng và chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, giảng dạy, nghiên cứu, triển khai các chương trình dự án, thực thi và biện hộ đề xuất chính sách...;

PO4: Đào tạo người học có năng lực ứng dụng kiến thức chuyên ngành của CTXH như các nguyên tắc, triết lý, vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ CTXH cho các cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ

PO5: Đào tạo người học có kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội;

PO6: Đào tạo người học có các kỹ năng như sống, các nhóm kỹ năng mềm, kỹ năng tham vấn, kỹ năng thiết lập mối quan hệ, kỹ năng biện hộ, kỹ năng lập kế hoạch và kỹ năng can thiệp hiệu quả với các nhóm đối tượng cần sự hỗ trợ khác nhau;

PO7: Đào tạo người học có kỹ năng ứng xử và giao tiếp, kỹ năng xử lý các vấn đề làm việc nhuần nhuyễn khi làm việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội nhằm cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho đối tượng;

PO8: Có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp theo yêu cầu của nghề và đầy đủ sức khỏe để làm việc, có khả năng tự định hướng, thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau, có năng lực lập kế hoạch, điều phối, đánh giá và cải tiến các hoạt động thuộc chuyên môn, có khả năng làm việc nhóm và phát huy trí tuệ tập thể;

PO9: Có ý thức tự học và rèn luyện để tích lũy thêm kiến thức, có khả năng học tập ở bậc học cao hơn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ hay thông qua các khóa học để lấy các chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.

III. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO (Program Learning Outcomes)

3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
I. KIẾN THỨC	
CDR1 (PLO1)	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng - an ninh.
CDR2 (PLO2)	Nhận biết, và hiểu được các kiến thức về cơ sở ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức chuyên ngành;

CDR3 (PLO3)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về hành vi con người và môi trường xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới tâm lý học làm cơ sở để vận dụng vào can thiệp và hỗ trợ đối tượng;
CDR4 (PLO4)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về, xã hội học, an sinh xã hội cũng như phân tích hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới CTXH và ASXH;
CDR5 (PLO5)	Nhận biết, diễn giải, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, cung cấp dịch vụ công tác xã hội, nghiên cứu công tác xã hội, triển khai các chương trình dự án, biện hộ đề xuất chính sách, truyền thông, giáo dục, huy động nguồn lực cho đối tượng;
CDR6 (PLO6)	Phân tích và xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của CTXH như các nguyên tắc, triết lý, đạo đức, vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ CTXH và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ;
II. KỸ NĂNG	
CDR7 (PLO7)	Có kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội nói chung;
CDR8 (PLO8)	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động hỗ trợ can thiệp cung cấp dịch vụ công tác xã hội như giáo dục xã hội, truyền thông, biện hộ, kết nối và linh hoạt vận dụng ở các bối cảnh khác nhau;
CDR9 (PLO9)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình, cộng đồng
CDR10 (PLO10)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;
CDR11 (PLO11)	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp, làm việc nhuần nhuyễn khi làm việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội nhằm cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho đối tượng;
CDR12 (PLO12)	Có kỹ năng triển các hoạt động vận hành nhuần nhuyễn việc cung cấp dịch vụ CTXH trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH;

III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CDR13 (PLO13)	Có trách nhiệm của một công dân với xã hội, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi.
CDR14 (PLO14)	Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc. Luôn tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ.
CDR15 (PLO15)	Có ý thức tự học để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ	
CDR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 400 điểm hoặc tương đương.

3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể								
I. KIẾN THỨC		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	PO9
CDR1 (PLO1)	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng - an ninh.	X				X	X	X	X	
CDR2 (PLO2)	Nhận biết, và hiểu được các kiến thức về cơ sở ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để		X	X	X	X		X		

	làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức chuyên ngành;									
CDR3 (PLO3)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về hành vi con người và môi trường xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới tâm lý học làm cơ sở để vận dụng vào can thiệp và hỗ trợ đối tượng;			X	X		X	X	X	X
CDR4 (PLO4)	Nhận biết, giải thích và vận dụng được các kiến thức về, xã hội học, an sinh xã hội cũng như phân tích hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới CTXH và ASXH;			X	X	X	X	X		X
CDR5 (PLO6)	Nhận biết, diễn giải, vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, cung cấp dịch vụ công tác xã hội, nghiên cứu công tác xã hội, triển khai các chương trình dự án, biện hộ đề xuất chính sách, truyền			X	X	X	X	X		X

	thông, giáo dục, huy động nguồn lực cho đối tượng;									
CDR6 (PLO6)	Phân tích và xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của CTXH như các nguyên tắc, triết lý, vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ CTXH và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ;			X	X	X	X	X		X
II. KỸ NĂNG										
CDR7 (PLO7)	Có kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội nói chung;	X	X	X	X	X		X		
CDR8 (PLO8)	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau;	X			X	X	X	X	X	
CDR9 (PLO9)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với			X	X	X		X	X	X

	cá nhân, gia đình									
CDR10 (PLO10)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;			X	X		X	X		X
CDR11 (PLO11)	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp, làm việc nhuần nhuyễn khi làm việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội nhằm cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho đối tượng;			X	X		X	X		X
CDR12 (PLO12)	Có kỹ năng triển khai các hoạt động vận hành nhuần nhuyễn việc cung cấp dịch vụ CTXH trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH;			X	X		X	X		X
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM										
CDR13 (PLO13)	Có trách nhiệm của một công dân với xã hội, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi.	X	X	X		X	X		X	X
CDR14	Có thái độ đạo đức	X	X	X	X	X	X		X	X

(PLO14)	nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc. Luôn tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ.									
CĐR15 (PLO15)	Có ý thức tự học để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.	X	X	X	X	X	X	X	X	X
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ										
CĐR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 400 điểm hoặc tương đương.	X	X	X	X				X	X

V. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

- Chuyên viên tại các cơ quan quản lý từ cấp Trung ương đến địa phương thuộc ngành Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Nhân viên công tác xã hội trong lĩnh vực y tế, trường học, toà án
- Nhân viên, điều phối viên trong các tổ chức chính trị, xã hội như Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Hội chữ thập đỏ...
- Nhân viên công tác xã hội trong các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội
- Quản lý và vận hành các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội
- Cán bộ điều tra, nghiên cứu tại các cơ quan nghiên cứu;
- Cán bộ, trợ giảng và giảng viên trong các cơ sở giáo dục, các trường đào tạo

công tác xã hội;

- Cán bộ dự án, cán bộ điều phối hoặc quản lý trong các tổ chức phi chính phủ trong nước và quốc tế, các tổ chức của Liên hợp quốc và các tổ chức phát triển.

VI. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Người học có thể đăng ký thi tuyển để học tập nâng cao trình độ ở bậc thạc sỹ, tiến sỹ ở trong nước và ngoài nước. Đồng thời có thể tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kiến thức và kinh nghiệm để nâng cao trình độ.

VII. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

1. Các chương trình trong nước

- Trường đại học Mở (Hồ Chí Minh)
- Trường đại học Khoa học xã hội và Nhân văn (Hà Nội)
- Trường đại học Sư phạm (Hà Nội)

2. Các chương trình nước ngoài

- Trường đại học Phụ nữ - Phillippines
- Trường đại học Limestone – Hoa Kỳ - <https://www.limestone.edu/social-work>
- Trường đại học đại học Chicago – Hoa Kỳ -

<https://www.luc.edu/socialwork/academics/undergrad/bsw/curriculum/>

-

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng