

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành công tác xã hội

*(Ban hành theo Quyết định số: 730 /QĐ-ĐHLDXH ngày 17 tháng 4 năm 2017
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

NGÀNH: CÔNG TÁC XÃ HỘI
MÃ NGÀNH: 52760101

1. Tên ngành đào tạo:

- Tiếng Việt: Công tác xã hội
- Tiếng Anh: Social work

2. Trình độ đào tạo: Đại học

3. Về kiến thức:

- Hiểu và vận dụng được các chính sách xã hội, an sinh xã hội, lý thuyết công tác xã hội,

- Nắm vững và phân tích được những kiến thức cơ bản về hành vi con người và môi trường xã hội, tâm lý nhóm xã hội đặc thù, (tâm lý nhóm thân chủ đặc thù).

- Nắm vững và vận dụng được pháp luật có liên quan như Luật Lao động, Luật Giáo dục, Luật Chăm sóc bảo vệ trẻ em, Luật Người khuyết tật, Luật Phòng chống bạo lực gia đình, Luật Bình đẳng giới, Luật Người cao tuổi... để biện hộ chính sách, luật pháp cho thân chủ.

- Nắm vững và vận dụng được các phương pháp thực hành Công tác xã hội như: Phương pháp trợ giúp cá nhân, phương pháp trợ giúp nhóm, phương pháp trợ giúp gia đình, phương pháp phát triển cộng đồng, tham vấn và quản trị công tác xã hội.

- Nắm vững và phân tích được các chính sách an sinh xã hội như trợ giúp xã hội, chính sách người có công, chính sách bảo hiểm, các kiến thức về phương pháp, hiểu biết và trợ giúp những nhóm đặc thù như: người nghèo, người có HIV/AIDS, người cao tuổi, người khuyết tật, trẻ em, người nghiện ma túy, mại dâm...

- Hiểu biết kiến thức bổ trợ khác thuộc lĩnh vực lao động – xã hội, kế toán phục vụ cho công tác quản lý thực thi các chính sách lao động – xã hội do Ngành Lao động –

Thương binh và Xã hội phụ trách như dân số và môi trường, tiền lương tiền công, kế toán tài chính, kế toán hành chính sự nghiệp trong lĩnh vực lao động - thương binh và xã hội...

- Nắm vững các kiến thức về giới và phát triển, sự bất bình đẳng giới, vai trò của phụ nữ và nam giới trong xã hội, sự phân chia công việc trong cuộc sống.

- Hiểu biết và vận dụng được kiến thức về nghiên cứu khoa học, điều tra xã hội học và những nghiên cứu đặc thù trong lĩnh vực xã hội học và công tác xã hội (tôn giáo, gia đình...).

4. Về kỹ năng

4.1 Kỹ năng cứng

- Vận dụng thành thạo các kỹ năng làm việc với các nhóm thân chủ khác nhau (cá nhân, gia đình, nhóm và cộng đồng) trong các cơ sở bảo trợ xã hội cũng như các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội tại cộng đồng như: kỹ năng thu thập, phân tích thông tin nhằm can thiệp và xử lý vấn đề của thân chủ;

- Có khả năng làm được các kỹ năng vận động chính sách nhằm biện hộ cho các quyền cơ bản của con người;

- Có khả năng làm được các kỹ năng liên kết các cơ quan tổ chức và mạng lưới trong xã hội để cung cấp các dịch vụ xã hội tốt nhất cho thân chủ;

- Thực hiện tốt các kỹ năng huy động, nối kết nguồn lực nhằm hỗ trợ giải quyết các vấn đề xã hội và đáp ứng các nhu cầu của họ;

- Có khả năng thực hiện các kỹ năng kiểm huấn cho sinh viên, người mới vào làm việc;

- Có khả năng thực hiện các kỹ năng thiết kế, triển khai các chương trình, chính sách, dự án, trợ giúp cá nhân, nhóm và cộng đồng;

- Vận dụng được các kỹ năng cơ bản về tham vấn cho cá nhân, nhóm và gia đình như tham vấn xử lý các vấn đề về căng thẳng trong gia đình, tại nơi làm việc; tham vấn hòa giải các mối quan hệ trong gia đình giữa cha mẹ con cái.

4.2 Kỹ năng mềm:

- Có khả năng vận dụng các kỹ năng giao tiếp, làm việc hợp tác với nhiều tổ chức khác nhau (tổ chức chính phủ, tổ chức phi chính phủ, địa phương, các cơ sở nghiên cứu và đào tạo liên quan đến công tác xã hội...).

- Sử dụng được phần mềm SPSS và những phần mềm khác cần cho công việc.

- Có khả năng tra cứu các thông tin, tài liệu trên mạng liên quan tới lĩnh vực làm việc như biết các trang web, biết sử dụng từ khóa trong việc tìm kiếm tài liệu khoa học, biết sử dụng những phần mềm để đọc và download tài liệu.

5. Về thái độ:

- Tiêu chuẩn thái độ của ngành công tác xã hội.
- Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu, có cái Tâm trong công việc. Tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp đối với thân chủ, đối với đồng nghiệp, đối với bản thân và xã hội (tôn trọng, chấp nhận, không phán xét...)
- Nắm vững và thể hiện những giá trị nghề công tác xã hội, xem con người là nhân tố hàng đầu, mọi người đều có giá trị và nhân phẩm cần được tôn trọng...
- Cầu thị trong công việc, luôn có ý thức học hỏi và nâng cao kiến thức công tác xã hội trong công việc.
- Thái độ hòa đồng với đồng nghiệp, đảm bảo giao tiếp tốt với đồng nghiệp, với thân chủ trong và ngoài cơ quan.

6. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp:

- Sinh viên tốt nghiệp ngành Công tác xã hội, trình độ đại học có thể làm:
- Công việc của các chuyên viên tại các cơ quan quản lý các cấp từ Trung ương đến địa phương thuộc của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội.
 - Làm việc trong các vị trí của nhân viên công tác xã hội trong lĩnh vực y tế và bệnh viện nhằm giải quyết các vấn đề xã hội nảy sinh trong quá trình điều trị của bệnh nhân.
 - Làm việc với vai trò của nhân viên công tác xã hội và nhân viên tham vấn trong trường học để giải quyết mối quan hệ hài hòa giữa Nhà trường – Gia đình
 - Học sinh từ đó mang lại hiệu quả cao nhất trong học tập.
 - Làm việc với vai trò nhân viên tham vấn và nhân viên công tác xã hội tại các doanh nghiệp để xử lý sự căng thẳng và các vấn đề nảy sinh của cán bộ làm việc, tạo ra môi trường làm việc vững mạnh trong mối quan hệ giữa lãnh đạo và nhân viên cũng như nhân viên với nhân viên nhằm mang lại hiệu quả cao trong công việc.
 - Làm việc với vai trò là nhân viên, điều phối viên trong các tổ chức chính trị xã hội như Công đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên để mang lại lợi ích tốt nhất cho thân chủ.
 - Làm việc với vai trò nhân viên trong lĩnh vực tư pháp nhằm hỗ trợ những người gặp vấn đề về pháp luật để kích lệ động viên tâm lý, xác định nguyên nhân và xử lý vấn đề và giúp họ tái hòa nhập cộng đồng.
 - Làm việc với vai trò nhân viên công tác xã hội và chăm sóc trực tiếp trong các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội cho các thân chủ khác nhau thuộc các lĩnh vực như các cơ sở bảo trợ xã hội, các trung tâm công tác xã hội, trung tâm tư vấn, tham vấn, các cơ sở xã hội, nhà mở của nhà nước, tư nhân, tổ chức phi chính phủ...

- Làm việc với vai trò cán bộ điều tra và cán bộ nghiên cứu tại các cơ quan nghiên cứu, cơ sở giáo dục, các trường đào tạo công tác xã hội...

- Làm việc với vai trò cán bộ dự án, cán bộ điều phối trong các tổ chức quốc tế trong và ngoài nước có chức năng nhiệm vụ liên quan tới phát triển xã hội, công tác xã hội, an sinh xã hội.

7. Khả năng học tập nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Người học có thể đăng ký thi tuyển để học tập nâng cao trình độ ở bậc thạc sỹ, tiến sỹ ở trong nước và ngoài nước. Đồng thời có thể tự học tập, nghiên cứu, tích lũy kiến thức và kinh nghiệm để nâng cao trình độ.

8. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế mà nhà trường tham khảo:

- Bùi Thị Xuân Mai (2010). Nhập môn Công tác xã hội. Nhà xuất bản Lao động – Xã hội.

- Các chuẩn đầu ra ngành công tác xã hội hệ đại học, cao đẳng Trường đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh, Trường đại học Khoa học xã hội và Nhân văn thành phố Hồ Chí Minh, Trường đại học Công đoàn, Trường đại học Đồng Tháp.

- Chalse Zastrow (2003). Introduction into Social Work and Social Welfare.

- Công văn số 2196/BGDĐT của Bộ giáo dục đào tạo ngày 22/4/2010 về việc Hướng dẫn xây dựng và công bố chuẩn đầu ra ngành đào tạo.

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng