

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN CÔNG TÁC XÃ HỘI NHÓM

*Ban hành kèm theo Quyết định số: 756/QĐ-ĐHLĐXH ngày 24 tháng 4 năm 2017
Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động – Xã hội)*

1. Tên học phần: Công tác xã hội nhóm; **Mã học phần:** CTXH0323H

2. Số tín chỉ: 03 (40, 10, 90)

3. Trình độ: Sinh viên năm thứ 3 ngành Công tác xã hội

4. Phân bổ thời gian:

- Lý thuyết (LT): 40 tiết
- Thảo luận (TL): 10 tiết (trong đó có 01 tiết kiểm tra)
- Tự học (TH): 90 giờ

5. Điều kiện tiên quyết: CTXH cá nhân và gia đình.

6. Mục tiêu của học phần

- **Kiến thức:** Sau khi học xong học phần này người học có kiến thức về phương pháp làm nhóm việc bao gồm: Khái niệm công tác xã hội với nhóm, lịch sử hình thành, mục đích, giá trị, các mô hình CTXH nhóm, phân loại nhóm, các giai đoạn phát triển của nhóm, tiến trình khi làm việc với nhóm, các kỹ năng và kỹ thuật nhằm hỗ trợ người học tổ chức các buổi sinh hoạt nhóm hiệu quả.

- **Kỹ năng:** Học phần trang bị cho người học các kỹ năng và kỹ thuật trong làm việc với nhóm. Qua học phần người học có khả năng vận dụng được các kỹ năng, kỹ thuật trong tổ chức, hướng dẫn và điều hành sinh hoạt nhóm đạt mục đích của nhóm đề ra.

- **Thái độ:** Người học nhận thức được giá trị, ý nghĩa của phương pháp làm việc theo nhóm từ đó người học trau dồi thêm giá trị, triết lý, đạo đức nghề CTXH và áp dụng, trải nghiệm các triết lý, giá trị đó trong quá trình làm việc với nhóm. Trên cơ sở đó có cách nhìn tích cực với các nhóm đối tượng khác nhau, đặc biệt với các nhóm đối tượng đặc thù thường bị kỳ thị trong xã hội..

7. Mô tả vắn tắt nội dung của học phần

Học phần bao gồm những kiến thức liên quan tới phương pháp làm việc với nhóm trong CTXH: Kiến thức nền tảng cần thiết của CTXH khi làm việc với nhóm, các bước thực hiện trong tiến trình CTXH nhóm; Các kỹ năng, kỹ thuật cần thiết để hỗ trợ nhân viên CTXH trong việc thành lập, tổ chức, điều hành sinh hoạt nhóm đối tượng nhằm đạt được những mục tiêu xã hội theo kế hoạch đã dự định.

8. Nhiệm vụ của sinh viên:

- Chuẩn bị giáo trình/tài liệu bắt buộc theo qui định của đề cương môn học.
- Đọc và nghiên cứu tài liệu theo yêu cầu và hướng dẫn của giảng viên.

- Nộp báo cáo và thuyết trình nội dung báo cáo trước lớp đúng lịch được phân công.

- Tham gia thảo luận trên lớp những nội dung theo yêu cầu của giảng viên
- Dự lớp: 80% số giờ trở lên
- Thực hiện 01 bài kiểm tra giữa kỳ
- Thi hết học phần theo lịch phòng đào tạo.

9. Tài liệu học tập

[1].Nguyễn Thị Thái Lan- chủ biên, (2012). *Giáo trình Công tác xã hội nhóm*. NXB Lao động- Xã hội.

[2]. Nguyễn Thị Thanh Hương, (2010) *Công tác xã hội nhóm giành cho hệ Trung cấp*. NXB Lao động - Xã hội.

[3].Nguyễn Ngọc Lâm, (2009) *Công tác xã hội nhóm*. Đại học mở bán công thành phố Hồ Chí Minh

[4]. Nguyễn Thị Thanh Hương,(chủ biên). *Bài tập giảng dạy CTXH*, 2015.

10.Tiêu chuẩn đánh giá sinh viên

TT	Nội dung	Căn cứ đánh giá	Trọng số
1	Điểm đánh giá bộ phận	- Giảng viên điểm danh qua các buổi học - Ý thức tham gia các hoạt động trên lớp. - Đề cương sơ lược từng chương, độ dài từ 2-3 trang khổ A4/chương (<i>Sinh viên phải nộp đề cương cho giảng viên vào đầu buổi học lý thuyết các chương</i>). - Thuyết trình báo cáo của nhóm – cách thức trình bày nội dung thảo luận làm việc nhóm (<i>Mỗi nhóm sẽ phải nộp báo cáo và thuyết trình kết quả làm việc nhóm tại các buổi trên lớp với các nội dung được phân công</i>)	20%
		- Bài kiểm tra giữa kỳ	20%
2	Thi kết thúc học phần	- Bài thi do Trường tổ chức -Hình thức thi tự luận	60%

11.Thang điểm:

- Điểm đánh giá bộ phận và điểm thi kết thúc học phần được chấm theo thang điểm 10 (từ 0 đến 10), làm tròn đến một chữ số thập phân

- Điểm học phần là tổng của tất cả các điểm đánh giá bộ phận của học phần nhân với trọng số tương ứng. Điểm học phần làm tròn đến một chữ số thập phân, sau đó được chuyển thành điểm chữ như sau:

+ Loại đạt

A+ (9,2 – 10); A (8,5 – 9,1): Giỏi

B+ (7,7 – 8,4); B (7,0 – 7,6): Khá

C+ (6,2 – 6,9); C (5,5 – 6,1): Trung bình

D+ (4,7 – 5,4); D (4,0 – 4,6): Trung bình yếu

+ Loại không đạt
F+ (2,0 – 3,9) F (dưới 2,0): Kém

12. Nội dung

A. Nội dung tổng quát và phân bổ thời gian

TT	Nội dung	Tài liệu	Phân bổ thời gian (tiết)					Tự học (giờ)
			Tổng số	LT	ThH/TL	BTL	KT	
1	Chương I: Một số vấn đề chung về Công tác xã hội nhóm	[1], [3]	5	3	2			15
2	Chương II: Nền tảng lý thuyết trong Công tác xã hội nhóm	[1], [3]	10	8	1		1	20
3	Chương III: Tiến trình Công tác xã hội nhóm	[1], [4]	15	12	3			25
4	Chương IV: Một số kỹ năng và kỹ thuật tác nghiệp trong công tác xã hội nhóm	[1], [2]	20	17	3			30
	Tổng số		50	40	9	0	1	90

Ghi chú: LT: Lý thuyết; ThH: Thực hành; TL: Thảo luận; BTL: Bài tập lớn.

B. Nội dung chi tiết

Chương I. Một số vấn đề chung về Công tác xã hội nhóm

- 1.1 Sự hình thành và phát triển Công tác xã hội nhóm
- 1.2. Tổng quan về công tác xã hội nhóm
- 1.3. Giá trị đạo đức công tác xã hội nhóm
- 1.4. Các mô hình tiếp cận trong công tác xã hội nhóm
- 1.5. Phân loại nhóm

Chương II. Nền tảng lý thuyết trong Công tác xã hội nhóm

2.1. Một số kiến thức về năng động nhóm

- 2.1.1. Tương tác nhóm
- 2.1.2. Cấu trúc nhóm
- 2.1.3. Kiểm soát nhóm
- 2.1.4. Chuẩn mực nhóm
- 2.1.5. Văn hóa nhóm
- 2.1.6. Xung đột nhóm
- 2.1.7. Hợp tác và cạnh tranh nhóm

2.2. Các giai đoạn phát triển của nhóm

- 2.2.1. Mô hình các giai đoạn phát triển nhóm của Garland, Jones và Kolodny.
- 2.2.2. Mô hình các giai đoạn phát triển nhóm của Lambert Maguire.
- 2.2.3. Mô hình các giai đoạn phát triển nhóm của Tuckman và Jensen.

Chương III. Tiến trình Công tác xã hội nhóm

3.1. Giai đoạn chuẩn bị và thành lập nhóm

- 3.1.1. Xác định mục đích hỗ trợ nhóm
- 3.1.2. Đánh giá khả năng thành lập nhóm
- 3.1.3. Thành lập nhóm
- 3.1.4. Định hướng các thành viên trong nhóm
- 3.1.5. Chuẩn bị môi trường
- 3.1.6. Xây dựng kế hoạch sơ bộ cho việc thành lập nhóm.
- 3.1.7. Viết đề xuất nhóm

3.2. Giai đoạn nhóm bắt đầu hoạt động

3.2.1. Các hoạt động trong giai đoạn nhóm bắt đầu hoạt động.

- 3.2.1.1. Giới thiệu các thành viên trong nhóm
- 3.2.1.2. Làm rõ mục đích hỗ trợ nhóm của nhân viên xã hội
- 3.2.1.3. Xây dựng mục tiêu nhóm
- 3.2.1.4. Thảo luận đưa ra nguyên tắc bảo mật thông tin của nhóm
- 3.2.1.5. Định hướng phát triển của nhóm
- 3.2.1.6. Thảo luận và xây dựng kế hoạch chi tiết hoạt động của nhóm
- 3.2.1.7. Dự đoán về những khó khăn, cản trở trong sinh hoạt nhóm

2. Một số yêu cầu đối với NVCTXH

3.3. Giai đoạn can thiệp/thực hiện nhiệm vụ

3.3.1. Nhóm can thiệp

- 3.3.1.1. Một số hoạt động chính trong nhóm
- 3.3.1.2. Yêu cầu đối với nhân viên CTXH

3.3.2. Nhóm nhiệm vụ

- 3.3.2.1. Các hoạt động chính trong bước thực hiện nhiệm vụ
- 3.3.2.2. Một số yêu cầu đối với nhân viên CTXH

4. Giai đoạn lượng giá- kết thúc

4.1. Lượng giá

- 4.1.1. Lợi ích của hoạt động lượng giá
- 4.1.2. Nội dung lượng giá
- 4.1.3. Phương pháp lượng giá

4.2. Kết thúc

- 4.2.1. Giải quyết những cảm xúc của các thành viên khi kết thúc nhóm
- 4.2.2. Giảm sự phụ thuộc vào nhóm
- 4.2.3. Duy trì, phát huy những nỗ lực thay đổi
- 4.2.4. Lập kế hoạch hành động cho tương lai, chuyển giao

Chương IV. Một số kỹ năng và kỹ thuật tác nghiệp trong công tác xã hội nhóm

4.1. Một số kỹ năng trong Công tác xã hội nhóm

- 4.1.1.Kỹ năng lãnh đạo nhóm
- 4.1.2.Kỹ năng tạo lập mối quan hệ giữa các cá nhân trong nhóm
- 4.1.3.Kỹ năng điều phối
- 4.1.4.Kỹ năng thấu cảm
- 4.1.5.Kỹ năng tự bộc lộ
- 4.1.6.Kỹ năng lắng nghe tích cực
- 4.1.7.Kỹ năng kiểm soát xung đột trong nhóm
- 4.1.8.Kỹ năng viết phúc trình nhóm

4.2.Một số kỹ thuật tác nghiệp sử dụng trong Công tác xã hội nhóm

- 4.2.1. Các kỹ thuật giúp các thành viên vận động, thay đổi không khí.
- 4.2.2.Các kỹ thuật giúp các thành viên nhận biết, thể hiện suy nghĩ, tình cảm, sự sáng tạo của mình
- 4.2.3.Kỹ thuật vẽ sơ đồ tương tác các thành viên của nhóm
- 4.2.4.Các kỹ thuật sử dụng trong việc lấy ý kiến của cả nhóm, giúp các thành viên học kỹ năng mới

4.3. Một số yếu tố sử dụng trong CTXH nhóm

- 4.3.1.Tạo niềm hy vọng
- 4.3.2.Tự nhận thức
- 4.3.3.Học tập từ sự tương tác
- 4.3.4.Tìm kiếm sự tương đồng trong trải nghiệm
- 4.3.5.Chấp nhận
- 4.3.6.Bộc lộ bản thân
- 4.3.7.Thử nghiệm thực tế

13. Đội ngũ giảng viên giảng dạy

STT	Họ và tên	Học hàm, học vị	Chuyên môn
1	Nguyễn Kim Loan	ThS	Công tác xã hội
2	Nguyễn Thị Thanh Hương	ThS	Công tác xã hội
3	Nguyễn Thị Liên	ThS	Công tác xã hội
4	Nguyễn Tuấn Long	ThS	Công tác xã hội

14. Hướng dẫn thực hiện chương trình

Học phần này bao gồm 03 tín chỉ với thời gian lên lớp là 50 tiết (40 tiết lý thuyết, 10 tiết thảo luận nhóm)

Sinh viên sẽ cần phải làm 1 bài kiểm tra trên lớp và 1 bài thi kết thúc học phần.

Để hoàn thành học phần sinh viên cần:

- Dự lớp: 80% số giờ trở lên
- Đọc tài liệu có liên quan đến học phần
- Thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu của giáo viên
- Làm bài tập (ở nhà và trên lớp) có liên quan đến học phần
- Trao đổi tích cực và thực hiện 01 bài thảo luận nhóm
- Phát biểu tích cực

- Thực hiện 01 bài kiểm tra giữa kỳ

Chương I và II. Giảng viên thuyết trình và sinh viên thảo luận các nội dung phù hợp.

Chương III. Chia lớp thành các nhóm sinh viên để chuẩn bị các nội dung trong tiến trình CTXH để báo cáo trước lớp: Mỗi nhóm sinh viên được phân công nội dung trong tiến trình và gắn với một nhóm đối tượng cụ thể (lấy ví dụ minh họa gắn với nhóm đối tượng đã được chọn).

Chương IV. Giảng viên thuyết trình các kỹ năng, kỹ thuật sinh viên thực hành bằng đóng vai, trường hợp giả định.

Sau 01 năm cần rà soát lại nội dung của đề cương này để đảm bảo tính cập nhật và phù hợp với thực tiễn thực hiện chương trình.

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng