

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành công tác xã hội
*(Ban hành theo Quyết định số: 998/QĐ-ĐHLĐXH ngày 05 tháng 5 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

NGÀNH: CÔNG TÁC XÃ HỘI
MÃ NGÀNH : 7760101

I. THÔNG TIN CHUNG:

Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: **CÔNG TÁC XÃ HỘI**
- Tên tiếng Anh: **SOCIAL WORK**

Mã ngành: 7760101

Trình độ đào tạo: Đại học chính quy.

Thời gian đào tạo: 4 năm.

Tên văn bằng tốt nghiệp:

- Tên tiếng Việt: Cử nhân công tác xã hội
- Tên tiếng Anh: Bachelor of Social work

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu tổng quát

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành công tác xã hội được xây dựng nhằm cung ứng cho xã hội nguồn nhân lực công tác xã hội có đủ năng lực đảm nhận các vị trí nhân viên và lãnh đạo liên quan tới các lĩnh vực về nghề công tác xã hội ở các cấp độ và trong các môi trường khác nhau.

2.2. Mục tiêu cụ thể

PO1: Đào tạo người học có kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng - an ninh;

PO2: Đào tạo người học có tư duy hệ thống và phản biện trong việc vận dụng các khối kiến thức nền tảng về cơ sở ngành, khối ngành cũng như có sự hiểu biết sâu sắc về kiến thức chuyên ngành trong lĩnh vực công tác xã hội;

PO3: Đào tạo người học có khả năng thích nghi, học tập sáng tạo và ứng dụng nhuần nhuyễn khối kỹ năng chuyên ngành cũng như khối kỹ năng mềm

thông qua các hoạt động giáo dục lý thuyết trên lớp và thực hành tại thực địa;

PO4: Đào tạo người học trở thành công dân toàn cầu có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội, có sức khỏe tốt để làm việc một cách độc lập cũng như có khả năng làm việc nhóm và phát huy trí tuệ tập thể;

PO5: Có ý thức tự học và rèn luyện để tích lũy thêm kiến thức để có năng lực thích nghi với nhiều môi trường và bối cảnh đa dạng, có khả năng học tập ở bậc học cao hơn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ hay thông qua các khóa học để lấy các chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và quốc tế.

III. CHUẨN ĐẦU RACHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
I. KIẾN THỨC	
CDR1 (PLO1)	Nhận biết, và hiểu được các kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng – an ninh.
CDR2 (PLO2)	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức về cơ sở ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức chuyên ngành;
CDR3 (PLO3)	Nhận biết, giải thích, phân tích và vận dụng được các kiến thức về hành vi con người và môi trường xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới tâm lý học làm cơ sở để vận dụng vào can thiệp và hỗ trợ đối tượng;
CDR4 (PLO4)	Nhận biết, giải thích, phân tích và vận dụng được các kiến thức về, xã hội học, an sinh xã hội cũng như phân tích hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới CTXH và ASXH;
CDR5 (PLO5)	Nhận biết, diễn giải, phân tích và vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, cung cấp dịch vụ công tác xã hội, nghiên cứu công tác xã hội, triển khai các chương trình dự án, biện hộ đề xuất chính sách, truyền thông, giáo dục, huy động nguồn lực cho đối tượng;
CDR6 (PLO6)	Phân tích, xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của CTXH như các nguyên tắc, triết lý, vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ CTXH và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ;
II. KỸ NĂNG	

CDR7 (PLO7)	Có kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội nói chung;
CDR8 (PLO8)	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm, kỹ năng cứng trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau;
CDR9 (PLO9)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình
CDR10 (PLO10)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;
CDR11 (PLO11)	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp, làm việc nhuần nhuyễn khi làm việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội nhằm cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho đối tượng
CDR12 (PLO12)	Có kỹ năng triển khai các hoạt động vận hành nhuần nhuyễn việc cung cấp dịch vụ CTXH trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH;
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CDR13 (PLO13)	Có trách nhiệm với xã hội và nghề nghiệp, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi.
CDR14 (PLO14)	Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc. Luôn tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ.
CDR15 (PLO15)	Có ý thức tự học để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và Quốc tế.
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC	
CDR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 400 điểm hoặc tương đương.
CDR17 (PLO17)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.

Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể				
I. KIẾN THỨC		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5
CDR1 (PLO1)	Nhận biết, giải thích và có khả năng phân tích được những kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng – an ninh.	X			X	
CDR2 (PLO2)	Nhận biết, và hiểu được các kiến thức về cơ sở ngành liên quan tới các lĩnh vực luật pháp chính sách, thống kê xã hội, ngoại ngữ, tin học... để làm cơ sở hiểu biết và phát triển các khối kiến thức chuyên ngành;	X	X		X	
CDR3 (PLO3)	Nhận biết, giải thích, phân tích và vận dụng được các kiến thức về hành vi con người và môi trường xã hội, các kiến thức nền tảng liên quan tới tâm lý học làm cơ sở để vận dụng vào can thiệp và hỗ trợ đối tượng;		X		X	X
CDR4 (PLO4)	Nhận biết, giải thích, phân tích và vận dụng được các kiến thức về, xã hội học, an sinh xã hội cũng như phân tích hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới CTXH và ASXH;		X		X	X
CDR5 (PLO5)	Nhận biết, diễn giải, phân tích và vận dụng các kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể thực hiện hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động nghề		X		X	X

	nghiệp như hỗ trợ kết nối chuyển gửi, cung cấp dịch vụ công tác xã hội, nghiên cứu công tác xã hội, triển khai các chương trình dự án, biện hộ đề xuất chính sách, truyền thông, giáo dục, huy động nguồn lực cho đối tượng;					
CDR6 (PLO6)	Phân tích, xử lý và ứng dụng các kiến thức chuyên ngành của CTXH như các nguyên tắc, triết lý, vai trò cũng như tiến trình và các phương pháp can thiệp đặc thù khi cung cấp dịch vụ CTXH và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ;		X		X	X
II. KỸ NĂNG						
CDR7 (PLO7)	Có kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội nói chung;	X		X	X	X
CDR8 (PLO8)	Có khả năng vận dụng kỹ năng sống, kỹ năng mềm, kỹ năng cứng trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau;			X	X	X
CDR9 (PLO9)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình			X	X	X
CDR10 (PLO10)	Có khả năng vận dụng các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;			X	X	X
CDR11 (PLO11)	Có kỹ năng ứng xử và giao tiếp, làm việc nhuần nhuyễn khi làm	X		X	X	X

	việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội nhằm cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho đối tượng;					
CDR12 (PLO12)	Có kỹ năng triển khai các hoạt động vận hành nhuần nhuyễn việc cung cấp dịch vụ CTXH trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực CTXH;			X	X	X
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM						
CDR13 (PLO13)	Có trách nhiệm của một công dân với xã hội, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cùng tinh thần luôn cầu tiến và ham học hỏi.	X			X	X
CDR14 (PLO14)	Có thái độ đạo đức nghề nghiệp luôn đặt lợi ích của thân chủ lên hàng đầu. Luôn tâm huyết trong công việc. Luôn tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ.	X			X	X
CDR15 (PLO15)	Có ý thức tự học để tích lũy thêm kiến thức và kinh nghiệm nhằm nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và Quốc tế.	X			X	X
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ VÀ TIN HỌC						
CDR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 400 điểm hoặc tương đương phục vụ cho công	X	X	X	X	X

	việc học tập và rèn luyện.					
CĐR17 (PLO17)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.	X	X	X	X	X

IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

- Chuyên viên tại các cơ quan quản lý từ cấp Trung ương đến địa phương thuộc ngành Lao động – Thương binh và Xã hội;
- Nhân viên công tác xã hội trong lĩnh vực y tế và bệnh viện, trường học;
- Nhân viên công tác xã hội trong các doanh nghiệp;
- Nhân viên, điều phối viên trong các tổ chức chính trị, xã hội như Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ...;
- Nhân viên trong lĩnh vực tư pháp;
- Nhân viên công tác xã hội trong các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội;
- Cán bộ điều tra, nghiên cứu tại các cơ quan nghiên cứu;
- Cán bộ, trợ giảng và giảng viên trong các cơ sở giáo dục đào tạo công tác xã hội;
- Đảm nhận các vị trí quản lý như trưởng, phó phòng ban tại các phòng ban có chức năng nhiệm vụ liên quan tới lĩnh vực công tác xã hội, làm giám đốc, phó giám đốc các cơ sở, trung tâm CTXH hay BTXH...;
- Tự khởi nghiệp thành lập các công ty cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong các lĩnh vực như trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi, người tâm thần...

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Có nhiều cơ hội thuận lợi khi đã được đào tạo những kiến thức cơ bản và chuyên ngành để tham gia các khoá học cấp chứng chỉ về công tác xã hội trong bệnh viện, công tác xã hội trong trường học, công tác xã hội với trẻ tự kỷ, công tác xã hội với người tâm thần, công tác xã hội cấp cao... cũng như các khoá chuyển đổi chức danh nghề nghiệp theo thông tư liên tịch 30/2015 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội.
- Có cơ hội học chuyển tiếp lên trình độ thạc sỹ, tiến sỹ ngành công tác xã hội cũng như có thể học chuyển đổi sang các ngành gần như Tâm lý học, Xã hội học... tại

các trường đại học trong nước và quốc tế.

VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

Trong quá trình xây dựng chuẩn đầu ra chương trình ngành Công tác xã hội, Nhà trường đã tham khảo một số chương trình đào tạo trong và ngoài nước. Cụ thể như sau:

1. Các chương trình trong nước:

- Trường đại học Khoa học xã hội và Nhân văn thành phố Hồ Chí Minh
- Trường đại học Sư phạm Hà Nội
- Trường đại học Đồng Tháp
- Trường đại học Khoa học xã hội và Nhân văn Hà Nội.

2. Các chương trình nước ngoài

- Michigan University
- Boston University
- Bedmidji State University

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng