

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN
CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG BẢO VỆ TRẺ EM

(Ban hành theo Quyết định số:1023/QĐ-ĐHLDXH ngày 10 tháng 5 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)

1. Tên học phần	Tên tiếng Việt:Công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em		
	Tên tiếng Anh: Socaill work in child protection		
2. Mã học phần			
3. Trình độ đào tạo	Đại học chính quy		
4. Số tín chỉ	3 (3; 0)		
5. Học phần tiên quyết	Nhập môn Công tác xã hội		
6. Phương pháp giảng dạy	Giải thích cụ thể (Explicit Teaching) - TLM1 : Giảng viên hướng dẫn và giải thích cụ thể các nội dung bài học, giúp sinh viên đạt được mục tiêu học tập về kiến thức và kỹ năng		
	Thuyết giảng (Lecture) - TLM2 : Giảng viên thuyết trình, diễn giải: trình bày nội dung bài học, giải thích các nội dung của bài. Sinh viên lắng nghe, ghi chú lại những kiến thức mà giảng viên truyền đạt		
	Câu hỏi gợi mở (Inquiry)- TLM4 : trong quá trình dạy học, giảng viên sử dụng câu hỏi gợi mở hay đặt vấn đề, dẫn dắt, hướng dẫn sinh viên từng bước trả lời từng câu hỏi. Sinh viên có thể tham gia thảo luận theo nhóm để cùng nhau giải quyết các vấn đề đặt ra		
	-Thảo luận nhóm (Discussion)- TLM7 : Sinh viên được chia thành các nhóm, tham gia thảo luận và giải quyết các vấn đề (Case Study) do giảng viên đặt ra. Phương pháp này thúc đẩy các định viên phân tích các định nghĩa, dữ liệu, nêu quan điểm giúp sinh viên phát triển kỹ năng tư duy hệ thống		
	-Tự học, tự nghiên cứu (Work Assignment)- TLM15 : Giảng viên giao các nhiệm vụ cụ thể để sinh viên tự học, tự nghiên cứu nhằm giải quyết các vấn đề cụ thể gắn với các chủ đề của môn học. Sinh viên chủ động thu thập kiến thức, tự định hướng, độc lập tìm hướng giải quyết, thông qua đó sinh viên rèn luyện kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng nghiên cứu		
7. Đơn vị quản lý học phần	Khoa Công tác xã hội		
8. Mục tiêu của học phần			
Mục tiêu (Gx)	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT (PLOs)	TĐNL

G1	Người học hiểu và giải thích được các nội dung về: công tác bảo vệ trẻ em trên thế giới và Việt Nam, các khái niệm và thuật ngữ về bảo vệ trẻ em; Những nhu cầu được bảo vệ của trẻ em; các hình thức xâm hại trẻ em; Đặc điểm của nhóm trẻ em cần được bảo vệ, luật pháp chính sách trong bảo vệ trẻ em. Nhận biết, phân tích và vận dụng các kiến thức các kiến thức nền tảng khác và kiến thức về CTXH với trẻ em để thực hiện hoạt động nghề nghiệp như hỗ trợ, kết nối, chuyển gửi, cung cấp dịch vụ CTXH, triển khai chương trình dự án, truyền thông và huy động nguồn lực trong bảo vệ trẻ em	PLO2 PLO3 PLO5	Bậc 4/6
G2	Người học có thể rèn luyện vận dụng được kỹ năng, tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong tiếp cận, tìm kiếm, thu thập và đánh giá thông tin về trẻ em và các nguồn lực, cơ quan có liên quan nhằm tố cáo; chuyển gửi thông tin hay tiến hành can thiệp để bảo vệ trẻ em ở ba cấp độ: phòng ngừa, hỗ trợ, can thiệp. Người học có thể vận dụng các nguyên tắc và một số kỹ năng vào giao tiếp và tiếp cận với các cá nhân và nhóm trẻ em một cách hiệu quả. Người học có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH với trẻ em, triển khai các hoạt động vận hành nhằm thúc đẩy việc cung cấp dịch vụ CTXH khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm trẻ có nhu cầu.	PLO7 PLO8 PLO9 PLO10 PLO11 PLO12	Bậc 3/6
G3	Sinh viên có khả năng vận dụng được giá trị nghề nghiệp, thái độ tôn trọng và có ý thức bảo vệ, trợ giúp trẻ em. Có trách nhiệm với xã hội, Tuân thủ các giá trị, chuẩn mực đạo đức và các nguyên tắc hành động của NVXH trong quá trình làm việc với trẻ em và gia đình trẻ.	PLO13 PLO14	Bậc 3/6
9. Chuẩn đầu ra của học phần			
CĐR (CLOs)	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức độ giảng dạy (I,T,U)	
CLO1	Nhận biết, giải thích được các nội dung về	I, T	

	bảo vệ trẻ em trên thế giới và Việt Nam; Các nhu cầu được bảo vệ của trẻ em, các đặc điểm của nhóm trẻ em cần bảo vệ đặc biệt; các hình thức xâm hại trẻ em; Các kiến thức về luật pháp, chính sách và thông lệ quốc tế về bảo vệ trẻ em	
CLO2	Phân tích, giải thích về các nội dung liên quan đến CTXH với bảo vệ trẻ em	I, T
CLO3	Phân tích, tổng hợp với tư duy phản biện, tư duy logic, tư duy sáng tạo để ứng dụng kiến thức công tác xã hội vào bảo vệ trẻ em để có thể thực hiện các hoạt động như tiếp nhận thông tin, tố cáo, chuyển gửi, hay tiến hành can thiệp với từng trường hợp trẻ em cần được bảo vệ ở các cấp độ khác nhau	T, U
CLO4	Có khả năng vận dụng các kỹ năng chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH với trẻ em khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với các nhóm trẻ, thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn, triển khai các hoạt động vận hành nhuận nhuyển việc cung cấp dịch vụ CTXH khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm trẻ em có nhu cầu	I, T, U
CLO5	Hình thành thái độ khách quan và Tuân thủ các nguyên tắc cơ bản của công tác xã hội, các yêu cầu về phẩm chất đạo đức nghề nghiệp và các quy định về kỷ luật nghề CTXH trong quá trình tác nghiệp với các nhóm trẻ em.	T, U
CLO6	Tuân thủ pháp luật, tuân thủ các quy định chung của Nhà Trường và các quy định riêng của học phần do giảng viên phụ trách đưa ra (1)Tham gia giờ giảng đầy đủ, chủ động, tích cực (2) Chính trực và minh bạch trong quá trình làm bài tập cá nhân, bài thi và bài kiểm tra liên quan đến học phần	T, U
10. Mô tả tóm tắt nội dung học phần: Học phần trang bị cho sinh viên những hiểu biết chung về trẻ em và công tác bảo vệ trẻ em trên thế giới và Việt Nam, các kiến thức khái quát về Công tác xã hội với bảo vệ trẻ em, các cấp độ và các hoạt động can thiệp phù hợp với các trường hợp trẻ em cần bảo vệ. Đồng thời học phần cung cấp các kỹ năng cần thiết để người học lĩnh hội và vận dụng được vào công tác bảo vệ trẻ em và ứng dụng vào thực tiễn làm việc sau khi ra		

trường.				
11. Kế hoạch và nội dung giảng dạy				
Giờ tín chỉ	Nội dung	Đáp ứng CDR HP	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
1-7 (7 giờ TC)	Chương 1: Một số vấn đề chung về bảo vệ trẻ em			
	1.1 Bối cảnh về công tác bảo vệ trẻ em	CLO1 CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Học: Nghe, ghi chú, câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2
	1.2 Khái niệm trẻ em và một số thuật ngữ có liên quan			
	1.3 Đặc điểm của nhóm trẻ em cần được bảo vệ/trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt		Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7); giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	1.4 Nhu cầu được bảo vệ của trẻ em			
	1.5 Các hình thức xâm hại trẻ em	CLO1 CLO3 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7); giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	1.6 Luật pháp, chính sách và thông lệ quốc tế về bảo vệ trẻ em	CLO1 CLO3 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4), giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu	

			cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	
8-14 (7 giờ TC)	Chương 2: Một số vấn đề chung về công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em		Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4), giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1, AM2
	2.1 Khái niệm	CLO2 CLO3 CLO6		
	2.2 Mục đích, ý nghĩa công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em			
	2.3 Triết lý của công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em			
	2.4 Các dịch vụ công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em			
	2.5 Các nguyên tắc công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em	CLO2 CLO3 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Học: Nghe, ghi chú, trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	
15-21 (7 giờ TC)	Chương 3: Quy trình công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em ở cấp độ phòng ngừa			
	3.1 Các nội dung chính của công tác bảo vệ trẻ em cấp độ phòng ngừa	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	3.2 Khái niệm tố cáo trong bảo vệ trẻ em và các vấn đề liên quan tới tố cáo trong bảo vệ trẻ em	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Học: Nghe, ghi chú, trả	AM1 AM2

			lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	
	3.3. Các bước thực hiện tổ cáo trong bảo vệ trẻ em	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7); giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	3.4. Các bước thực hiện tổ cáo trong bảo vệ trẻ em (tiếp)	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7); giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
22-23 (2 giờ TC)	Kiểm tra giữa kỳ	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6		AM4
24-30 (7 giờ TC)	Chương 4: Quy trình công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em ở cấp độ hỗ trợ		Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4)	
	4.1 Các nội dung chính của công tác bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ và định nghĩa vai trò cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2
	4.2 Các lý thuyết nền tảng ứng dụng trong thực hành vai trò cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4)	AM1 AM2

	hỗ trợ	CLO6	Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	
	4.3 Vai trò thực hành của cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	4.4 Vai trò hỗ trợ của cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
31-37 (7 giờ TC)	Chương 5: Quy trình công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em ở cấp độ can thiệp		Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4)	
	5.1 Các nội dung chính của công tác bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ và định nghĩa vai trò cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ can thiệp	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5	Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2
	5.2 Tiến trình thực hành bảo vệ trẻ em cấp độ can thiệp	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7); giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	5.3 Tiến trình thực	CLO2	Dạy: Giải thích cụ thể	AM1

	hành bảo vệ trẻ em cấp độ can thiệp (tiếp)	CLO3 CLO4 CLO5	(TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7); giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM2 AM3 AM8
	5.4. Vai trò hỗ trợ của cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ can thiệp	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7); giao bài tập cho sinh viên tự nghiên cứu (TLM15) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
38-45 (8 giờ TC)	Chương 6: Một số kỹ năng công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.1 Kỹ năng tạo lập mối quan hệ với trẻ	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.2 Kỹ năng giao tiếp (có lời, không lời)	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.3 Kỹ năng đặt câu hỏi	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.4 Kỹ năng quan sát	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.5 Kỹ năng thấu cảm	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.6 Kỹ năng xử lý tình trạng khẩn cấp	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.7 Kỹ năng điều phối	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.8 Kỹ năng tự bộc lộ	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.9 Kỹ năng điều hành thảo luận nhóm	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8
	6.10 Kỹ năng xử lý xung đột, mâu thuẫn	CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Dạy: Giải thích cụ thể (TLM1), thuyết giảng (TLM2), câu hỏi gợi mở (TLM4) Thảo luận nhóm (TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM1 AM2 AM3 AM8

	nhóm		(TLM7) Học: Nghe, ghi chú, thảo luận trả lời câu hỏi. tự học, tự nghiên cứu	AM8
45 giờ TC	Tổng cộng			
12. Phương pháp đánh giá	Điểm thành phần (trọng số)	Bài đánh giá	CĐR môn học (CLOs)	Tỷ lệ
	A1. Điểm quá trình (20%)	AM1: Đánh giá chuyên cần, ý thức học tập	CLO5	10%
		AM2: Đánh giá bài tập (bài tập trên lớp và bài tập về nhà) AM3: Chấm điểm thuyết trình và AM8: Đánh giá nhóm làm việc	CLO1, CLO2 CLO3, CLO4, CLO5, CLO6	10%
	A2. Điểm giữa kỳ (20%)	AM4: Bài kiểm tra viết trên lớp	CLO1 CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	20%
	A3. Điểm cuối kỳ (60%)	AM5: Bài thi kết thúc học phần (thi trắc nghiệm)	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	60%
13. Tài liệu phục vụ học phần	Tài liệu/giáo trình chính	[1]. Unicef, 2015, <i>Tài liệu Công tác xã hội với bảo vệ trẻ em.</i>		
	Tài liệu tham khảo/ bổ sung	[2]. Trường Đại học Sư Phạm Hà Nội, 2012, <i>Giáo trình Công tác xã hội với trẻ em và gia đình.</i> NXB ĐHQG HN.		
		[3]. Đỗ Thị Thanh Huyền, Nguyễn Thị Thái Lan, Đỗ Thị Thu Phương, 2020, <i>Giáo trình Công tác xã hội với trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt.</i> NXBQG Hà Nội		
14. Hướng dẫn sinh viên tự học	Nội dung		Số giờ TC	Nhiệm vụ của sinh viên
	Chương 1. Một số vấn đề chung về bảo vệ trẻ em 1.1. Bối cảnh chung về công tác bảo vệ trẻ em trên thế giới và Việt Nam 1.2. Khái niệm trẻ em và một số thuật ngữ liên quan 1.3. Đặc điểm của nhóm trẻ em cần		15	Đọc trước nội dung chương 1 chương 2 trong tài liệu 1; Đọc chương 2, chương 4

	được bảo vệ 1.4. Nhu cầu được bảo vệ của trẻ em 1.5. Các hình thức xâm hại trẻ em 1.6. Luật pháp, chính sách và thông lệ quốc tế về bảo vệ trẻ em		tài liệu 2 Đọc chương 1, tài liệu 3 chương 1
	Chương 2. Một số vấn đề chung về công tác xã hội với bảo vệ trẻ em 2.1. Khái niệm 2.2. Mục đích, ý nghĩa công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em 2.3. Triết lý của công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em 2.4. Các dịch vụ công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em 2.5. Các nguyên tắc công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em	10	Đọc trước nội dung Chương 1 trong tài liệu 1; Đọc chương 1 trong tài liệu 2; Đọc chương 1, tài liệu 3 chương 2
	Chương 3. Quy trình công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em ở cấp độ phòng ngừa 3.1. Các nội dung chính của công tác bảo vệ trẻ em cấp độ phòng ngừa 3.2. Khái niệm tố cáo trong bảo vệ trẻ em và các vấn đề liên quan tới tố cáo trong bảo vệ trẻ em 3.3. Các bước thực hiện tố cáo trong bảo vệ trẻ em	17	Đọc trước nội dung chương 3, tài liệu 1; Đọc chương 3, chương 5 tài liệu 2; Đọc chương 3, tài liệu 3 chương 2
	Chương 4. Quy trình công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em ở cấp độ hỗ trợ 4.1. Các nội dung chính của công tác bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ và định nghĩa vai trò cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ 4.2. Các lý thuyết nền tảng ứng dụng trong thực hành vai trò cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ 4.3. Vai trò thực hành của cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ 4.4. Vai trò hỗ trợ của cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ hỗ trợ	17	Đọc trước nội dung chương 3, tài liệu 1; Đọc chương 5 tài liệu 2; Đọc chương 3, tài liệu 3
	Chương 5. Quy trình công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em ở cấp độ can thiệp 5.1. Các nội dung chính của công tác	17	Đọc trước nội dung chương 3, tài liệu 1; Đọc chương 5 tài liệu 2;

	bảo vệ trẻ em cấp độ can thiệp và định nghĩa vai trò cán bộ trẻ em cấp độ can thiệp 5.2. Tiến trình thực hành bảo vệ trẻ em cấp độ can thiệp 5.3 Vai trò hỗ trợ của cán bộ bảo vệ trẻ em cấp độ can thiệp		Độc chương 3, tài liệu 3
	Chương 6. Một số kỹ năng công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em 6.1 Kỹ năng tạo lập mối quan hệ với trẻ 6.2 Kỹ năng giao tiếp (có lời, không lời) 6.3 Kỹ năng đặt câu hỏi 6.4 Kỹ năng quan sát 6.5 Kỹ năng thấu cảm 6.6 Kỹ năng xử lý tình trạng khẩn cấp 6.7 Kỹ năng điều phối 6.8 Kỹ năng tự bộc lộ 6.9 Kỹ năng điều hành thảo luận nhóm 6.10 Kỹ năng xử lý xung đột, mâu thuẫn nhóm		14 Độc trước nội dung chương 3, tài liệu 1; Độc chương 5 tài liệu 2; Độc Chương 2, tài liệu 3 chương 3
15.Đội ngũ giảng viên giảng dạy	Họ và tên	Học hàm, học vị	Chuyên môn
	Tiêu Thị Minh Hương	Tiến sĩ	Tâm lý học
	Nguyễn Trung Hải	Tiến sĩ	Phúc lợi xã hội
	Đặng Quang Trung	Tiến sĩ	Xã hội học
	Nguyễn Phương Anh	Thạc sĩ	Công tác xã hội
	Đỗ Thị Ngọc Bích	Thạc sĩ	Công tác xã hội
	Nguyễn Thị Liên	Thạc sĩ	Công tác xã hội
	Nguyễn Thị Hoài An	Tiến sĩ	Xã hội học
	Phạm Thanh Hải	Thạc sĩ	Xã hội học

HIỆU TRƯỞNG

(Đã ký)

Hà Xuân Hùng