

Phụ lục III
NỘI DUNG THI VÀ DẠNG THỨC ĐỀ THI
MÔN NHẬP MÔN CÔNG TÁC XÃ HỘI
(Kèm theo Thông báo số: 497 /TB-ĐHLĐXH ngày 22 tháng 02 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động – Xã hội)

I. DẠNG THỨC ĐỀ THI

- Đề thi gồm 3 câu:

Câu 1 (3 điểm) – Tự luận: Trình bày, phân tích, so sánh, đánh giá các vấn đề chung về công tác xã hội.

Câu 2 (3 điểm) – Tự luận: Trình bày, phân tích một số lý thuyết và quan điểm tiếp cận của công tác xã hội.

Câu 3 (4 điểm) – Tự luận: Ứng dụng một số phương pháp công tác xã hội vào tình huống (ca) cụ thể.

- Hình thức thi: Thi viết (Không sử dụng tài liệu)

- Thời gian thi: 180 phút

II. NỘI DUNG THI

Nội dung 1. Tổng quát về công tác xã hội

1. Khái niệm, mục đích, chức năng công tác xã hội

- Khái niệm công tác xã hội
- Khái niệm nghề công tác xã hội
- Mục đích, chức năng, vai trò của công tác xã hội
 - + Mục đích của công tác xã hội
 - + Chức năng của công tác xã hội
 - + Vai trò công tác xã hội

2. Giá trị, đạo đức, nguyên tắc công tác xã hội

3. Nhận thức chung về nhân viên xã hội và yêu cầu đối với nhân viên xã hội

- Khái niệm nhân viên xã hội
- Nhiệm vụ của nhân viên xã hội
- Vai trò của nhân viên công tác xã hội
 - + Vai trò là người vận động nguồn lực
 - + Vai trò là người kết nối
 - + Vai trò là người biện hộ
 - + Vai trò là người vận động/hoạt động xã hội
 - + Vai trò là người giáo dục
 - + Vai trò người tạo sự thay đổi
 - + Vai trò là người tham vấn

- + Vai trò là người trợ giúp xây dựng và thực hiện kế hoạch cộng đồng
- + Vai trò là người chăm sóc, người trợ giúp
- + Vai trò tham gia nghiên cứu
- + Vai trò là người quản lý hành chính
- Yêu cầu của nhân viên công tác xã hội
 - + Yêu cầu về phẩm chất đạo đức
 - + Yêu cầu về kiến thức
 - + Yêu cầu về kỹ năng chuyên môn

Nội dung 2. Các thuyết và quan điểm tiếp cận cơ bản về công tác xã hội

1. Tiếp cận dựa trên thuyết về nhu cầu con người
2. Tiếp cận dựa trên thuyết về quyền con người và trao quyền
3. Tiếp cận dựa trên thuyết nhận thức hành vi
4. Tiếp cận dựa trên thuyết hệ thống
5. Thuyết lãnh đạo
6. Tiếp cận dựa trên thuyết phát triển xã hội và phát triển cộng đồng

Nội dung 3. Các phương pháp trong công tác xã hội

1. Phương pháp công tác xã hội cá nhân
 - Khái niệm công tác xã hội cá nhân
 - Mục đích, vai trò của công tác xã hội cá nhân
 - Vai trò và yêu cầu của nhân viên công tác xã hội trong làm việc với cá nhân (vai trò, yêu cầu về đạo đức, kiến thức, kỹ năng)
 - Tiến trình công tác xã hội cá nhân
 - Một số kỹ năng công tác xã hội cá nhân
2. Phương pháp công tác xã hội nhóm
 - Khái niệm công tác xã hội nhóm
 - Mục đích của công tác xã hội nhóm
 - Tiến trình công tác xã hội nhóm
 - Những kỹ năng cơ bản trong công tác xã hội nhóm
3. Phương pháp phát triển cộng đồng
 - Khái niệm phát triển cộng đồng
 - Mục đích của phát triển cộng đồng
 - Nguyên tắc phát triển cộng đồng
 - Tiến trình phát triển cộng đồng
 - Các hoạt động trong phát triển cộng đồng

III. TÀI LIỆU ÔN THI

1. Nguyễn Trung Hải (chủ biên), Giáo trình phát triển cộng đồng, Trường Đại học Lao động-Xã hội, 2015.
2. Nguyễn Thị Thái Lan và Bùi Thị Xuân Mai, Giáo trình Công tác xã hội cá nhân và gia đình, NXB Lao động-Xã hội, 2011.
3. Nguyễn Thị Thái Lan (chủ biên), Giáo trình Công tác xã hội nhóm, NXB Lao động - Xã hội, 2008.
4. Bùi Thị Xuân Mai, Giáo trình Nhập môn công tác xã hội, NXB Lao động-Xã hội, 2008.