

Phụ lục X
NỘI DUNG THI VÀ DẠNG THỨC ĐỀ THI
MÔN QUẢN TRỊ HỌC

*(Kèm theo Thông báo số: 497/TB-ĐHLDXH ngày 22 tháng 02 năm 2021
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

I. DẠNG THỨC ĐỀ THI

- Đề thi gồm 3 câu:

Câu 1 (3 điểm) Nhận định đúng/sai và giải thích (10 câu nhỏ, 0,3 điểm/câu): Bao quát các nội dung Quản trị học.

Câu 2 (3 điểm) Tự luận: Phân tích, đánh giá, liên hệ thực tiễn các vấn đề thuộc nội dung Quản trị học

Câu 3 (4 điểm) Bài tập tình huống: Vận dụng lý thuyết Quản trị học để giải quyết một tình huống cụ thể.

- Hình thức thi: Thi viết (Không sử dụng tài liệu)

- Thời gian thi: 180 phút

II. NỘI DUNG THI

Nội dung 1. Tổng quan quản trị tổ chức

- Khái niệm và vai trò của quản trị tổ chức, nhà quản trị tổ chức
- Các chức năng quản trị và các cấp bậc cơ bản của quản trị tổ chức
- Các phẩm chất và kỹ năng cơ bản của nhà quản trị tổ chức
- Phương pháp và nguyên tắc quản trị
- Các xu hướng thay đổi về quản trị tổ chức hiện nay

Nội dung 2. Môi trường quản trị

- Khái niệm và vai trò của môi trường quản trị
- Phân loại môi trường quản trị
- Phân tích các yếu tố thuộc môi trường vĩ mô
- Phân tích các yếu tố thuộc môi trường vi mô
- Liên hệ thực tiễn phân tích môi trường quản trị

Nội dung 3. Quyết định quản trị

- Khái niệm, đặc điểm và vai trò của quyết định quản trị
- Những điều kiện tiên quyết để ra quyết định quản trị
- Những yếu tố ảnh hưởng đến quyết định quản trị
- Phương pháp ra quyết định quản trị
- Quy trình ra và thực hiện quyết định quản trị
- Liên hệ thực tiễn quy trình ra quyết định

Nội dung 4. Chức năng hoạch định

- Khái niệm và vai trò của hoạch định trong tổ chức

- Phân loại hoạch định
- Tiến trình hoạch định trong tổ chức
- Những công cụ hỗ trợ hoạch định

Nội dung 5. Chức năng tổ chức

- Khái niệm, nội dung của chức năng tổ chức
- Những thành phần cơ bản của cơ cấu tổ chức
- Nguyên tắc xây dựng cơ cấu tổ chức
- Những yếu tố ảnh hưởng đến cơ cấu tổ chức
- Các kiểu cơ cấu tổ chức
- Quyền hạn và ủy quyền trong quản trị tổ chức

Nội dung 6. Chức năng lãnh đạo

- Khái niệm và vai trò của lãnh đạo tổ chức
- Các phong cách lãnh đạo
- Bản chất của thúc đẩy nhân viên trong tổ chức
- Những yếu tố ảnh hưởng đến sự thúc đẩy nhân viên trong tổ chức
- Các lý thuyết về thúc đẩy nhân viên
- Các loại xung đột trong tổ chức
- Các phương pháp quản trị xung đột

Nội dung 7. Chức năng kiểm soát

- Khái niệm và vai trò của kiểm soát
- Các yêu cầu đối với hệ thống kiểm soát
- Quy trình kiểm soát
- Hình thức và công cụ kiểm soát

III. TÀI LIỆU ÔN THI

1. Đoàn Thị Thu Hà, Nguyễn Thị Ngọc Huyền, Giáo trình Quản trị học, NXB Tài chính, 2011.
2. Nguyễn Thị Ngọc Huyền, Quản lý học, NXB Đại học Kinh tế quốc dân, 2012.