

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG – XÃ HỘI

LÊ THỊ TRÀ GIANG

**HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC
SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI
CÁCH MẠNG TẠI TRUNG TÂM NUÔI DƯỠNG VÀ
ĐIỀU DƯỠNG NGƯỜI CÓ CÔNG SỐ 2 HÀ NỘI**

LUẬN VĂN THẠC SĨ CÔNG TÁC XÃ HỘI

HÀ NỘI - 2019

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC LAO ĐỘNG – XÃ HỘI

LÊ THỊ TRÀ GIANG

**HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC
SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI
CÁCH MẠNG TẠI TRUNG TÂM NUÔI DƯỠNG VÀ
ĐIỀU DƯỠNG NGƯỜI CÓ CÔNG SỐ 2 HÀ NỘI**

Chuyên ngành: Công tác xã hội

Mã số : 8760101

LUẬN VĂN THẠC SĨ CÔNG TÁC XÃ HỘI

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: TS. NGUYỄN THỊ HIỀN

HÀ NỘI - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bài luận văn này là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân tôi, chưa được công bố trong bất cứ một chương trình nghiên cứu nào. Các số liệu, nội dung được trình bày trong luận văn này là hoàn toàn hợp lệ và đảm bảo tuân thủ các quy định về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ.

Tôi xin chịu trách nhiệm về đề tài nghiên cứu của mình.

Tác giả

Lê Thị Trà Giang

LỜI CẢM ƠN

Được sự quan tâm của Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội đã tạo điều kiện cho tôi theo học lớp cao học chuyên ngành công tác xã hội do trường đại học Lao động Xã hội tổ chức niên khóa 2017-2019.

Trong quá trình học tập, kiểm tra và làm luận văn. Chúng tôi luôn được sự quan tâm, giúp đỡ, dạy bảo hướng dẫn của nhiều thầy, cô giáo của trường đại học Lao động Xã hội, đã nhiệt tình giảng dạy và truyền đạt kiến thức, giúp chúng tôi được trang bị thêm những kiến thức về ngành công tác xã hội và học hỏi thêm được các kinh nghiệm thực tế của các thầy cô, các bạn học viên trong lớp. Những kiến thức thu nhận được là vô cùng bổ ích và thiết thực, tạo điều kiện nâng cao nhận thức, thay đổi những kỹ năng để thực thi công vụ cho bản thân, bên cạnh đó vận dụng tốt kiến thức đã được học vào thực tiễn để góp phần hoàn thiện bộ máy quản lý nhà nước, nâng cao năng lực quản lý nhà nước trong lĩnh vực công tác nhằm phục vụ tốt hơn nhiệm vụ công tác của mình trong lĩnh vực công tác. Nhân dịp này tôi xin được bày tỏ lòng thành kính cảm ơn !

- Tập thể các thầy, cô giáo trường đại học Lao động Xã hội đã không quản ngại thời gian giảng dạy và truyền đạt những kiến thức quý báu trên giảng đường và thực tiễn cho chúng tôi.

- Cô giáo hướng dẫn: TS Nguyễn Thị Hiền đã dành cho tôi những tình cảm tốt đẹp, những kiến thức quý báu, đã tận tình chỉ bảo, giúp đỡ và động viên tôi trong suốt quá trình nghiên cứu đề tài và hướng dẫn tôi làm luận văn tốt nghiệp .

- Cảm ơn các cô bác, các anh chị, em là cán bộ làm việc tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội đã nhiệt tình giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu luận văn.

- Các ông, các bà, các bác, các anh, các chị là người có công với cách mạng tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội đã nhiệt tình cung cấp những thông tin cho tôi hoàn thành bài luận văn này.

Hà Nội, tháng 10 năm 2019

Tác giả

Lê Thị Trà Giang

MỤC LỤC

	Trang
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	V
DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ.....	VI
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài.....	3
3. Mục đích nghiên cứu, nhiệm vụ nghiên cứu	8
4. Đối tượng nghiên cứu, khách thể nghiên cứu	9
5. Phạm vi nghiên cứu.....	9
6. Phương pháp nghiên cứu	10
7. Những đóng góp mới của luận văn.....	12
8. Kết cấu của luận văn	12
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG	14
1.1. Các khái niệm liên quan đến đề tài	14
1.1.1. Khái niệm người có công với Cách mạng.....	14
1.1.2. Khái niệm sức khỏe, chăm sóc sức khỏe.....	15
1.1.3. Khái niệm chăm sóc sức khỏe tâm thần và chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng	18
1.1.4. Khái niệm công tác xã hội, nhân viên công tác xã hội	20
1.1.5. Chức năng, nhiệm vụ của nhân viên công tác xã hội	21
1.1.6. Khái niệm hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng	21
1.2. Lý luận về hoạt động công tác xã hội trong việc chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng	22

II

1.2.1. Mục đích chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng	22
1.2.2. Ý nghĩa của hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng	22
1.2.3. Đặc điểm tâm lý và nhu cầu của người có công với Cách mạng trong chăm sóc sức khỏe tâm thần.	23
1.2.4. Nội dung các hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với người Cách mạng	25
1.3. Một số yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng	29
1.3.1. Yếu tố thuộc về người có công với Cách mạng.....	29
1.3.2. Yếu tố thuộc về nhân viên CTXH.....	31
1.3.3. Yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội	33
1.3.4. Yếu tố thuộc về Chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước cho người có công với Cách mạng	33
1.4. Cơ sở pháp lý, chính sách trong hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng	34
TIỂU KẾT CHƯƠNG 1.....	37
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG TẠI TRUNG TÂM NUÔI DƯỠNG VÀ ĐIỀU DƯỠNG NGƯỜI CÓ CÔNG SỐ 2 HÀ NỘI	38
2.1. Khái quát về địa bàn và khách thể nghiên cứu.....	38
2.1.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	38
2.1.2. Đặc điểm khách thể nghiên cứu.....	39

2.2. Tình hình hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội.	43
2.2.1. Hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày người có công với Cách mạng	43
2.2.2. Tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí nâng cao sức khỏe tinh thần cho người có công với Cách mạng.	57
2.2.3. Hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người có công với Cách mạng	64
2.2.4. Hoạt động kết nối các nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần đối với người có công với Cách mạng.	70
2.3. Đánh giá của người có công với Cách mạng về hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm.	76
2.3.1. Ưu điểm.....	77
2.3.2. Hạn chế	78
2.4. Thực trạng yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng	80
2.4.1. Yếu tố thuộc về người có công với Cách mạng.....	80
2.4.2. Yếu tố thuộc về nhân viên công tác xã hội.....	82
2.4.3. Yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội.....	85
2.4.4. Yếu tố thuộc về chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước.....	88
TIỂU KẾT CHƯƠNG 2.	91
CHƯƠNG 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP CẢI THIỆN HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG	93

3.1. Một số giải pháp nâng cao hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng	93
3.1.1. Nhóm giải pháp chung.....	93
3.1.2. Giải pháp riêng	98
3.2. Một số khuyến nghị.....	101
3.2.1. Đối với Sở Lao động- Thương binh xã hội thành phố Hà Nội.....	101
3.2.2. Đối với Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội.	102
3.2.3. Đối với người có công với Cách mạng.	102
3.2.4. Đối với người làm công tác xã hội tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội.....	103
TIỂU KẾT CHƯƠNG 3.....	104
KẾT LUẬN.....	105
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	108
PHỤ LỤC	

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	TỪ VIẾT TẮT
1	NCC	Người có công
2	CTXH	Công tác xã hội
3	SKTT	Sức khỏe tâm thần
4	CSSK	Chăm sóc sức khỏe
5	CSSKTT	Chăm sóc sức khỏe tâm thần
6	CSSKTTNCC	Chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công
8	NVCTXH	Nhân viên công tác xã hội
9	TTND&ĐDNCC	Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công

DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ

Trang

BẢNG BIỂU

Bảng 2.1. Tổng hợp khách thể nghiên cứu.....	39
Bảng 2.2. Đặc điểm khách thể nghiên cứu.....	40
Bảng 2.3. Đánh giá về tình trạng sức khỏe người có công với Cách mạng ...	43
Bảng 2.4. Các bệnh người có công với Cách mạng mắc phải	44
Bảng 2.5. Các hoạt động của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe người có công với Cách mạng tại Trung tâm	46
Bảng 2.6. Các hoạt động chăm sóc dinh dưỡng của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm	50
Bảng 2.7. Các hoạt động chăm sóc sức khỏe thể chất của nhân viên công tác xã hội cho người có công với Cách mạng tại Trung tâm.....	52
Bảng 2.8. Mức độ tham gia vào các hoạt động vui chơi giải trí của người có công với Cách mạng tại Trung tâm.....	58
Bảng 2.9. Các hình thức tổ chức hoạt động vui chơi giải trí cho người có công với Cách mạng của nhân viên công tác xã hội	60
tại Trung tâm.....	60
Bảng 2.10. Nội dung cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chính sách chăm sóc sức khỏe tâm thần.....	65
người có công với Cách mạng.....	65
Bảng 2.11. Các hình thức cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người có công với Cách mạng của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm.....	67

VII

Bảng 2.12. Các hình thức kết nối nguồn lực của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng	71
Bảng 2.13. Lợi ích của hoạt động kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.....	73
Bảng 2.14. Đánh giá hiệu quả các hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm	76

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1. Đánh giá mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng về hoạt động chăm sóc sức khỏe và chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày của nhân viên Công tác xã hội.....	55
Biểu đồ 2.2. Đánh giá mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng về các hoạt động vui chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe tâm thần	62
Biểu đồ 2.3. Mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng trong hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nhận thức.....	69
Biểu đồ 2.4. Đánh giá mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng trong hoạt động kết nối nguồn lực của nhân viên công tác xã hội.....	75
Biểu đồ 2.5. Các yếu tố thuộc về đặc điểm của người có công với Cách mạng.	80
Biểu đồ 2.6. Các yếu tố thuộc về đặc điểm của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng.....	83
Biểu đồ 2.7. Các yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội đến hoạt động chăm sóc.....	86
sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.....	86
Biểu đồ 2.8. Các yếu tố thuộc hệ thống chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước.	88

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Đảng và Nhà nước ta luôn ghi nhớ công lao to lớn của những cán bộ lão thành Cách mạng, Bà Mẹ Việt Nam anh hùng, thương binh liệt sỹ trong sự nghiệp đấu tranh giải phóng dân tộc, xây dựng và phát triển đất nước. Vì vậy công tác CSSKTT và bảo vệ sức khỏe NCC với Cách mạng rất được coi trọng.

Thứ trưởng Bộ Lao động Thương binh xã hội ông Doãn Mậu Diệp cho biết đến năm 2017, cả nước xác nhận có trên 9 triệu người có công với Cách mạng trong đó Mẹ Việt Nam anh hùng có trên 127 nghìn người, liệt sỹ gần 1,2 triệu người, thương binh và người hưởng chính sách như thương binh có gần 800.000 người [23].

Hà Nội là địa phương có số lượng người có công với Cách mạng lớn nhất trong cả nước- gần 800.000 người chiếm tỷ lệ gần 10% tổng số NCC với Cách mạng của cả nước trong đó có hơn 6.500 Bà Mẹ Việt Nam anh hùng, hơn 45.000 thương binh, bệnh binh, gần 80.000 liệt sỹ[26].

NCC với Cách mạng là một trong nhóm đối tượng yếu thế dễ bị tổn thương nhất do bị ảnh hưởng của những vết thương về sức khỏe thể chất và tâm thần, sự thay đổi về tâm sinh lý, những khủng hoảng về tâm lý của tuổi già đem lại. Ngoài việc chăm lo về vật chất và tinh thần cho NCC với Cách mạng, Đảng và Nhà nước luôn đề ra những chính sách ưu đãi đối với người NCC với Cách mạng phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế của đất nước.

Trong thời gian vừa qua phong trào chăm sóc thương binh, bệnh binh, gia đình liệt sỹ và NCC với Cách mạng được phát triển sâu rộng từ Trung ương đến địa phương. Nhiều hoạt động hiệu quả thiết thực thể hiện tình cảm, trách nhiệm và truyền thống “hiếu nghĩa bác ái” của dân tộc ta bằng những

việc làm cụ thể, thiết thực thông qua xây dựng “quỹ đền ơn đáp nghĩa”, xây dựng nhà tình nghĩa, vườn cây tình nghĩa, sổ tiết kiệm tình nghĩa.

Chính sách ưu đãi xã hội cung cấp chế độ trợ cấp không chỉ đảm bảo cuộc sống cho mọi NCC với Cách mạng mà còn có ý nghĩa ghi nhận và tôn vinh những đóng góp của họ. Việc trợ giúp NCC với Cách mạng không chỉ là trách nhiệm của Đảng và Nhà nước ta mà còn là trách nhiệm của mỗi tổ chức cá nhân. Thực hiện chính sách của Đảng, Nhà nước nhiều Trung tâm bảo trợ, Trung tâm dưỡng lão hình thành ở các địa phương trên cả nước.

Thành phố Hà Nội có 02 Trung tâm thực hiện công tác nuôi dưỡng và điều dưỡng NCC với Cách mạng và 03 trung tâm thực hiện công tác điều dưỡng người có công với Cách mạng. Hàng năm thực hiện điều dưỡng cho hơn 10.000 lượt NCC với Cách mạng đi điều dưỡng tập trung.

Trong quá trình chăm sóc nuôi dưỡng, điều dưỡng NCC với Cách mạng tại các Trung tâm chủ yếu quan tâm đến vấn đề chăm sóc sức khỏe cho NCC với Cách mạng về công tác y tế, nơi ăn ở của NCC với Cách mạng, chưa đi sâu vào công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng trong khi chăm sóc đời sống tâm thần của NCC với Cách mạng tại các Trung tâm là vấn đề hết sức quan trọng và cần thiết để mỗi Trung tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của mình cũng như góp phần ổn định xã hội.

TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội là đơn vị trực thuộc Sở Lao động Thương Binh Xã hội Hà Nội đóng trên địa bàn xã Viên An, huyện Ứng Hòa, thành phố Hà Nội, là nơi thực hiện công tác nuôi dưỡng và điều dưỡng NCC với Cách mạng hàng năm. Chính vì vậy vấn đề đặt ra cho Trung tâm lúc này là cần làm tốt công tác CSSKTT NCC với Cách mạng tại Trung tâm để ngoài việc chăm sóc của Trung tâm, NCC với Cách mạng có ý thức, nghị lực, khí thế để sống tốt, tự CSSKTT của chính họ và có mối quan hệ tương tác tốt với mọi người xung quanh.

Từ những lý do như trên, đồng thời là một cán bộ công tác đã nhiều năm tại Trung tâm tôi rất hiểu sự cần thiết, nhu cầu được CSSKTT của NCC với Cách mạng tại Trung tâm như thế nào. Chính vì vậy tôi chọn đề tài: ***“Hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội”*** làm đề tài Luận văn.

2. Tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài

2.1. Các nghiên cứu trên thế giới

Chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng trên thế giới rất ít do đặc điểm lịch sử của các nước trên thế giới là không có người có công, nghiên cứu về chăm sóc sức khỏe cho người cao tuổi và người có vấn đề về sức khỏe trên thế giới thì rất nhiều, sau đây tác giả xin đưa ra một số hướng nghiên cứu về chăm sóc sức khỏe tâm thần người cao tuổi trên thế giới.

Baseline (1990-1991), “National Survey of Self- Care and Aging” Nghiên cứu “Khảo sát quốc gia về tự chăm sóc và tuổi già” của Đại học Bắc Carolina Chapel Hill năm 1990-1991 với 3.485 người từ 65 tuổi trở lên đã được lựa chọn từ các hồ sơ mô tả những thói quen tự chăm sóc ở cộng đồng người cao tuổi. Phân tích đầu tiên của những dữ liệu được tập trung vào một phạm vi cụ thể của hoạt động có mục đích, trong đó người cao tuổi tham gia và thông qua đó bù đắp cho suy giảm thể chất, chức năng nhận thức hoặc chức năng tâm thần có thể làm giảm chất lượng cuộc sống. Tập trung thứ hai của cuộc điều tra quốc tế về tự chăm sóc và tuổi già là các loại hành vi hạn chế suy giảm sức khỏe phòng ngừa và tăng cường sức khỏe, thực hành lối sống lành mạnh. Một trong những tính năng độc đáo của nghiên cứu quốc gia này là hạng mục mô tả mô hình hành vi tự chăm sóc y tế [27].

Dean Blevins, Bridget Morton và Rene McGovern (2008), “ Evaluating a community- based participatory research project for elderly mental healthcare in rural America”. Đánh giá một dự án nghiên cứu có sự tham gia của cộng đồng về chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người cao tuổi nông thôn Mỹ. Nghiên cứu này đã cho thấy hầu hết mọi người cảm thấy hài lòng với vai trò của họ và mức độ thành công của chương trình. Từ đó, tác giả cũng đề xuất những phương pháp để cải thiện hơn nữa dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người cao tuổi tại nông thôn. Đây cũng là mô hình giúp chúng ta thấy được cách chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người cao tuổi của Hoa Kỳ như thế nào [28].

Vấn đề chăm sóc sức khỏe tâm thần (tâm lý và thân thể) luôn được nhiều quốc gia trên thế giới xem trọng.

An sinh xã hội là tiếp cận rộng cho chính sách người có công với Cách mạng. Thực tế có nhiều nghiên cứu trên thế giới đề cập đến an sinh xã hội trên những khía cạnh khác nhau.

Thomas Marshall, nhà xã hội học người Anh là người đầu tiên gắn khái niệm an sinh xã hội với quyền công dân và cho rằng quyền được hưởng an sinh là nhóm quyền thứ ba mà các thành viên xã hội đã giành được trong thế kỷ 20, sau nhóm các quyền dân sự (đã giành được ở thế kỷ 18) và nhóm quyền chính trị (giành được thế kỷ 19). Ông còn cho rằng việc được hưởng các khoản an sinh xã hội hay phúc lợi xã hội cần được quan niệm như một loại quyền mang tính pháp lý và tính phổ quát[25].

Những quyền cơ bản của con người là quyền có nhà ở, quyền được học hành, quyền được chăm sóc sức khỏe hay nói rộng ra quyền của con người được hưởng một cuộc sống xứng đáng với nhân phẩm của mình

Karl Polanyi (1886-1964), nhà văn và giáo sư gốc Hungary cho rằng hệ thống an sinh xã hội là một thành tố không thể thiếu trong một hệ thống chính

sách kinh tế- xã hội quốc gia nhằm giúp cho xã hội có thể “Tự bảo vệ mình trước hiểm họa cố hữu của một hệ thống thị trường tự điều tiết”. Gosta Esping-Andersen còn nhấn mạnh rằng cần xem xét hệ thống an sinh xã hội dưới góc độ khả năng “phi hàng hóa” các quyền xã hội. Ông gọi sự phi hàng hóa là tình trạng trong đó sở dĩ người ta được hưởng các dịch vụ phúc lợi là do người ta có quyền được hưởng và người ta có thể duy trì cuộc sống của mình mà không cần dựa trên thị trường. Ông nói rõ rằng có những chính sách trợ giúp xã hội hay bảo hiểm xã hội thì điều này không nhất thiết dẫn đến một “tình hình phi hàng hóa” thực thụ nếu chúng không thực sự phụ thuộc vào thị trường. “Tiêu chuẩn nổi bật của các quyền xã hội phải là các mức độ theo đó chúng cho phép con người có thể xác lập được mức sống của mình mà không phụ thuộc vào các lực lượng của thị trường. Chính là theo ý nghĩa này mà các quyền xã hội có thể làm giảm bớt tư cách “hàng hóa” của các công dân [25].

Hiểu theo nghĩa đó, có thể nói chính hệ thống an sinh xã hội, hiểu theo nghĩa rộng, là một định chế quan trọng giúp người dân xác lập được tư thế con người cũng như tư thế công dân của mình một cách đúng đắn trong một xã hội dân chủ và văn minh.

2.2. Các nghiên cứu tại Việt Nam

Trong những năm gần đây ngoài những văn kiện của Đảng và của Nhà nước cũng như ngành y tế nghiên cứu về CSSK NCC với Cách mạng có không ít luận án, luận văn, các đề tài nghiên cứu khoa học trong cả nước và địa phương nghiên cứu công tác CSSKTT với NCC với Cách mạng đó là:

Năm 2011, Hoàng Thúy Hằng có luận văn CTXH “Thực trạng công tác xã hội hóa CSSK đối với NCC với Cách mạng tại phường Đề Thám thị xã Cao Bằng”, [3] tác giả đã nghiên cứu về CTXH hóa chăm sóc NCC ở phường, chỉ ra được những thực trạng và những hạn chế về CTXH hóa NCC với Cách

mạng. Theo nghiên cứu có 56.7% ý kiến cho rằng 5 chương trình chăm sóc NCC với Cách mạng tại địa phương được thực hiện tốt, 26.7% NCC với Cách mạng cho rằng các chương trình chưa được thực hiện tốt. Từ đó đề ra các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác xã hội CSSK đối với người có công với Cách mạng tốt hơn tại địa phương.

Năm 2011, Hồ Thị Vân Kiều đã nghiên cứu về “Chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng: Thực trạng và giải pháp (điền cứu tại trung tâm Hoài Ân, tỉnh Bình Định)” [4]. Tác giả chỉ ra hầu hết NCC với Cách mạng ở huyện Hoài Ân, tỉnh Bình Định đã và đang được chăm sóc sức khỏe theo chính sách của Đảng và Nhà nước. Đề tài đã nghiên cứu được đa số NCC với Cách mạng của Huyện Hoài Ân, tỉnh Bình Định có nhu cầu cao về chăm sóc sức khỏe nhưng chất lượng và hiệu quả của công tác này chưa cao do rất nhiều khó khăn mang lại, nhất là thiếu thốn về tài chính, về đội ngũ y, bác sỹ, cơ sở vật chất nghèo nàn, lạc hậu. Từ đó tác giả cũng đề ra những giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe cho NCC với Cách mạng.

Năm 2012, Trần Thị Hồng Thư đã có nghiên cứu về “Vai trò của nhân viên CTXH trong việc nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách ưu đãi đối với NCC với Cách mạng tại xã Vĩnh Lạc - Lâm Thao - Phú Thọ”[20]. Nghiên cứu làm rõ thực trạng công tác thực hiện chính sách ưu đãi đối với NCC với Cách mạng tại xã Lâm Thao- Phú Thọ. Từ đó đề xuất xây dựng mô hình CTXH đối với việc nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách ưu đãi đối với NCC với Cách mạng tập trung vào vai trò của nhân viên CTXH. Đề tài đã nghiên cứu và tìm ra những điểm tích cực và hạn chế trong quá trình áp dụng các chính sách trong thực tiễn. Qua nghiên cứu tác giả đề xuất những giải pháp can thiệp nhằm hạn chế những tiêu cực cũng như góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện của các chính sách trong thực tiễn.

Nghiên cứu về “Tình hình thực hiện ưu đãi người có công với Cách mạng ở xã Nghi Sơn- Tĩnh Gia- Thanh Hóa” của tác giả Nguyễn Thị Tuyên khoa công tác xã hội [21], đã đánh giá tổng quan vấn đề thực hiện chính sách ưu đãi xã hội đối với người có công với Cách mạng và đưa ra tầm quan trọng của việc thực hiện chính sách đối với những đối tượng người có công với Cách mạng, đã tạo điều kiện cho đối tượng ổn định hơn cả về vật chất và tinh thần.

Năm 2016, Lê Thị Thanh Vân có luận văn nghiên cứu về: “Thực hiện chính sách ưu đãi cho NCC trên địa bàn quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội” [22]. Luận văn nêu rõ thực trạng thực hiện chính sách ưu đãi cho NCC với Cách mạng trên địa bàn, đề từ đó đưa ra những biện pháp phù hợp để tiếp tục quản lý và thực hiện chế độ cho NCC với Cách mạng trên địa bàn quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội ngày càng phù hợp với yêu cầu đổi mới.

Năm 2017, Vũ Lan Nhi có nghiên cứu về “Hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng tại xã Kim Bình, Huyện Chiêm Hóa, Tỉnh Tuyên Quang” [8], tác giả cũng chỉ rõ thực trạng và các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động công tác chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng tại xã. Từ đó đề ra giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng tại địa phương trên.

Năm 2017, Đỗ Huyền Trang có luận văn thạc sỹ về “Hoạt động chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng tại phường Tiên An, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh” [19]. Đề tài đã làm rõ thực trạng chăm sóc sức khỏe đối với NCC với Cách mạng và vai trò của nhân viên CTXH. Từ đó đề ra giải pháp và khuyến nghị để nâng cao công tác chăm sóc sức khỏe NC với Cách mạng tại phường Tiên An, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.

Điểm lại những nghiên cứu về người có công với Cách mạng ở trong nước: Có thể nhận thấy các nghiên cứu chủ yếu xuất phát từ tiếp cận xã hội

học, y học. Trong các công trình nghiên cứu đó, các tác giả đã làm rõ vấn đề về thực trạng đời sống và việc tự chăm sóc sức khỏe vật chất, việc làm, hành vi, giao tiếp, các mối quan hệ xã hội, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ xã hội cho NCC với Cách mạng. Chăm sóc sức khỏe cho NCC với Cách mạng ở Việt Nam thường tập trung ở hệ thống bệnh viện, điều trị các trường hợp nặng, sử dụng thuốc là chính. Các nghiên cứu về bệnh tâm thần của NCC với Cách mạng từ tiếp cận y học đều có nhận định rằng, NCC với Cách mạng tự chăm sóc bản thân là yếu tố cần thiết để họ nhận được tình trạng sức khỏe tốt nhất.

Qua các nghiên cứu của các tác giả cho ta thấy một bức tranh về sức khỏe NCC với Cách mạng, kết quả thực hiện CSSK và đề xuất, kiến nghị, các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CSSK. Tuy nhiên việc nghiên cứu từ tiếp cận tâm lý học về CSSKTTNCC với Cách mạng còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng với yêu cầu phòng chống suy giảm SKTT và nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe của NCC với Cách mạng ở Việt Nam hiện nay.

Bên cạnh đó các nghiên cứu chỉ nói đến một khía cạnh cụ thể hoặc tầm chung chung ở địa bàn nghiên cứu chưa có công trình nghiên cứu về hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách tại TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội. Hơn nữa việc tìm ra những giải pháp cải thiện công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng sẽ mang lại nhiều ý nghĩa cho NCC với Cách mạng và Trung tâm. Chính vì lẽ đó việc nghiên cứu đề tài: *“Hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội”* là rất cần thiết và có ý nghĩa khoa học và thực tiễn.

3. Mục đích nghiên cứu, nhiệm vụ nghiên cứu

3.1. Mục đích nghiên cứu

Nghiên cứu lý luận và đánh giá thực trạng hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng tại TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội.

Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến công tác CSSKTT người có công với Cách mạng. Từ đó, đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng.

3.2. Nhiệm vụ nghiên cứu

Hệ thống hóa cơ sở lý luận về công tác xã hội, CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng.

Đánh giá thực trạng hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng tại Trung tâm.

Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng tại TTND& ĐDNCC số 2 Hà Nội.

Trên cơ sở đó đề xuất các giải pháp cải thiện và nâng cao hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng tại TTND& ĐDNCC số 2 Hà Nội.

4. Đối tượng nghiên cứu, khách thể nghiên cứu

4.1. Đối tượng nghiên cứu

Hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng tại TTND& ĐDNCC số 2 Hà Nội.

4.2. Khách thể nghiên cứu

NCC với Cách mạng tại TTND& ĐDNCC số 2 Hà Nội: 80 người.

Cán bộ phòng y tế điều dưỡng tại Trung tâm: 02 người.

Nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm: 03 người.

Cán bộ lãnh đạo tại Trung tâm: 02 người.

5. Phạm vi nghiên cứu.

5.1. Thời gian nghiên cứu:

Từ năm 2016 đến năm 2019.

5.2. Địa bàn nghiên cứu:

TTND& ĐDNCC số 2 Hà Nội, Xã Viên An, Huyện Ứng Hòa, Thành phố Hà Nội.

5.3. Nội dung nghiên cứu:

Hoạt động CTXH trong CSSKTT NCC với Cách mạng thông qua các hoạt động: hoạt động CSSK, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày NCC với Cách mạng; hoạt động tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí; hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức; hoạt động kết nối các nguồn lực trong CSSKTT NCC với Cách mạng.

6. Phương pháp nghiên cứu

6.1. Phương pháp phân tích tài liệu

Trong quá trình nghiên cứu tác giả đã sử dụng phương pháp phân tích tài liệu để tìm hiểu chế độ ưu đãi xã hội của Đảng, Nhà nước đối với NCC với Cách mạng: Phân tích các tài liệu, báo cáo, các văn bản quy định chức năng, quyền hạn, cơ cấu, nhiệm vụ của T.TND & ĐDNCC số 2 Hà Nội. Tìm hiểu về các nghị định, thông tư hướng dẫn dành cho NCC với Cách mạng; phân tích một số nghiên cứu khoa học, luận văn, sách, báo, đánh giá, bài viết về NCC với Cách mạng.

6.2. Phương pháp phỏng vấn bằng bảng hỏi

Trong nghiên cứu sử dụng hình thức phỏng vấn bằng bảng hỏi trên cơ sở bảng hỏi được thiết kế sẵn (câu hỏi đóng và câu hỏi mở) để hỏi nhóm NCC với Cách mạng và cán bộ làm việc tại Trung tâm. Thông qua khảo sát bằng bảng hỏi nhằm thu thập được thông tin chung và đánh giá thực trạng hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng tại TTND& ĐDNCC số 2 Hà Nội, đánh giá được nhu cầu của người có công với Cách mạng và những hạn chế cần khắc phục.

Dung lượng mẫu nghiên cứu là 80 người trong số lượng NCC với Cách mạng tại Trung tâm.

6.3. Phương pháp phỏng vấn sâu

Trong nghiên cứu này tôi sử dụng phương pháp phỏng vấn sâu để phỏng vấn những người nắm tin chính như cán bộ lãnh đạo quản lý, nhân viên CTXH, nhân viên phòng y tế điều dưỡng, NCC với Cách mạng.

Đây là phương pháp được sử dụng chủ yếu trong quá trình thu thập các thông tin liên quan đến đời sống tâm thần của NCC với Cách mạng tại Trung tâm. Sử dụng phương pháp này để tìm hiểu nhu cầu của NCC với Cách mạng và xác định nhu cầu ưu tiên cần giải quyết trước.

Cơ cấu mẫu tham gia phỏng vấn sâu 07 người bao gồm: 01 cán bộ lãnh đạo quản lý Trung tâm; 02 nhân viên CTXH; 02 nhân viên phòng y tế Điều dưỡng; 02 người có công với Cách mạng.

6.4. Phương pháp quan sát

Phương pháp quan sát được sử dụng nhằm đo lường và nhận định tâm trạng của thân chủ, để việc giao tiếp có thể chính xác và hữu hiệu hơn. Vì một yếu tố ảnh hưởng đến quá trình giao tiếp là tâm trạng của thân chủ. Khi tâm trạng của thân chủ không ổn định thì dễ xảy ra hiểu lầm hoặc mâu thuẫn. Vì vậy khi giao tiếp, nhân viên xã hội phải nắm được tất cả những thông tin của thân chủ để có những hành động phù hợp.

Sử dụng phương pháp quan sát nhân viên công tác xã hội mới hiểu thân chủ một cách toàn diện vì nhiều khi biểu hiện ngôn ngữ của họ khác hoàn toàn với những gì mà họ nghĩ. Khi ta có thông tin đầy đủ, chính xác về thân chủ qua quan sát ta mới có thể thấu cảm họ, có thể giúp họ vượt qua vấn đề mà họ đang gặp phải.

Tôi đã dùng phương pháp quan sát để quan sát, tìm hiểu về cơ sở vật chất của Trung tâm, điều kiện sống, môi trường sống của NCC với Cách

mạng tại Trung tâm. Quan sát hoạt động CSSKTT, thể chất, xã hội của cán bộ đối với NCC với Cách mạng, quan sát thái độ, hành vi, cách ứng xử của cán bộ, nhân viên đối với NCC với Cách mạng trong các hoạt động của Trung tâm.

7. Những đóng góp mới của luận văn

Những năm trước đây đã có một số bài viết về NCC với Cách mạng tại TTND& ĐDNCC số 2 nhưng chủ yếu tập trung vào nhu cầu, nguyện vọng, sở thích của NCC với Cách mạng tại Trung tâm, chưa có đề tài nào nghiên cứu về công tác CSSKTT người có công với cách mạng tại Trung tâm. Chính vì vậy đề tài nghiên cứu về hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng tại Trung tâm này đã cung cấp những thông tin thu được từ thực tế và nghiên cứu của CTXH trong lĩnh vực CSSKTT người có công với Cách mạng. Đã làm nổi bật nên các hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng của Trung tâm.

Đề tài giúp cơ quan quản lý có cái nhìn toàn diện hơn để ban hành chính sách về chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng và tiếp tục hoàn thiện chính sách, chế độ xây dựng đội ngũ nhân viên CTXH trong lĩnh vực CSSKTT người có công với Cách mạng.

Hiện nay công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng là việc làm vô cùng cần thiết và có ý nghĩa đặc biệt quan trọng thể hiện tinh thần nhân văn sâu sắc của Đảng và Nhà nước.

8. Kết cấu của luận văn

Ngoài phần mở đầu, các danh mục viết tắt, các bảng biểu phụ lục kèm theo, danh mục tài liệu tham khảo, thì khóa luận bao gồm 3 chương sau:

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.

Chương 2: Thực trạng hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.

Chương 3: Một số giải pháp cải thiện hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

CHƯƠNG 1

CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG

1.1. Các khái niệm liên quan đến đề tài

1.1.1. Khái niệm người có công với Cách mạng

Đất nước ta đã trải qua hai cuộc kháng chiến vô cùng khốc liệt để bảo vệ nền độc lập, tự do của Tổ quốc và trong cuộc đấu tranh đó đã có biết bao nhiêu người hy sinh xương máu, của cải và tính mạng của mình cho nền độc lập tự do ấy, họ luôn được nhân dân, Tổ quốc đời đời ghi nhớ và biết ơn. Họ chính là người có công với Cách mạng. Có nhiều khái niệm khác nhau về người có công với Cách mạng.

Người có công với Cách mạng theo nghĩa rộng: *Người có công với Cách mạng là những người không phân biệt tôn giáo, tín ngưỡng, dân tộc, nam nữ, tuổi tác, đã tự nguyện hiến dâng cuộc đời mình cho sự nghiệp dựng nước, giữ nước và kiến thiết đất nước. Họ có những đóng góp, những cống hiến xuất sắc và vì lợi ích của dân tộc [5].*

Người có công với Cách mạng theo nghĩa hẹp: *Theo pháp lệnh ưu đãi người có công thì người có công với Cách mạng là những người không phân biệt tôn giáo, tín ngưỡng, dân tộc, nam nữ, tuổi tác có những đóng góp, những cống hiến xuất sắc trong thời kỳ trước Cách mạng tháng Tám năm 1945, trong các cuộc giải phóng dân tộc và bảo vệ Tổ quốc, được các cơ quan tổ chức có thẩm quyền công nhận [5].*

Từ những phân tích trên, khái niệm NCC với Cách mạng được hiểu là: *Người có công với Cách mạng là những người không phân biệt dân tộc, tôn giáo, giới tính, tuổi tác... đã có cống hiến hết sức lực, tài năng, trí tuệ cho sự*

nghiệp giải phóng dân tộc, xây dựng và bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế, được cơ quan có thẩm quyền công nhận theo quy định của pháp luật.

Các diện đối tượng NCC với Cách mạng.

Phân loại: Theo pháp lệnh số 26/2005/PL/UBTVQH11 ngày 29/06/2005 và pháp lệnh số 04/2012/UBTVQH13 ngày 16/07/2012 của Ủy ban thường vụ Quốc hội NCC với Cách mạng bao gồm:

1. Người có công với Cách mạng:

- a. Người hoạt động cách mạng trước ngày 01 tháng 01 năm 1945;
- b. Người hoạt động Cách mạng từ 01 tháng 01 năm 1945 đến ngày khởi nghĩa tháng tám năm 1945;
- c. Liệt sỹ;
- d. Bà mẹ Việt Nam anh hùng;
- đ. Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân;
- g. Thương binh, người hưởng chính sách như thương binh;
- h. Bệnh binh;
- i. Người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học;
- k. Người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến bị địch bắt tù đày;
- l. Người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ Tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế;
- m. Người có công giúp đỡ Cách mạng.

2. Thân nhân của liệt sỹ quy định tại khoản 1 Điều này.

1.1.2. Khái niệm sức khỏe, chăm sóc sức khỏe

1.1.2.1. Sức khỏe, sức khỏe tâm thần

Sức khỏe là tài sản quý giá nhất của mỗi con người, vì thế việc chăm sóc và bảo vệ sức khỏe là điều vô cùng quan trọng. Nhưng để chăm sóc tốt sức khỏe cho bản thân cần có những kiến thức cơ bản cần thiết. Có rất nhiều quan niệm khác nhau về sức khỏe:

Theo Tổ chức Y tế thế giới (WHO)- Tuyên ngôn ALam Ata, năm 1978 nhận định “ *Sức khỏe là một trạng thái thoải mái toàn diện về thể chất, tinh thần và xã hội, chứ không chỉ bao gồm không có bệnh tật hoặc thương tật*”.

Như vậy, chúng ta có thể hiểu sức khỏe gồm ba mặt: Sức khỏe thể chất, sức khỏe tinh thần và sức khỏe xã hội. Để lĩnh hội được các vấn đề cụ thể hơn, trước hết chúng ta cần biết những khái niệm sức khỏe trên là gì.

Sức khỏe thể chất là sự sáng khoái và thoải mái về thể chất. Càng sáng khoái, thoải mái, càng chức tỏ bạn là người khỏe mạnh.

Sức khỏe tâm thần được hiểu là trạng thái không có các rối loạn hay bệnh tật của cơ thể và là một trạng thái tâm thần hoàn toàn thoải mái, có chất lượng nuôi sống tốt, có được sự cân bằng ,hòa hợp giữa cá nhân và môi trường xung quanh, với xã hội.

Sức khỏe tâm thần là hiện thân của sự thoải mái về mặt giao tiếp xã hội, tình cảm và tâm thần. Nó được thể hiện ở sự sáng khoái, ở cảm giác dễ chịu, cảm xúc vui tươi, thanh thản, ở những ý nghĩ lạc quan, yêu đời, ở những quan niệm sống tích cực, dũng cảm, chủ động, ở khả năng chống lại những quan niệm sống tích cực, dũng cảm, chủ động, ở khả năng chống lại những quan điểm bi quan và lối sống không lành mạnh.

Có thể nói SKTT là nguồn lực để sống khỏe mạnh, là nền tảng cho chất lượng cuộc sống, giúp cá nhân có thể ứng phó một cách tự tin và hiệu quả với mọi thử thách, nguy cơ của cuộc sống. SKTT cho ta khí thế để sống năng động, để đạt được các mục tiêu đặt ra trong cuộc sống và tương tác với người khác với sự tôn trọng và công bằng.

Sức khỏe tâm thần chính là sự biểu hiện nếp sống lành mạnh, văn minh và đạo đức. Cơ sở của sức khỏe tâm thần là sự thăng bằng và hài hòa trong hoạt động tinh thần giữa lý trí và tình cảm.

Sức khỏe xã hội là sự hòa nhập của cá nhân với cộng đồng, sức khỏe xã hội thể hiện ở sự thoải mái trong các mối quan hệ chẳng hạn, phức tạp giữa thành viên trong gia đình, nhà trường, bạn bè, xóm làng, nơi công cộng, cơ quan. Nó thể hiện ở sự được chấp nhận và tán thành của xã hội. Càng hòa nhập với mọi người, được mọi người đồng cảm, yêu mến, càng có sức khỏe xã hội tốt và ngược lại.

Ba yếu tố sức khỏe liên quan chặt chẽ với nhau. Nó là sự thăng bằng, hài hòa của tất cả những khả năng sinh học, tâm lý và xã hội của con người. Nó là cơ sở quan trọng tạo nền tảng cho hạnh phúc con người.

1.1.2.2. Chăm sóc sức khỏe.

Có rất nhiều quan điểm khác nhau về chăm sóc sức khỏe:

Theo tác giả Hoàng Đình Cầu trong cuốn: “Quản lý chăm sóc sức khỏe ban đầu”, NXB y học Hà Nội năm 1995 thì: *Chăm sóc sức khỏe là việc thỏa mãn nhu cầu trong sinh hoạt (nhu cầu đầy đủ dinh dưỡng, được vui chơi, giải trí..). để đảm bảo trạng thái thỏa mãn về thể chất, tinh thần, xã hội của mỗi thành viên trong xã hội. [2,tr55]*

Theo nghiên cứu của tác giả Vũ Lan Nhi trong luận văn Thạc sỹ về hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe người có công với cách mạng tại xã Kim Bình, Chiêm Hóa, Tuyên Quang thì: “Chăm sóc sức khỏe là chuẩn đoán, điều trị và phòng ngừa bệnh, bệnh tật, thương tích, và các khiếm khuyết về thể chất và tinh thần trong con người” [8].

Như vậy, khái niệm “Chăm sóc sức khỏe ” đã chỉ ra:

Thứ nhất là, chăm sóc sức khỏe thể chất: Trước tiên một yêu cầu vô cùng quan trọng đặt ra cho mỗi cá nhân là cần phải chăm sóc sức khỏe của mình một cách tích cực, chủ động, thay vì đợi bị bệnh và đi chữa bệnh. Để có sức khỏe thể chất tốt cần phải khám sức khỏe tổng quát; không nên hút thuốc lá, uống rượu bia có chừng mực, cần phải chú ý đến cân nặng của cơ thể, cần

chú ý tới lượng cholesterol trong máu, chú ý đến việc cung cấp dinh dưỡng cho cơ thể, cần sắp xếp một chương trình vận động cho cơ thể, phải luôn lượng khả năng và giới hạn sức khỏe của bản thân.

Thứ hai là chăm sóc sức khỏe tâm thần: Để có được SKTT tốt nhất có các yêu cầu đặt ra đối với mỗi cá thể đó là học cách tự đánh giá bản thân một cách lành mạnh, biết cho và nhận, tạo dựng mối quan hệ gia đình tích cực, biết đề ra những ưu tiên cho bản thân mình cho phù hợp với điều kiện hoàn cảnh, cần dành thời gian để nghỉ ngơi và đi du lịch tham quan, cần phải trang bị cho bản thân những cách quản lý và đối phó với stress hiệu quả nhất, phải luôn sống lạc quan yêu đời, hãy học cách ứng phó với những thay đổi có thể ảnh hưởng tới bản thân (tăng cường khả năng thích ứng) biết cách điều chỉnh và ứng phó với cảm xúc của bản thân, đặc biệt là các cảm xúc tiêu cực hướng vào bản thân.

Thứ ba là chăm sóc sức khỏe xã hội: Để có được sức khỏe xã hội tốt thì yêu cầu đặt ra với mỗi cá thể đó là học cách tự đánh giá bản thân một cách lành mạnh; biết cho và nhận, tạo dựng mối quan hệ gia đình, xã hội tích cực.

Vậy trong luận văn này ta có thể hiểu chăm sóc sức khỏe là việc làm thỏa mãn các nhu cầu trong sinh hoạt (nhu cầu đầy đủ dinh dưỡng, được vui chơi, giải trí,..) để đảm bảo trạng thái thoải mái về thể chất, tinh thần, xã hội của mỗi thành viên trong xã hội.

1.1.3. Khái niệm chăm sóc sức khỏe tâm thần và chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng

1.1.3.1. Chăm sóc sức khỏe tâm thần

Qua nghiên cứu tìm hiểu tác giả không thấy có định nghĩa chính xác nào về chăm sóc sức khỏe tâm thần. Thông qua những khái niệm về chăm sóc sức khỏe và sức khỏe tâm thần ở trên tác giả rút ra khái niệm CSSKTT như sau: *Chăm sóc sức khỏe tâm thần là việc làm thỏa mãn các nhu cầu (nhu cầu*

được vui chơi, giải trí..), để đảm bảo trạng thái thỏa mãn về tinh thần của mỗi thành viên trong xã hội. Qua đó giúp con người thỏa mãn về mặt giao tiếp xã hội, tình cảm, tinh thần. Nó được thể hiện ở sự sáng khoái, cảm giác dễ chịu, cảm xúc vui tươi, thanh thản, ở những ý nghĩ lạc quan, yêu đời, ở những quan niệm sống tích cực, dũng cảm, chủ động, ở khả năng chống lại những quan niệm bi quan và lối sống không lành mạnh [7]

1.1.3.2. Chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng

Từ khái niệm CSSKTT ở trên trong luận văn tác giả rút ra khái niệm về chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng như sau:

Chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách là việc làm thỏa mãn các nhu cầu (nhu cầu được vui chơi, giải trí..), để đảm bảo trạng thái về tinh thần của NCC với Cách mạng. Qua đó giúp NCC với Cách có cảm giác dễ chịu, thoải mái, sáng khoái, cảm xúc vui tươi, thanh thản, ở những ý nghĩ lạc quan, yêu đời, ở những quan niệm sống tích cực, dũng cảm, chủ động, ở khả năng chống lại những quan niệm bi quan và lối sống không lành mạnh về mặt giao tiếp xã hội, tình cảm và tâm thần.

Chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng là các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống, giúp cá nhân tận hưởng một cách tốt nhất trong hoàn cảnh của họ.

Chăm sóc sức khỏe tâm thần cho NCC với Cách mạng không chỉ bó hẹp trong điều trị bệnh tâm thần mà nó bao gồm phạm vi rộng hơn là bảo đảm trạng thái khỏe mạnh về mặt tinh thần trên các khía cạnh cơ bản của cuộc sống, khả năng phục hồi, khả năng cân bằng, khả năng linh hoạt trong cuộc sống người có công với Cách mạng.

1.1.4. Khái niệm công tác xã hội, nhân viên công tác xã hội

1.1.4.1. Khái niệm công tác xã hội

Có rất nhiều quan niệm về công tác xã hội: Theo Liên đoàn Chuyên nghiệp Xã hội Quốc tế (IFSW) (2000): *CTXH chuyên nghiệp thúc đẩy sự thay đổi xã hội, tiến trình giải quyết các vấn đề trong mối quan hệ con người, sự tăng quyền lực và giải phóng cho con người, nhằm giúp cho cuộc sống của họ ngày càng thoải mái và dễ chịu. Vận dụng các lý thuyết về hành vi con người và các hệ thống xã hội. Công tác xã hội can thiệp ở những điểm tương tác giữa con người và môi trường của họ [6].*

Theo hiệp hội CTXH Quốc tế (IFSW) và các trường đào tạo CTXH Quốc tế (IASSW) (2011): *CTXH là nghề nghiệp tham gia vào giải quyết vấn đề liên quan tới mối quan hệ của con người và thúc đẩy sự thay đổi xã hội, tăng cường sự trao quyền và giải phóng quyền lực nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống con người. CTXH sử dụng các học thuyết về hành vi con người và lý luận về hệ thống xã hội can thiệp sự tương tác của con người và môi trường sống xung quanh [24].*

Theo Hiệp hội Quốc gia nhân viên CTXH (NASWW) (1996): *CTXH là hoạt động nghề nghiệp giúp đỡ các cá nhân, nhóm hay cộng đồng để nhằm nâng cao hay khôi phục tiềm năng của họ để giúp họ thực hiện chức năng xã hội và tạo ra các điều kiện xã hội phù hợp với các mục tiêu [6].*

Theo tác giả Bùi Thị Xuân Mai (2010): *Công tác xã hội là một nghề, một hoạt động chuyên nghiệp nhằm trợ giúp các cá nhân, gia đình và cộng đồng nâng cao năng lực đáp ứng nhu cầu và tăng cường chức năng xã hội, đồng thời thúc đẩy môi trường xã hội thay đổi về chính sách, nguồn lực, dịch vụ nhằm giúp các cá nhân gia đình và cộng đồng giải quyết và phòng ngừa các vấn đề xã hội góp phần đảm bảo an sinh xã hội [6,tr19]*

1.1.4.2. Nhân viên công tác xã hội

Nhân viên CTXH được Hiệp hội các nhà CTXH chuyên nghiệp Quốc tế- IASW định nghĩa: “*NVCTXH là người được đào tạo và trang bị các kiến thức, kỹ năng trong CTXH họ có nhiệm vụ: trợ giúp các đối tượng nâng cao khả năng giải quyết và đối phó với các vấn đề trong cuộc sống; tạo cơ hội để các đối tượng tiếp cận các nguồn lực cần thiết, thúc đẩy sự tương tác giữa các cá nhân, giữa các cá nhân với môi trường tạo ảnh hưởng tới chính sách xã hội, các cơ quan, tổ chức vì lợi ích của cá nhân, gia đình, nhóm và cộng đồng thông qua hoạt động nghiên cứu và hoạt động thực tiễn*”[6,tr 143].

1.1.5. Chức năng, nhiệm vụ của nhân viên công tác xã hội

Thúc đẩy, phục hồi, duy trì và tăng cường chức năng của cá nhân, gia đình và cộng đồng thông qua hoạt động trợ giúp, xóa bỏ và phòng ngừa nghèo đói, phát huy nguồn lực trong xã hội

Xây dựng, hoạch định và thực thi các chính sách xã hội, chương trình hành động, hệ thống dịch vụ xã hội, nguồn lực xã hội cần thiết để đáp ứng nhu cầu của con người và trợ giúp sự phát triển năng lực của con người.

Theo dõi, kiểm soát các chính sách, chương trình thông qua hoạt động biện hộ, hoạt động chính trị để tăng năng lực cho những nhóm yếu thế hay có nguy cơ yếu thế và thúc đẩy công bằng bình đẳng về mặt kinh tế cũng như xã hội.

Phát triển những kiến thức kỹ năng của CTXH để đảm bảo mục tiêu nghề nghiệp của mình.

1.1.6. Khái niệm hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng

Công tác xã hội trong CSSKTT NCC với Cách mạng là việc thực hiện các chính sách hỗ trợ của Đảng và Nhà nước cùng với sự chia sẻ giúp đỡ của cộng đồng (chính quyền địa phương, nhân dân) cũng như chính bản thân NCC

với Cách mạng và gia đình họ trong việc chăm lo, trợ giúp về chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.

Hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng là *hoạt động chuyên nghiệp nhằm tạo điều kiện và cơ hội để người có công với cách mạng được tham gia vào các hoạt động xã hội trợ giúp, hỗ trợ, trang bị thêm những kiến thức, kỹ năng cho NCC với Cách mạng để họ cảm thấy thoải mái, vui vẻ, sáng khoái, lạc quan trong cuộc sống. Đồng thời giúp họ có thêm kinh nghiệm, kỹ năng để ứng phó với những khó khăn, thử thách, nguy cơ và có thêm nghị lực để vươn lên sống cuộc sống tốt đẹp hơn cho bản thân, gia đình và toàn xã hội.*

1.2. Lý luận về hoạt động công tác xã hội trong việc chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng

1.2.1. Mục đích chăm sóc sức khỏe thần người có công với Cách mạng

CSSKTT người có công với Cách mạng để mang lại cho NCC với Cách mạng cuộc sống vật chất và tâm thần đầy đủ, no ấm và hạnh phúc. Hơn nữa NCC với Cách mạng đã có nhiều hy sinh, cống hiến, chịu nhiều thiệt thòi mất mát vì sự nghiệp chung của dân tộc, do đó họ cần được mọi người tôn trọng, quan tâm chăm sóc chia sẻ động viên nhiều hơn để họ vui đi nỗi mất mát, quên đi bệnh tật để sống vui vẻ về tinh thần.

1.2.2. Ý nghĩa của hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

Hoạt động CTXH trong CSSKTT cho NCC với Cách mạng là tạo điều kiện để NCC với Cách mạng có thêm động lực, nền tảng để sống khỏe mạnh và nâng cao chất lượng cuộc sống.

Hoạt động CTXH trang bị cho NCC với Cách mạng kỹ năng để ứng phó một cách tự tin và hiệu quả với mọi thử thách, nguy cơ trong cuộc sống.

Hoạt động CTXH giúp NCC với Cách mạng có thêm nghị lực, khí thế để sống năng động, an lạc để đạt được các mục tiêu đặt ra trong cuộc sống và tương tác với người khác một cách tôn trọng và công bằng.

Như vậy hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng là việc làm lâu dài. Nâng cao hiệu quả các hoạt động CTXH trong CSSKTT NCC với Cách mạng là một phương châm trong thực hiện chính sách ưu đãi xã hội của Nhà nước, phát huy hiệu quả thế kiềng “Nhà nước- cộng đồng- và NCC”, chăm lo tốt hơn cho sức khỏe NCC với Cách mạng.

1.2.3. Đặc điểm tâm lý và nhu cầu của người có công với Cách mạng trong chăm sóc sức khỏe tâm thần.

**** Đặc điểm tâm lý của người có công với Cách mạng***

Với những cống hiến hy sinh của NCC với Cách mạng để có được sự hòa bình, độc lập cho dân tộc như ngày hôm nay mỗi NCC với cách mạng đều có tâm lý chung là luôn tự hào với những cống hiến, đóng góp và sự hy sinh của mình cho quê hương, đất nước. Họ luôn cố gắng giữ gìn truyền thống tốt đẹp của dân tộc để làm gương cho con cháu, cho thế hệ tương lai. Đa số họ có nếp sống khiêm tốn, giản dị, ít đòi hỏi quyền lợi cá nhân. Tuy nhiên, do tuổi cao sức khỏe thể chất suy giảm nhiều nên sức khỏe tâm thần cũng bị ảnh hưởng, một số NCC với Cách mạng có hoàn cảnh gia đình éo le, đại đa số không còn người thân, số ít NCC với Cách mạng tại Trung tâm còn người thân nhưng người thân đối xử với NCC với Cách mạng không tốt khiến họ buồn chán, có tâm lý bi quan, chán nản, lối sống không lành mạnh.

Những thay đổi về tâm lý tuổi già, sức khỏe ngày càng suy giảm, những cơn đau về thể xác do những vết thương cũ tái phát khiến cho đời sống tâm thần của NCC với Cách mạng càng trở lên khó khăn, tâm lý buồn chán, tự ti, mặc cảm với cuộc sống, thua thiệt, mất mát so với mọi người xung quanh.

NCC với Cách mạng đa số tuổi cao, sức khỏe yếu nên họ gặp khó khăn trong cuộc sống sinh hoạt hàng ngày, mọi hoạt động như: ăn, uống, tắm giặt, vệ sinh đều cần đến sự giúp đỡ của cán bộ nhân viên Trung tâm. Chính vì sức khỏe yếu nên họ cũng khó khăn trong giao tiếp, các mối quan hệ xã hội và khó khăn trong việc tiếp cận các chính sách xã hội, khó khăn trong tiếp xúc giao lưu với mọi người xung quanh, điều đó làm ảnh hưởng đến đời sống tâm thần người có công với Cách mạng.

**Nhu cầu của người có công với Cách mạng trong chăm sóc sức khỏe tâm thần*

Cùng với sự phát triển của xã hội hiện đại, những hoạt động vui chơi, giải trí, tham gia CTXH đã và đang đóng vai trò hết sức quan trọng trong đời sống của mỗi cá nhân, gia đình, cộng đồng. Tuy nhiên, trên thực tế mỗi NCC với Cách mạng đều có những biểu hiện riêng cho những hoạt động hàng ngày, nó phụ thuộc vào đặc điểm sinh lý, nhu cầu, sở thích sức khỏe của mỗi người.

NCC với Cách mạng nhu cầu vật chất là cần thiết nhưng nhu cầu về tâm thần được coi trọng hơn. NCC với Cách mạng luôn muốn có được sự quan tâm của gia đình, con cháu, cán bộ của Trung tâm để bù đắp những thiếu thốn về tình cảm. Bên cạnh đó họ thích đọc báo, xem ti vi đặc biệt là chương trình thời sự, thích tham gia các hoạt động thể dục thể thao, vui chơi, giải trí.... để họ có thể giải tỏa được những căng thẳng, buồn chán, bi quan về mặt tâm thần trong cuộc sống hàng ngày.

NCC với Cách mạng cũng như bao con người bình thường khác, họ sống trong xã hội đều có những nhu cầu cơ bản nhất bao gồm nhu cầu về vật chất và tinh thần để có thể tồn tại và phát triển. Là NCC với Cách mạng, đã có những cống hiến, những đóng góp cho sự nghiệp của đất nước, họ đều có nhu cầu được mọi người tôn trọng, quan tâm, chăm sóc, động viên, giúp đỡ để vui đi những nỗi đau, mất mát. NCC với Cách mạng hầu hết tuổi đã cao, sức khỏe

giảm sút do chiến tranh bệnh tật, tuổi già do đó có nhu cầu được thăm khám, chữa bệnh, CSSK cả về thể chất lẫn tâm thần. Do đó, họ luôn có mong muốn được gia đình, Trung tâm, xã hội quan tâm giúp đỡ nhiều hơn về mọi mặt, đặc biệt là sự quan tâm chăm sóc về mặt tâm thần để qua đó họ có thể thoải mái về mặt giao tiếp xã hội, tình cảm và tinh thần. Từ đó NCC với Cách mạng cảm thấy vui vẻ, yêu đời, lạc quan, có quan điểm sống tích cực, chủ động.....

Với những đặc điểm về tâm lý, nhu cầu và tình trạng sức khỏe ở trên ta thấy nhu cầu được CSSKTT của người có công với Cách mạng là hết sức quan trọng. Do đó, cần thực hiện các hoạt động CTXH một cách hiệu quả để hỗ trợ, trợ giúp NCC với Cách mạng trong việc CSSKTT. Từ đó họ cảm thấy sáng khoái, thoải mái dễ chịu, luôn lạc quan yêu đời, có quan niệm sống tích cực, chủ động.

1.2.4. Nội dung các hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với người Cách mạng

Để công tác xã hội trong CSSKTT NCC với Cách mạng hoạt động hiệu quả ngoài việc thực hiện tốt các quy định về chế độ chính sách của Đảng, Nhà nước đối với NCC với Cách mạng ta còn phải chú trọng đến các hoạt động CTXH như; hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày; hoạt động tổ chức vui chơi giải trí nâng cao sức khỏe tinh thần cho người có công với Cách mạng; hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức; hoạt động kết nối người lực trong CSSKTT NCC với Cách mạng.

1.2.4.1. Hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày cho người có công với Cách mạng

**Hoạt động chăm sóc sức khỏe* : Thực tế đây là hoạt động của bác sỹ tuy nhiên ở Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội đội ngũ nhân viên CTXH làm kiêm nhiệm và phối hợp cùng với bác sỹ trong chăm sóc sức khỏe người có công với Cách mạng thể hiện qua các hoạt động như:

là hoạt động cấp phát thuốc theo đơn của bác sỹ, tư vấn bệnh, tư vấn bảo hiểm, tư vấn chuyển tuyến, hướng dẫn xoa bóp bấm huyệt để người có công có sức khỏe tốt nhất và biết cách để tự chăm sóc cho sức khỏe của họ. Bên cạnh đó kiểm tra sức khỏe hàng ngày cho người có công với Cách mạng bao gồm cả sức khỏe về thể chất, sức khỏe tâm thần và sức khỏe xã hội cho người có công với cách mạng.

Thường xuyên duy trì sức khỏe tốt cho NCC với Cách mạng đặc biệt là NCC với Cách mạng tuổi cao, khám và điều trị cho NCC với Cách mạng khi ốm đau, bệnh tật.

Hàng ngày NV CTXH kết hợp với nhân viên y tế của Trung tâm đến tận phòng ở của NCC với Cách mạng thăm khám, kiểm tra lập sổ theo dõi về tình hình sức khỏe thể chất cũng như SKTT của NCC với Cách để có phương pháp điều trị tốt nhất. Phân nhóm từng diện sức khỏe NCC với Cách mạng để điều trị, chăm sóc, phục vụ hàng ngày.

** Hoạt động chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày cho người có công với Cách mạng:* là hoạt động tư vấn ăn uống, đảm bảo vệ sinh thực phẩm và chế biến thực phẩm phù hợp với sức khỏe, tình trạng thương tật, bệnh tật NCC với Cách mạng để đảm bảo tốt nhất cho sức khỏe NCC với Cách mạng.

Nhân viên CTXH làm nhiệm vụ phối hợp cùng bác sỹ trong chăm sóc và tư vấn về thực phẩm phù hợp với từng lứa tuổi, từng loại bệnh, tư vấn thay đổi thay đổi thực đơn hàng ngày, tư vấn kỹ thuật chế biến thức ăn, chăm sóc trực tiếp như; mang thức ăn về phòng, bón ăn, lau rửa bát đĩavà động viên tinh thần NCC với Cách mạng cố gắng ăn thật tốt để duy trì sức khỏe.

1.2.4.2. Tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí nâng cao sức khỏe tinh thần cho người có công với Cách mạng

Các hoạt động vui chơi giải trí là các hoạt động nhằm giúp cho đầu óc NCC được thanh thoi bằng cách nghỉ ngơi hoặc tham gia các trò chơi, các hoạt

động thể dục thể thao một cách tích cực để giúp NCC với Cách mạng được vui vẻ, sáng khoái về tâm thần cũng như về thể chất.

Một số hoạt động vui chơi giải trí: Chơi bóng bàn, chơi cờ, chơi cầu lông, thi văn nghệ, đi bộ mát sa chân trên sỏi cuội, các hoạt động khác...

Hoạt động vui chơi giải trí giúp NCC với Cách mạng giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể thao, trò chuyện từ đó có thể giải tỏa được những căng thẳng mệt mỏi và giúp cho tinh thần vui vẻ, sáng khoái. Bên cạnh đó qua các hoạt động vui chơi giải trí giúp NCC với Cách mạng được chia sẻ, học hỏi và trao đổi kinh nghiệm về những vấn đề khó khăn nảy sinh trong cuộc sống. Qua đó, họ được trang bị thêm kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm cần thiết để họ có thể ứng phó với những vấn đề có thể nảy sinh trong cuộc sống hàng ngày.

1.2.4.3. Hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người có công với Cách mạng

Tuyên truyền là một hoạt động cơ bản và phổ biến trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước qua đó nhằm truyền bá những tri thức, kiến thức, giá trị tinh thần, tư tưởng đó thành nhận thức, niềm tin, tình cảm và cổ vũ đối tượng hành động theo những định hướng do chủ thể tuyên truyền đặt ra.

Hoạt động tuyên truyền trong CSSKTT người có công với Cách mạng giúp NCC với Cách mạng hiểu được đường lối, quan điểm của Đảng, Nhà nước về chính sách CSSKTT người có công với Cách mạng; ý thức trách nhiệm của cá nhân đối với công tác CSSKTT và cách thức thực hiện chính sách CSSKTT người có công với Cách mạng.

Các hình thức tuyên truyền: Thông qua loa phát thanh tại Trung tâm, tổ chức mít tinh, kỷ niệm, tổ chức các hội nghị, qua video tuyên truyền, hội diễn văn nghệ.

Từ những kiến thức mà NCC với Cách mạng được tiếp cận bằng hoạt động tuyên truyền giúp họ nắm bắt và hiểu được đường lối, chính sách của Đảng, Nhà nước và từ đó trang bị thêm những kiến thức, kỹ năng, hiểu biết cần thiết trong việc CSSK nói chung và CSSKTT nói riêng của bản thân cũng như của gia đình.

1.2.4.4. Hoạt động kết nối các nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

Mục đích của hoạt động kết nối nguồn lực trong CSSKTTNCC với Cách mạng là nhằm giúp NCC với Cách mạng tìm hiểu nguồn lực (nội lực, ngoại lực) gồm con người, cơ sở vật chất, tài chính, sự ủng hộ về chính sách của Đảng và Nhà nước, cung cấp cho NCC với Cách mạng những thông tin về chăm sóc sức khỏe, chính sách, nguồn lực của Trung tâm để giúp họ sống khỏe mạnh, vui vẻ, thoải mái.

Do đó nhân viên CTXH cần tìm hiểu, cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho NCC với Cách mạng, lãnh đạo, cán bộ Trung tâm đặc biệt là NVCTXH của Trung tâm cần chủ động phối hợp với các ban ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân về chủ trương, chính sách, chế độ quy định của Đảng và Nhà nước đối với NCC với Cách mạng.

Từ đó giúp huy động nguồn lực về kinh tế, về tinh thần từ các ban, ngành, tổ chức, trong nhân dân, cộng đồng xã hội vào việc hỗ trợ chăm sóc NCC với Cách mạng, đồng thời giúp người dân ý thức được rằng việc hỗ trợ chăm sóc NCC với Cách mạng không chỉ là nghĩa vụ, trách nhiệm mà còn thể hiện sự biết ơn, truyền thống tôn kính đối với người có công với Cách mạng. NVCTXH là cầu nối giữa NCC với Cách mạng đến các tổ chức ban ngành, các cá nhân trong xã hội để cùng chung tay chăm sóc NCC với Cách mạng,

giúp NCC với Cách mạng ngày càng ấm no về vật chất và thoải mái, vui vẻ về tâm thần.

1.3. Một số yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

1.3.1. Yếu tố thuộc về người có công với Cách mạng

NCC với Cách mạng họ đã phải hy sinh một phần xương máu của mình để đất nước có cuộc sống tốt đẹp như ngày hôm nay, họ cần được bù đắp giúp đỡ nhằm hạn chế những khó khăn trong cuộc sống, cải thiện đời sống kinh tế và nâng cao sức khỏe bản thân. Để CSKTT người có công với Cách mạng ngoài chính sách của Đảng, Nhà nước ta không thể không kể đến yếu tố từ bản thân NCC với Cách mạng. Đây là yếu tố đầu tiên và có ý nghĩa quan trọng, quyết định. Yếu tố bản thân NCC với Cách mạng bao gồm yếu tố như sự chủ động, sức khỏe, hoàn cảnh gia đình, độ tuổi.

Thứ nhất, sự chủ động của NCC với Cách mạng sẽ ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả của hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng bởi NCC với Cách mạng chính là người hiểu nhất về vấn đề sức khỏe bản thân, nếu NCC với Cách mạng chủ động tích cực trong việc tìm hiểu tiếp cận các chính sách CSSK các nguồn lực trợ giúp, suy nghĩ tích cực sẽ là yếu tố quan trọng trong CSSKTT bản thân NCC với Cách mạng . Nếu NCC với Cách mạng không chủ động mà có tư tưởng ỷ lại, suy nghĩ không tích cực và không cố gắng phấn đấu vươn lên trong cuộc sống thì sẽ không phát huy được thế mạnh của bản thân, do đó nó tác động tiêu cực đến hiệu quả hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng.

Thứ hai, yếu tố sức khỏe của NCC với Cách mạng cũng ảnh hưởng đến hoạt động CSSKTT người có công với cách mạng. Bởi nếu bản thân NCC với Cách mạng có sức khỏe tốt có thể tiếp cận và nắm bắt được chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước, tham gia được các hoạt động vui chơi giải trí qua

đó rèn luyện, trao đổi kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm để có thêm kinh nghiệm, có thêm hiểu biết để nâng cao sức khỏe thể chất cũng như sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng, giúp cho hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng đạt hiệu quả cao. Nếu NCC với Cách mạng sức khỏe yếu không nhận thức và tiếp thu được chủ trương, chính sách và không tham gia vào các hoạt động vui chơi giải trí, thể dục thể thao làm hạn chế hiệu quả của hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng.

Thứ ba, hoàn cảnh gia đình NCC với Cách mạng là yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng. Gia đình là tế bào của xã hội, gia đình là nơi các thành viên có thể chia sẻ những buồn, vui, khó khăn trong cuộc sống. Gia đình hòa thuận, con cái hiếu thảo là yếu tố quan trọng góp phần giúp cho người có công với Cách mạng tinh thần thoải mái, vui vẻ. Ngược lại gia đình lục đục không ấm êm sẽ khiến cho tâm thần NCC với Cách mạng buồn chán, suy nghĩ tiêu cực làm ảnh hưởng đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng.

Yếu tố điều kiện kinh tế của gia đình cũng ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng. Nếu có điều kiện kinh tế họ sẽ có điều kiện quan tâm đến chăm sóc sức khỏe hơn so với những người điều kiện kinh tế khó khăn.

Thứ tư, yếu tố độ tuổi NCC với Cách mạng cũng tác động đến hiệu quả của hoạt động CSSKT người có công với Cách mạng. Độ tuổi NCC với Cách mạng hầu hết tuổi đã cao, từng trải qua nhiều khó khăn trong cuộc sống, do đó họ có nhiều kinh nghiệm và là yếu tố tác động trực tiếp đến hiệu quả của hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng. Tuy nhiên, tuổi cao làm cho hiệu quả hoạt động CSSKTT không phát huy hết hiệu quả của nó bởi người cao tuổi thường có những suy nghĩ cổ hủ, chậm chạp không muốn thay đổi.

Thứ năm, yếu tố trình độ học vấn cũng tác động không nhỏ đến hiệu quả hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng. Bởi nếu trình độ học vấn cao sẽ hiểu biết các chính sách, chế độ, nhìn nhận, tiếp thu kiến thức, kỹ năng nhanh. Tuy nhiên, sự thiếu hiểu biết và sự hạn chế về các kiến thức kỹ năng của NCC với Cách mạng cũng gây cản trở cho việc CSSKTT NCC với Cách mạng.

Như vậy, sự chủ động, sức khỏe, hoàn cảnh gia đình, độ tuổi, trình độ học vấn và thu nhập là những yếu tố thuộc về NCC với Cách mạng, các yếu tố này có tác động lớn về hiệu quả hoạt động CTXH trong CSSKTTNCC với Cách mạng. Do đó, NCC với Cách mạng cần có những hành động, suy nghĩ tích cực, thoải mái về tâm thần trong cuộc sống. NCC với Cách mạng cần học hỏi, rèn luyện và trang bị thêm những kiến thức, kỹ năng cần thiết để ứng phó với những khó khăn nảy sinh trong cuộc sống, từ đó giúp NCC với Cách mạng có cuộc sống tốt đẹp hơn.

1.3.2. Yếu tố thuộc về nhân viên CTXH

Để thực hiện hiệu quả các hoạt động CTXH nói chung và hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng nói riêng cần có những nhân viên CTXH chuyên nghiệp. Nhân viên CTXH là những người được đào tạo và trang bị các kiến thức, kỹ năng trong CTXH họ vận dụng các kiến thức, kỹ năng, tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp vào thực hiện các phương pháp khác nhau để giúp đối tượng nâng cao khả năng CSSK bản thân cũng như tạo cơ hội để các đối tượng được tiếp cận các nguồn lực cần thiết, thúc đẩy sự tương tác giữa cá nhân người có công với Cách mạng.

Để can thiệp hỗ trợ NCC với Cách mạng trong hoạt động CSSKTT, nhân viên CTXH cần thực hiện rất nhiều hoạt động chuyên môn chính vì vậy trình độ chuyên môn và kỹ năng làm việc là một trong những yếu tố chủ quan có ảnh hưởng nhiều nhất đến hiệu quả hoạt động CTXH trong CSSKTTNCC

với Cách mạng. Với những NVCTXH chuyên nghiệp, họ sẽ làm việc một cách bài bản, thông suốt theo một tiến trình với các bước hoạt động cụ thể với mục tiêu được xác định. Nếu không có chuyên môn họ sẽ khó khăn trong việc trợ giúp, hỗ trợ NCC với Cách mạng trong việc thực hiện các hoạt động CTXH trong CSSKTT do đó sẽ không đem lại hiệu quả như mong muốn.

Bên cạnh kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp, nhân viên CTXH cần phải có thái độ, phẩm chất đạo đức của người làm nghề CTXH để trợ giúp đối tượng thành công. Thái độ cởi mở được xem là một yếu tố nhân cách cần có đối với nhân viên CTXH trong việc hỗ trợ, chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng. Nếu nhân viên CTXH cởi mở, vui vẻ, hòa đồng sẽ giúp cho quá trình thực hiện các hoạt động đạt hiệu quả cao. Ngược lại nếu không có thái độ cởi mở thân thiện sẽ là rào cản làm giảm hiệu quả của các hoạt động.

Kỹ năng của nhân viên công tác xã hội nếu được đào tạo bài bản, trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết sẽ giúp cán bộ xử lý linh hoạt các tình huống trong thực hiện chăm sóc sức khỏe tâm thần. Ngược lại, nếu không có kỹ năng nghề nghiệp chuyên môn sẽ không có kinh nghiệm, kiến thức thực tế việc giải quyết các tình huống trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng sẽ gặp khó khăn.

Thâm niên nghề nghiệp cũng tác động nhiều đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Vì những nhân viên công tác xã hội công tác lâu năm sẽ có nhiều kinh nghiệm thực tế từ đó sẽ có cách giải quyết công việc hiệu quả. Ngược lại, cán bộ nhân viên không có thâm niên sẽ khó khăn trong việc giải quyết các tình huống, sự việc.

Nhưng thực tế tại Trung tâm nhân viên công tác xã hội trực tiếp chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng chưa được đào tạo đúng chuyên ngành công tác xã hội. Cán bộ làm việc chủ yếu trên cơ sở tích lũy những kinh nghiệm và đào tạo thông qua các lớp bồi dưỡng nâng cao nghiệp

vụ. Chính vì thế trong quá trình trợ giúp đối tượng tham gia các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng còn gặp những khó khăn nhất định.

1.3.3. Yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội

Trung tâm nắm bắt được nhu cầu của NCC với Cách mạng sẽ có những chỉ đạo, định hướng, kế hoạch để đưa ra các nội dung phù hợp trong việc thực hiện các hoạt động CTXH trong CSSKTT. Ngược lại nếu không nắm bắt được thực tế và nhu cầu về CSSKTT người có công với Cách mạng sẽ không thể đưa ra được những định hướng, nội dung và cách thức hoạt động phù hợp một cách hiệu quả.

Trung tâm là đơn vị trực tiếp thi hành, thực hiện các chính sách của Đảng, Nhà nước đối với người có công với Cách mạng tại Trung tâm. Để chính sách phát huy được hiệu quả cao Trung tâm cần thực hiện đầy đủ và đúng các chính sách của Nhà nước và phối hợp với các ban ngành đoàn thể, các tổ chức xã hội tổ chức thêm các hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.

1.3.4. Yếu tố thuộc về Chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước cho người có công với Cách mạng

Đây là yếu tố tập hợp các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước nhằm hỗ trợ và bù đắp cho NCC với Cách mạng và thân nhân NCC với Cách mạng. Những bù đắp này bao gồm cả bù đắp về vật chất kinh tế, sức khỏe thể chất, sức khỏe tinh thần cho người có công với Cách mạng và cả thân nhân của NCC với Cách mạng.

Quan điểm, chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước là yếu tố đầu tiên chi phối đến các hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng, được thực hiện trên các văn bản, Thông tư, Nghị định của Chính phủ. Đảng, Nhà nước ta

đã ban hành và thực hiện nhiều các chính sách xã hội đối với NCC với Cách mạng, thông qua các văn bản, Thông tư, Nghị định tiêu biểu nhất là Nghị định 31/2013/NĐ-CP của Chính phủ Quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của pháp lệnh Ưu đãi NCC với Cách mạng. Điều 53 của Nghị định nêu rõ về chế độ CSSK NCC với Cách mạng. Tại đây, đã hướng dẫn thi hành việc chăm lo sức khỏe NCC với Cách mạng một cách rõ ràng nhất.

Nhưng trên thực tế, công tác chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng nói chung và SKTT NCC với Cách mạng nói riêng đã được Đảng, Nhà nước quan tâm nhưng hệ thống chính sách vẫn chưa có nhiều đổi mới để đáp ứng được nhu cầu của NCC với Cách mạng hiện nay. Một số chủ trương, chính sách khi được áp dụng chưa mang tính bao quát, chủ yếu nhằm mục đích chăm sóc sức khỏe thể chất, chưa chú trọng nhiều đến việc CSSKTT cho NCC với Cách mạng. Do vậy, để làm tốt hơn công tác chăm sóc NCC với Cách mạng Nhà nước cần có những đổi mới chính sách, cơ chế, phương thức và tổ chức thực hiện phù hợp với tiến trình phát triển, đảm bảo cho lĩnh vực chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng hoạt động có hiệu quả hơn.

Như vậy, hệ thống chính sách của Đảng và Nhà nước là yếu tố mang ảnh hưởng lớn, tác động mạnh mẽ đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng. Một hệ thống chính sách đầy đủ và bao quát đến tất cả các đối tượng trên cả nước sẽ giúp NCC với Cách mạng được hưởng các ưu đãi, sự quan tâm của Nhà nước một cách nhanh chóng kịp thời và đầy đủ nhất.

1.4. Cơ sở pháp lý, chính sách trong hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

Chính sách xã hội cho NCC với Cách mạng thể hiện sự quan tâm sâu sắc của Đảng và Nhà nước ta với thế hệ đã “sẵn sàng chiến đấu, hi sinh vì sự độc lập tự do của Tổ quốc”. Trong đó, có rất nhiều chính sách cụ thể: chính sách trợ cấp, chính sách bảo hiểm, chính sách điều dưỡng, chính sách chăm

sức khỏe, chính sách ưu đãi trong kinh tế... cho NCC với Cách mạng nói chung và thương bệnh binh nói riêng. Trong đề tài này, tác giả thực hiện nghiên cứu về chăm sóc sức khỏe tâm thần cho NCC với Cách mạng.

Pháp lệnh số 26/2005/PL/UBTVQH11 ngày 29/6/2005 về ưu đãi người có công với cách mạng.

Pháp lệnh 04/2012/UBTVQH13 ngày 16/7/2012 sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh 26/2005/PL-UBTVQH11 về ưu đãi Người có công với cách mạng

Thông tư số 13/2014/TTLT-BLĐTBXH-BTC hướng dẫn chế độ điều dưỡng phục hồi sức khỏe, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình đối với người có công với cách mạng và thân nhân.

Thông tư số 36/2015/TT-BLĐTBXH ngày 28/9/2015 hướng dẫn hồ sơ, trình tự, thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo với người có công với cách mạng và con của họ.

Thông tư số 09/2013/TT-BXD ngày 1/7/2013 hướng dẫn thực hiện Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/4/2013 của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ người có công về nhà ở.

Nghị định 31/2013/NĐ-CP ngày 9/4/2013 quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành một số điều của Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng.

Thông tư hướng dẫn 16/2014/TT-BLĐTBXH ngày 30/7/2014 hướng dẫn một số nội dung xác nhận và thực hiện chế độ ưu đãi Người có công với cách mạng

Nghị định số 20/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 Quy định mức trợ cấp, phụ cấp ưu đãi đối với Người có công với cách mạng.

Nghị quyết số: 11/2018/NQ-HĐND ngày 05/12/2018 của Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội về việc quy định một số nội dung, mức chi thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân thành phố.

Phát huy truyền thống “Uống nước nhớ nguồn”, “Đền ơn đáp nghĩa”, trong những năm qua, Đảng và Nhà nước ta đã ban hành nhiều chính sách, chế độ để chăm lo đời sống vật chất và tinh thần của thương, bệnh binh, giải quyết những hậu quả, những tổn động về chính sách sau chiến tranh. Chính sách ưu đãi đối với thương, bệnh binh là một chính sách lớn được Đảng và Nhà nước đặc biệt coi trọng và được ban hành ngay sau khi đất nước mới giành được độc lập.

Chính sách UĐXH đối với thương, bệnh binh là chính sách “Đền ơn đáp nghĩa”, là thực hiện nghĩa vụ công dân và công bằng xã hội không mang tính chất “đền bù”. Sự “Đền ơn đáp nghĩa” thể hiện nghĩa vụ, trách nhiệm của Đảng, Nhà nước và nhân dân ta là đạo lý, truyền thống nhân văn của dân tộc, là lòng kính trọng, biết ơn sâu sắc của nhiều thế hệ hôm nay và mai sau đối với thương, bệnh binh.

Những năm gần đây, dấy lên các phong trào chăm sóc thương, bệnh binh như tặng nhà tình nghĩa, tặng sổ tiết kiệm tình nghĩa. Các phong trào đã phát triển nhanh, mạnh cả bề rộng và chiều sâu và trở thành các chương trình bền vững góp phần cải thiện đời sống người có công với Cách mạng.

Như vậy, cùng với hệ thống chính sách ưu đãi của Nhà nước, việc huy động nguồn lực cộng đồng chăm sóc thương, bệnh binh đã góp phần chăm lo tốt hơn đời sống mọi mặt của những thương bệnh binh, đúng với quy định trong Pháp lệnh ưu đãi NCC với Cách mạng; việc quan tâm chăm sóc đời sống vật chất, tinh thần của thương, bệnh binh và gia đình họ là trách nhiệm của Nhà nước và toàn xã hội.

TIÊU KẾT CHƯƠNG 1

Trong chương 1 luận văn đã trình bày về lý luận liên quan đến đề tài nghiên cứu, gồm lý luận về người có công với Cách mạng, sức khỏe, chăm sóc sức khỏe, chăm sóc sức khỏe tâm thần và đặc điểm tâm lý, nhu cầu chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng, hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng. Đồng thời tác giả nghiên cứu các hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng như: hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày người có công với Cách mạng; hoạt động tổ chức vui chơi, giải trí; hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người có công; hoạt động kết nối các nguồn lực trong CSSKTT người có công với Cách mạng.

Ngoài ra, chương 1 cũng nhận định, đưa ra các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng đó là: yếu tố thuộc về NCC với Cách mạng, yếu tố thuộc về nhân viên CTXH, yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội, yếu tố thuộc về chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước cho người có công với Cách mạng. Các nội dung này là cơ sở để đánh giá thực trạng hoạt động CTXH trong CSSKTT cho người có công với Cách mạng tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội trong chương 2.

CHƯƠNG 2

THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG TẠI TRUNG TÂM NUÔI DƯỠNG VÀ ĐIỀU DƯỠNG NGƯỜI CÓ CÔNG SỐ 2 HÀ NỘI

2.1. Khái quát về địa bàn và khách thể nghiên cứu

2.1.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu

Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội nằm bên dòng sông đáy hiền hòa, không gian rộng rãi, sạch sẽ, nhiều hoa, cây cối xum xuê, thoáng mát là nơi phù hợp để NCC với Cách nghỉ dưỡng, Trung tâm đóng trụ sở trên địa bàn xã Viên An – huyện Ứng Hòa – thành phố Hà Nội, với diện tích 12.000 m².

Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội được thành lập ngày 04 tháng 10 năm 197, với chức năng, nhiệm vụ được thành phố Hà Nội và Sở lao động thương binh xã hội Hà Nội giao cho là: Nuôi dưỡng bà mẹ Việt Nam anh hùng, bố, mẹ, vợ liệt sỹ cô đơn có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, con liệt sỹ mồ côi bị tàn tật, tổ chức luân phiên người có công với Cách mạng theo kế hoạch hàng năm.

T.TND&ĐDNCC số 2 Hà Nội là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Lao động Thương binh Xã hội Hà Nội, có tư cách pháp nhân, có con dấu riêng và mở tài khoản theo quy định.

** Cơ cấu cán bộ, nhân viên làm việc tại Trung tâm*

Tổng số cán bộ nhân viên Trung tâm gồm có: 50 người, ban giám đốc 3 đồng chí và 3 phòng chức năng gồm: Phòng Tổ chức hành chính: 18 người; Phòng y tế- điều dưỡng: 14 người; Phòng Nuôi Dưỡng: 15 người. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ nhân viên của Trung tâm từ khi bắt đầu làm công tác chăm sóc NCC với Cách mạng đến nay được nâng lên, đáp

ứng yêu cầu nhiệm vụ trong từng giai đoạn cụ thể. Qua đó công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng ngày càng được quan tâm hơn.

** Cơ sở vật chất phục vụ nhiệm vụ*

Trung tâm có một khu văn phòng 2 tầng dành cho cán bộ lãnh đạo và cán bộ nhân viên làm việc: Khu nhà cho NCC với Cách mạng là; 2 dãy nhà hai tầng, 1 dãy nhà 3 tầng với 68 phòng và 200 giường nghỉ. Các khu nhà được bố trí khoa học, với các trang thiết bị trong phòng tương đối đầy đủ và tiện nghi như: Bình nước nóng lạnh, máy điều hòa không khí, quạt điện, phích đun nước tự động, quạt sưởi, tủ lạnh, tủ đựng quần áo, bàn ghế uống nước, chăn đông, chăn hè, giường, đệm,.....công trình vệ sinh khép kín.

2.1.2. Đặc điểm khách thể nghiên cứu

Trong số 80 NCC với Cách mạng tại địa bàn nghiên cứu được chia thành các dạng người có công với Cách mạng cụ thể như sau:

Bảng 2.1. Tổng hợp khách thể nghiên cứu

TT	Đối tượng	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
1	Bà mẹ Việt Nam anh hùng	1	1.2
2	Mẹ liệt sỹ	5	6.2
3	Thanh niên xung phong	1	1.2
4	Vợ liệt sỹ	39	48.8
5	Con liệt sỹ	7	8.8
6	Cán bộ tù đày	2	2.5
7	Người hoạt động kháng chiến nhiễm chất độc hóa học	13	16.3
8	Thương binh	8	10.0
9	Người có công giúp đỡ Cách mạng	4	5.0
	Tổng	80	100

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Bảng số liệu trên cho thấy, nghiên cứu 80 NCC với Cách tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội. Trong đó chiếm tỷ lệ nhiều nhất là vợ liệt sỹ là 39 người, chiếm 48.8%, tiếp đến là người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học là 13 người chiếm 16.3 %, thương binh là 8 người chiếm 10.0%, con liệt sỹ 7 người, chiếm 8.8%, mẹ liệt sỹ 5 người, chiếm 6.2 %, người có công giúp đỡ cách mạng là 4 người, chiếm 5.0%, cán bộ tù đầy 2 người chiếm 2.5%, Bà mẹ Việt Nam anh hùng 1 người, chiếm 1.2 %, thanh niên xung phong 1 người chiếm 1.2%.

Như vậy, Cơ cấu người có công ở Trung tâm có nhiều diện, chủ yếu là vợ liệt sỹ, người hoạt động kháng chiến nhiễm chất độc hóa học. Bởi vậy chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng cần thực hiện một cách cụ thể, phù hợp với từng người, tình trạng sức khỏe, bệnh tật của từng người có như vậy thì công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm mới đạt kết quả cao.

Bảng 2.2. Đặc điểm khách thể nghiên cứu

TT	Đặc điểm khách thể		Số lượng	Tỷ lệ (%)
01	Độ tuổi	40-59	6	7.5
		60-79	39	48.7
		80-99	35	43.8
02	Giới tính	Nam	49	61.2
		Nữ	31	38.8
03	Trình độ học vấn	Không được đi học	7	8.8
		Tiểu học	35	43.7
		Trung học cơ sở	21	26.2
		Trung học phổ thông	12	15
		Sơ cấp, trung học chuyên nghiệp	4	5
		Cao đẳng, đại học, trên đại học	1	1.3

04	Mức độ thương tật	Suy giảm khả năng lao động từ 21-60%	45	56.2
		Suy giảm khả năng lao động từ 61-80%	20	25
		Suy giảm khả năng lao động từ 81% trở lên	15	18.8

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu khảo sát ở trên ta đánh giá được đặc điểm người có công với Cách mạng phân theo độ tuổi, giới tính, trình độ học vấn, mức độ thương tật.

Về độ tuổi: Theo kết quả bảng điều tra trên, người có công chiếm tỷ lệ lớn nhất thuộc độ tuổi từ 60- 79 là 39 người chiếm tỷ lệ 48.7%, người có công có tuổi đời từ 80-99 là 35 người, chiếm 43.8%, người có công có tuổi đời từ 40-59 là 6 người chiếm 7.5%, người có công.

Về giới tính: Nhìn vào bảng số liệu trên ta thấy sự phân chia giới tính giữa nữ và nam của NCC với Cách mạng tại Trung tâm ; nữ giới chiếm 61.2%, thuộc chủ yếu là vợ liệt sỹ, con liệt sỹ, Mẹ Việt Nam anh hùng, nam giới chiếm 38.8%. Qua đây cho thấy người nam giới tham gia chiến đấu hy sinh nhiều, đi kháng chiến những người phụ nữ ở nhà chung thủy chờ chồng và đến khi tuổi già sức yếu không có con, không người chăm sóc phụng dưỡng, nhờ chính sách của Đảng và Nhà nước họ được chăm sóc phụng dưỡng tại các Trung tâm.

Về trình độ học vấn: NCC với Cách mạng là những người được sinh ra và lớn lên chủ yếu trong thời kỳ chiến tranh, đất nước loạn lạc nhưng trong họ vẫn luôn có tinh thần học hỏi nghiên cứu để góp phần giữ gìn và bảo vệ tổ quốc, bảo vệ quê hương đất nước giàu đẹp hơn. Điều đó thể hiện qua bảng sau.

Qua kết quả khảo sát cho thấy trình độ học vấn, NCC với Cách mạng không biết chữ chiếm tỷ lệ 8.8%; có trình độ tiểu học chiếm 43.7%; tốt

nghiệp Trung học cơ sở chiếm 26.2%; tốt nghiệp Trung học phổ thông chiếm 15.0%; Sơ cấp, trung học chuyên nghiệp chiếm 5.0%; Cao đẳng, đại học chiếm 1.3%.

Trong hai cuộc kháng chiến của dân tộc NCC với Cách mạng họ luôn sẵn sàng chiến đấu vì độc lập tự do của Tổ quốc, sinh ra và lớn lên trong thời chiến, điều kiện và hoàn cảnh của đất nước, của gia đình không cho phép họ học lên cao.

Khi chiến tranh kết thúc NCC với Cách mạng tuổi đã cao, sức khỏe yếu do di chứng của chiến tranh để lại nên họ không thể đi học tiếp mà muốn góp sức của mình trong việc khắc phục hậu quả của chiến tranh để lại, xây dựng kinh tế gia đình, xã hội ổn định. Trình độ học vấn thấp cũng là một khó khăn cho cán bộ nhân viên, nhân viên CTXH tại Trung tâm thực hiện chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng, đòi hỏi người phục vụ phải có biện pháp, cách thức phù hợp để có thể truyền tải thông tin đến với NCC với Cách mạng một cách khéo léo, dễ hiểu, chính xác nhất, tránh hiểu lầm, gây thắc mắc.

Về mức độ thương tật: Những hy sinh, chiến đấu thầm lặng, sự cống hiến sức người sức của vì độc lập tự do của Tổ quốc trong hai cuộc kháng chiến của các thương binh, bệnh binh, NCC với Cách mạng thể hiện rất rõ ở mức độ suy giảm khả năng lao động của họ.

Qua bảng số liệu trên, ta thấy mức độ suy giảm khả năng lao động của người có công với Cách mạng suy giảm khả năng lao động từ 81% trở lên là 15 người, chiếm tỷ lệ 18.8%. NCC với Cách mạng tuổi đã cao, khả năng lao động ngày càng suy giảm cho nên việc sinh hoạt hàng ngày của họ tương đối khó khăn. Tỷ lệ NCC với Cách mạng có khả năng lao động để tự phục vụ được bản thân là rất ít. Họ chủ yếu nhờ vào sự trợ giúp của cán bộ nhân viên, nhân viên CTXH tại Trung tâm. Vì vậy, cần quan tâm đến tâm tư, tình cảm của NCC với Cách mạng, chú ý chăm sóc từng bữa ăn, giấc ngủ để sức khỏe họ được đảm bảo và họ cảm nhận được sự quan tâm của Đảng, Nhà nước đối với người có công với Cách mạng.

2.2. Tình hình hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội.

2.2.1. Hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày người có công với Cách mạng

** Hoạt động chăm sóc sức khỏe*

Sức khỏe là một tiêu chí quan trọng khi phân tích thực trạng sức khỏe NCC với cách mạng. Thực tế cho thấy, quá trình già hóa không chỉ liên quan đến rủi ro, tử vong ngày càng cao do biến đổi về mặt sinh học mà còn liên quan đến hạn chế về chức năng hoạt động hoặc nguy cơ ốm đau kinh niên ngày càng tăng. Sức khỏe ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống NCC với Cách mạng. Chính vì lý do này mà việc phân tích tình trạng sức khỏe và chăm sóc sức khỏe của NCC với Cách mạng cho chúng ta biết về chất lượng cuộc sống của NCC với Cách mạng, nhu cầu về y tế và các dịch vụ có liên quan đối với hệ thống y tế nói chung cũng như việc chăm sóc sức khỏe tại Trung tâm và cộng đồng.

Bảng 2.3. Đánh giá về tình trạng sức khỏe người có công với Cách mạng

TT	Chỉ số	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
1	Yếu	14	17.5
2	Bình thường	50	62.5
3	Tốt	16	20.0
Tổng		80	100

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Theo kết quả điều tra (Bảng 2.3) NCC với Cách mạng có sức khỏe bình thường là 50 người, chiếm tỷ lệ cao nhất là 62.5% gồm những người thuộc nhóm đối tượng con liệt sỹ, vợ liệt sỹ tuy sức khỏe của họ có giảm sút nhưng vẫn ở mức khỏe hơn những người có công với Cách mạng khác. Họ vẫn có khả năng tham gia lao động. Đáng giá sức khỏe yếu là 14 người, chiếm 17.5%

đây là những người thuộc nhóm đối tượng là Bà mẹ Việt Nam anh hùng, những người kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học những người chọn đáp án này hầu hết sức khỏe càng ngày giảm sút, không thể tham gia lao động. Tuổi tác, bệnh tật khiến họ yếu đi, các hoạt động hàng ngày cần có sự trợ giúp. Đánh giá sức khỏe tốt có 16 người, chiếm 20.0 % hầu hết là vợ liệt sỹ, hầu hết họ không ảnh hưởng chiến tranh, họ không có vết thương thực thể nhưng sức khỏe của họ cũng giảm dần theo độ tuổi.

Theo kết quả trên cho thấy sức khỏe NCC với Cách mạng trong những năm gần đây đã được cải thiện nhưng còn ở mức thấp chiếm ở tỷ lệ lớn có mức sức khỏe trung bình.

Phần lớn những NCC với Cách mạng có sức khỏe không tốt, thường xuyên ốm đau. Do đó Đảng và Nhà nước, Trung tâm cần quan tâm và có những hoạt động cụ thể để chăm lo sức khỏe thể chất cũng như sức khỏe tâm thần cho NCC với Cách mạng.

Bảng 2.4. Các bệnh người có công với Cách mạng mắc phải

TT	Chỉ số	Số lượng (người)	Tỷ lệ (%)
1	Xương khớp	68	85.0
2	Hô hấp	35	42.8
3	Tim mạch	19	23.8
4	Tiêu hóa	29	36.2
5	Huyết áp	31	38.8
6	Tiền đình	21	26.2
7	Suy giảm trí nhớ	18	22.5
8	Nội tiết	15	18.7
9	Khác	11	13.8

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Theo kết quả trên cho thấy, có tới 85% NCC với Cách mạng mắc bệnh xương khớp chiếm tỷ lệ lớn nhất, bệnh hô hấp chiếm 42.8%, bệnh tim mạch chiếm 23.8%, bệnh tiêu hóa chiếm 36.2%, bệnh huyết áp chiếm 38.8%, bệnh tiền đình chiếm 26.2%, bệnh suy giảm trí nhớ chiếm 22.5%, bệnh nội tiết chiếm 18.7%, bệnh khác chiếm 13.8%. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng bệnh thông thường chiếm tỷ lệ cao là: do tuổi cao, bên cạnh đó còn do mức độ hiểu biết về chăm sóc sức khỏe của NCC với Cách mạng còn thấp mặc dù phải đối mặt với nhiều nguy cơ về sức khỏe.

Vì vậy, cần phải có công tác chăm sóc sức khỏe thường xuyên cho NCC với Cách mạng, điều trị kịp thời bệnh cho NCC với Cách mạng nhất là những bệnh mãn tính.

Qua khảo sát 80 NCC với Cách mạng tại Trung tâm thì số lượng người có công với Cách mạng được kiểm tra thăm khám hàng ngày là 100%, bà V.T.L, 76 tuổi, thanh niên xung phong nói : *“Là thanh niên xung phong từng tham gia kháng chiến do tuổi cao, vết thương tái phát nên thường xuyên đau ốm, hiện đang mắc bệnh tăng huyết áp, đau thắt vùng bụng, vùng lưng. Ở Trung tâm hàng ngày tôi đều được y, bác sỹ thăm khám, kiểm tra, điều trị hàng ngày, khỏi thì chẳng khỏi đâu nhưng giữ được thể này là tốt lắm rồi”*.

Qua phỏng vấn sâu cho thấy cán bộ nhân viên y tế, nhân viên CTXH ở đây đã tận tụy, nhiệt tình, trách nhiệm quan tâm, chăm sóc, phục vụ hàng ngày NCC với Cách mạng chu đáo, kịp thời. Kết quả phỏng vấn sâu đã thể hiện trách nhiệm của cán bộ, nhân viên trong công tác chăm sóc NCC với Cách mạng.

Trung tâm điều trị vật lý trị liệu cho 80 người, chiếm 100% đảm bảo sức khỏe đều được chăm sóc điều trị bệnh thông thường như điều trị vật lý trị liệu, kết hợp dùng thuốc trong điều trị. Đây là phương pháp phục hồi chức năng mà Trung tâm đã thực hiện đạt kết quả rất tốt. Sau mỗi đợt điều trị NCC

với Cách mạng đều thấy sức khỏe của mình được nâng lên. Phương pháp ngâm chân thuốc bắc giúp NCC với Cách mạng sáng khoái tinh thần, đỡ đau nhức xương khớp ngủ tốt và giải được những độc tố trong người. Theo kết quả phỏng vấn sâu cho thấy: “*Khi được thực hiện ngâm chân thuốc bắc tôi thấy được tác dụng tốt tới xương khớp đặc biệt những cơn mỏi do thời tiết làm vết thương cũ tái phát*”. (Ông, L.V.C, đối tượng tù đầy). Qua phỏng vấn sâu cho thấy hoạt động chăm sóc NCC với Cách mạng bằng vật lý trị liệu tại Trung tâm được thực hiện đầy đủ đạt hiệu quả trong chăm sóc sức khỏe thể chất.

Bảng 2.5. Các hoạt động của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe người có công với Cách mạng tại Trung tâm

TT	Hoạt động chăm sóc sức khỏe của NVCTXH với NCC với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Thăm khám	10	12.5	28	35.0	42	52.5
2	Cấp phát thuốc	15	18.8	41	51.2	24	30.0
3	Tư vấn bệnh	9	11.2	25	31.3	46	57.5
4	Tư vấn bảo hiểm y tế	51	63.7	21	26.3	8	10.0
5	Tư vấn chuyển tuyến	31	38.7	27	33.8	22	27.5
6	Hướng dẫn xoa bóp, bấm huyệt	28	35.0	29	36.2	23	28.8

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Theo kết quả đánh giá ở bảng trên hoạt động tư vấn bảo hiểm y tế của nhân viên công tác với NCC với Cách mạng được đánh giá rất hiệu quả là 51 người, chiếm tỷ lệ cao nhất 63.7 % vì công tác tư vấn bảo hiểm này nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm hiểu và nắm tốt về bảo hiểm y tế nên đã tư vấn

thành công cho nhiều NCC với Cách mạng nên được họ đánh giá cao, có 21 người đánh giá là hiệu quả và chiếm 26.3%, chỉ có 8 người đánh giá là không hiệu quả. Bằng những kiến thức kinh nghiệm của mình nhân viên CTXH đã rất nỗ lực trong việc tư vấn cho NCC với Cách mạng, bà N.T.K, mẹ liệt sỹ nói: *“Hàng ngày chúng tôi được nhân viên CTXH thăm hỏi thường xuyên và tư vấn cho chúng tôi về bảo hiểm y tế, về chuyển tuyến khi ốm đau nặng, chúng tôi già rồi vấn đề này chúng tôi rất quan tâm”*.

Hoạt động tư vấn chuyển tuyến đứng thứ hai được NCC với Cách mạng đánh giá hiệu quả với 31 người chiếm 38.7%, tuy nhiên hoạt động này lại có 27 người đánh giá hiệu quả chiếm 33.8%, 22 người chiếm 27.5% đánh giá không hiệu quả.

Hoạt động hướng dẫn xoa bóp, bấm huyệt được NCC với Cách mạng đánh giá rất hiệu quả là 28 người, chiếm 35.0%, 29 người đánh giá hiệu quả chiếm 36.2% và 23 người đánh giá là không hiệu quả chiếm 28.8%, mặc dù qua quá trình làm việc tại Trung tâm NVCTXH đã được nâng cao trình độ ở các lớp bồi dưỡng ngắn ngày về công tác chăm sóc y tế cho NCC với Cách mạng do Trung tâm, Sở Lao động Thương binh Xã hội Hà Nội tổ chức và học hỏi qua các đồng nghiệp có chuyên môn về y học cổ truyền nên NVCTXH tại đây đã làm khá tốt về hoạt động tư vấn xoa bóp, bấm huyệt cho NCC với Cách mạng.

Ngoài ra nhân viên CTXH cũng chịu khó nghiên cứu học hỏi đồng nghiệp để nâng cao thêm các kỹ năng làm việc tại Trung tâm và chăm sóc tốt cho NCC với Cách mạng tại đây, ông N.V.T, bệnh binh nói: *“ Nhân viên công tác ở đây nói dễ nghe lắm, nhiệt tình hướng dẫn chúng tôi xoa bóp, bấm huyệt để giảm bớt những cơn đau lưng, xương khớp, chúng tôi rất yên tâm khi được sống tại đây”*.

Hoạt động cấp phát thuốc được đánh giá rất hiệu quả là 15 người, chiếm 18.8% chiếm tỷ lệ không cao vì nhân viên CTXH không thuộc rõ tên thuốc nên việc cấp phát chưa được khoa học, tuy nhiên trong hoạt động này đánh giá hiệu quả của NCC với Cách mạng đối với nhân viên CTXH là 41 người chiếm 51.2% do nhân viên CTXH đã năng động, nhiệt tình phối kết hợp với các cán bộ y tế để làm nhiệm vụ cấp phát thuốc cho NCC với Cách mạng. Chính vì vậy đã được NCC với Cách đánh giá hiệu quả, có 24 người đánh giá không hiệu quả chiếm 30%. Bà N.T.B, vợ liệt sỹ nói: *“Nhân viên CTXH ngày nào cũng phát thuốc bổ cho chúng tôi đúng giờ và đầy đủ, chúng tôi uống duy trì đều nên sức khỏe cũng rất ổn định”*.

Hoạt động thăm khám là hoạt động được NCC với Cách mạng đánh giá là kém nhất chỉ có 10 người đánh giá là rất hiệu quả chiếm 12.5 %, 28 người đánh giá là hiệu quả chiếm 35.0 %, 42 người đánh giá không hiệu quả chiếm tỷ lệ cao nhất 52.5%, vì hoạt động này nhân viên CTXH không có chuyên môn về y tế, nên việc thăm khám cũng không đạt kết quả cao. Ông V.V.B, đối tượng người có công bị chất độc hóa học nói: *“Nhân viên CTXH chỉ thăm hỏi sức khỏe thông thường của chúng tôi thôi, nhân viên CTXH không khám và tư vấn về bệnh nhiều cho chúng tôi”*.

Ngoài ra để chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng Trung tâm có khu vật lý trị liệu, trong đó có các thiết bị tập phục hồi chức năng, có bể bơi, bể tắm sục, có phòng xông hơi, xoa bóp bấm huyệt, có máy ngâm chân thuốc bắc, có đường đi bộ mát sa chân bằng sỏi cuội. Hàng ngày nhân viên y tế tư vấn hướng dẫn NCC với Cách mạng tập luyện phục hồi chức năng như tập luyện các máy phục hồi chức năng, tắm sục, tắm bể bơi, thực hiện các phương pháp điều trị ; xoa bóp, bấm huyệt, châm cứu, xông hơi, ngâm chân bằng thuốc bắc, chăm sóc, phục vụ như vệ sinh phòng ở, mang cơm về phòng ở cho NCC với Cách mạng, đối với NCC với Cách mạng già yếu bất động không tự

phục vụ được cán bộ nhân viên phục vụ toàn phần như bón ăn, tắm giặt, vệ sinh cá nhân hàng ngày.

Khi NCC với Cách mạng ốm đau nặng vượt quá khả năng điều trị của nhân viên y tế tại Trung tâm, Trung tâm tổ chức đưa NCC với Cách mạng đi khám và điều trị tại các bệnh viện tuyến trên. Đơn vị cử nhân viên y tế đi viện để phục vụ NCC với Cách mạng trong suốt quá trình NCC nằm viện. Bên cạnh đó Trung tâm kết hợp với bệnh viện đa khoa khu vực Vân Đình khám bệnh định kỳ cho NCC với Cách mạng khám định kỳ 2 lần/năm. Kết hợp với Bệnh viện quân đội 108 thường xuyên kiểm tra thăm khám, phát thuốc bổ và thuốc bệnh miễn phí cho NCC với Cách mạng.

Khi NCC với Cách mạng qua đời Trung tâm kết hợp với đại diện gia đình, chính quyền địa phương của NCC với Cách mạng tổ chức tang lễ cho NCC với Cách mạng chu đáo, trang trọng theo phong tục tập quán của địa phương và di chúc của NCC với Cách mạng.

**Hoạt động chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày người có công với Cách mạng*

Tình trạng dinh dưỡng của người già phụ thuộc vào trạng thái thể lực, tâm lý và xã hội, người cao tuổi thường gặp vấn đề về răng miệng, sức nhai kém lên khó nghiền nát thức ăn, đồng thời các men tiêu hóa giảm nên người cao tuổi thường hay bị rối loạn tiêu hóa. Do vậy nếu không có chế độ dinh dưỡng tốt, hợp lý sẽ xảy ra nhiều bệnh.

Đảm bảo cho NCC với Cách mạng có cuộc sống khỏe mạnh, giảm thiểu được tác động của quá trình lão hóa và các vấn đề liên quan đến tuổi tác cần có chế độ chăm sóc đặc biệt. Đối với NCC với Cách mạng họ chủ yếu tuổi đã cao giảm chuyển hóa chất đạm nên những vết thương thường lâu lành hơn người trẻ. Nhân viên công tác xã hội xây dựng chế độ dinh dưỡng phù hợp cho đối tượng NCC với Cách mạng và thể hiện qua bảng sau.

Bảng 2.6. Các hoạt động chăm sóc dinh dưỡng của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm

TT	Hoạt động chăm sóc dinh dưỡng của NVCTXH với NCC với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Tư vấn về thực phẩm phù hợp người có công với Cách mạng	30	37.5	37	46.2	13	16.3
2	Tư vấn thực đơn ăn thay đổi hàng ngày	41	51.2	29	36.3	10	12.5
3	Tư vấn chế độ dinh dưỡng theo bệnh lý	25	31.3	34	42.5	21	26.2
4	Tư vấn kỹ thuật chế biến trực tiếp	10	12.5	20	25.0	50	62.5
5	Chăm sóc, phục vụ trực tiếp bữa ăn hàng ngày	55	68.8	20	25.0	5	6.2

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên hoạt động chăm sóc, phục vụ trực tiếp bữa ăn hàng ngày của nhân viên công tác xã hội được NCC với Cách mạng đánh giá rất hiệu quả là 55 người chiếm 68.8%. Hàng ngày khi tới giờ ăn của người có công với Cách mạng nhân viên CTXH xuống nhà ăn mang xuất ăn của người có công về tận phòng cho NCC và với những NCC với Cách mạng già yếu bất động không tự phục vụ được nhân viên CTXH còn bón cho họ ăn. Hoạt động chăm sóc, phục vụ có 20 người đánh giá hiệu quả chiếm 25.0 %, chỉ có 5 người đánh giá không hiệu quả chiếm 6.2% do nhiều việc nên đôi lúc họ chưa

chăm sóc, phục vụ được đầy đủ, chu đáo hết được toàn bộ NCC với Cách mạng tại Trung tâm nên vẫn còn một số ý kiến đánh giá không hiệu quả. Theo một phỏng vấn sâu cho biết: *“Tôi thấy nhân viên CTXH ở đây chăm sóc chúng tôi rất tốt, ngày nào cũng vậy nhân viên CTXH mang cơm về tận phòng cho tôi, những lúc tôi mệt cô ấy còn đút cho tôi thật con cháu ở nhà chúng cũng chưa đút cho tôi được bữa nào”* (Bà N.T.Đ, vợ liệt sỹ).

Tiếp đến hoạt động tư vấn thực đơn ăn hàng ngày của nhân viên CTXH được NCC với Cách mạng đánh giá rất hiệu quả là 41 người chiếm 51.2%, hiệu quả là 19 người chiếm 36.3%, không hiệu quả là 10 người chiếm 12.5%. Hoạt động tư vấn dinh dưỡng theo bệnh lý NCC với Cách mạng đánh giá rất hiệu quả là 25 người chiếm 31.3%, đánh giá hiệu quả là 34 người chiếm 42.5%, đánh giá không hiệu quả là 21 người chiếm 26.2%.

Nhân viên CTXH tại Trung tâm ngoài những kiến thức được đào tạo qua trường lớp về ngành CTXH họ cũng luôn học hỏi, tìm tòi qua sách báo thông tin đại chúng để có những kiến thức về chăm sóc dinh dưỡng để tư vấn, phục vụ NCC với Cách mạng hàng ngày, tuy nhiên hoạt động tư vấn về kỹ thuật trực tiếp chế biến thực phẩm được NCC với Cách mạng đánh giá là thấp nhất với 10 người cho là rất hiệu quả chiếm 12.5%, 50 người cho là không hiệu quả chiếm 62.5%, điều này là do nhân viên CTXH không có chuyên môn về nghề nấu ăn và cũng chưa tìm hiểu sâu về cách chế biến thực phẩm nên hoạt động tư vấn này chưa đạt kết quả cao.

Bên cạnh việc lựa chọn những thực phẩm dễ hấp thụ, dễ tiêu hóa, đảm bảo đủ chất mà không làm cho hệ tiêu hóa phải làm việc quá sức thì việc lựa chọn những sản phẩm sạch an toàn là yêu cầu cần thiết đầu tiên. Nhân viên CTXH rất chú trọng trong việc lựa chọn thực phẩm an toàn và tư vấn cho NCC với Cách mạng về thực phẩm phù hợp. Ông L.V.V, đối tượng NCC với Cách mạng bị chất độc hóa học nói: *“Nhân viên CTXH ở đây luôn tư vấn cho*

tôi với sức khỏe của tôi như này thì ăn thực phẩm nào thì phù hợp và một bữa tôi ăn được ít thì chia ra làm nhiều bữa ăn trong ngày để đảm bảo tốt cho sức khỏe”.

Bên cạnh đó khi phỏng vấn sâu cán bộ Trung tâm chị N.T.T nhận xét: “Tùy thuộc vào tình hình sức khỏe của từng người có công với cách mạng mà chế độ ăn uống cũng khác nhau. Trong các bữa ăn chúng tôi luôn làm nhiều món ăn khác nhau, người có công với cách mạng nào ăn được cơm sẽ ăn cơm, nếu răng yếu, sức khỏe yếu hơn có thể ăn cháo, ăn mì, ăn phở. Chi phí một bữa ăn phải tính toán sao cho phù hợp với tổng số tiền người có công với cách mạng được hưởng, vì thế các bữa ăn nhiều khi không được phong phú. Cũng vất vả lắm nhưng phải cố gắng để NCC với cách mạng có đầy đủ chất dinh dưỡng thì mới khỏe được”.

Bên cạnh hoạt động chăm sóc sức khỏe và chăm sóc dinh dưỡng thì việc chăm sóc sức khỏe thể chất cũng được nhân viên CTXH quan tâm thực hiện và được thể hiện qua bảng sau.

Bảng 2.7. Các hoạt động chăm sóc sức khỏe thể chất của nhân viên công tác xã hội cho người có công với Cách mạng tại Trung tâm

TT	Hoạt động chăm sóc sức khỏe thể chất của NVCTXH với NCC với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Vệ sinh các trang thiết bị trong phòng ở của người có công với Cách mạng hàng ngày	45	56.3	29	36.2	6	7.5
2	Chăm sóc, phục vụ, hỗ trợ những sinh hoạt cá nhân cho người có công với Cách mạng (tắm giặt, bón ăn)	55	68.7	18	22.5	7	8.8

3	Hướng dẫn hoạt động vận động cho người có công với Cách mạng	35	43.7	16	20.0	29	36.3
4	Hướng dẫn sử dụng những thiết bị phục hồi chức năng	32	40.0	37	46.2	11	13.8
5	Hướng dẫn tắm bể bơi, bể tắm sạch cho người có công với Cách mạng	29	36.2	35	43.7	16	20.0

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên cho thấy hoạt động chăm sóc, phục vụ, hỗ trợ những sinh hoạt cá nhân của nhân viên CTXH cho NCC với Cách mạng được đánh giá rất hiệu quả là cao nhất với 55 người chiếm 68.7%, 18 người đánh giá hiệu quả chiếm 22.5 % và 7 người đánh giá không hiệu quả chiếm 8.8%. Tiếp đến là hoạt động vệ sinh các trang thiết bị trong phòng ở của NCC với Cách mạng hàng ngày được NCC với Cách mạng đánh giá rất hiệu quả là 45 người chiếm 56.3%, hiệu quả là 29 người chiếm 36.2 %, không hiệu quả là 16 người chiếm 20%, ở hoạt động này nhân viên CTXH cũng rất tích cực tham gia nên được NCC với Cách mạng đang giá tương đối tốt. Hoạt động hướng dẫn sử dụng những thiết bị phục hồi chức năng cho NCC với Cách mạng cũng được nhân viên CTXH thực hiện thường xuyên và được đánh giá rất hiệu quả là 32 người chiếm 40%, hiệu quả là 37 người chiếm 46.2% và không hiệu quả là 11 người chiếm 13.8%. Hoạt động hướng dẫn tắm bể bơi, bể tắm sạch của nhân viên CTXH được NCC với Cách mạng đánh giá là thấp nhất với 29 người cho là rất hiệu quả chiếm 36.2 %, trong đó đánh giá hiệu quả là 35 người chiếm 43.7%, không hiệu quả là 16 người chiếm 20.0%.

Theo quy luật của tự nhiên, khi tuổi ngày càng cao, khả năng miễn dịch và sức khỏe đề kháng của NCC với Cách mạng càng giảm. Vì vậy việc ốm đau, bệnh tật ở NCC với Cách mạng trở thành vấn đề khó khăn cả về tinh thần

và thể chất. Về tinh thần có thể tự thân NCC với Cách mạng khắc phục nhờ sự lạc quan và sự quan tâm của cán bộ nhân viên Trung tâm.

Còn về thể lực, NCC với Cách mạng bắt buộc phải tuân thủ những chỉ định của bác sỹ tại Trung tâm trong điều trị bệnh và những hoạt động chăm sóc của nhân viên CTXH tại Trung tâm. *“ Ngày nào cũng vậy nhân viên CTXH và cán bộ y tế Trung tâm đều vệ sinh nhà cửa, phòng ở, lau dọn ban thờ, bàn ghế uống nước và mọi vật dụng trong phòng cho tôi, tôi thật xúc động và biết ơn Đảng và Nhà nước đã có chính sách này để cho tôi được hưởng sự chăm sóc của cán bộ ở đây”.* (Ông Đ.V.C, thân nhân liệt sỹ).

Nhân viên CTXH còn thường xuyên hướng dẫn NCC với Cách mạng các hoạt động vận động để nâng cao sức khỏe, bà N.T.C, vợ liệt sỹ nói: *“ Sáng nào cũng vậy, 5h khi chuông báo thức của Trung tâm vang lên là chúng tôi ra sân hội trường của Trung tâm do cô nhân viên CTXH của Trung tâm hướng dẫn, duy trì tập đều sức khỏe của chúng tôi rất ổn định ”*

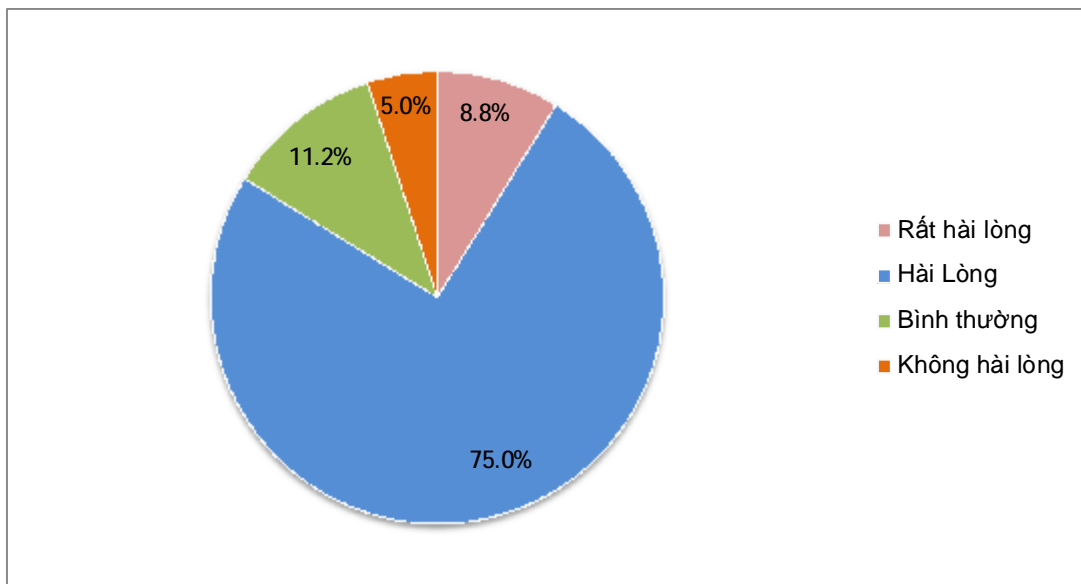
Mọi người thường hay nghĩ rằng NCC với Cách mạng cần nghỉ ngơi nhiều, nhưng chính sự không hoạt động lại không tốt cho sức khỏe. *“ Những hoạt động nhẹ nhàng hoặc hoạt động thể thể lực phù hợp giúp tránh thoái hóa khớp và tăng cường sức khỏe cho bản thân. Các vận động mà người có công với cách mạng có thể vận động nhẹ nhàng như đi bộ có thể giúp cho người có công với Cách mạng vẫn giữ được độ săn chắc của cơ bắp và làm chậm quá trình loãng xương, tập thể dục đều đặn làm giảm nguy cơ tim mạch như cao huyết áp, tai biến mạch máu não, loãng xương và giúp ổn định đường huyết. Cơ thể năng vận động sẽ hoạt động hài hòa, đem đến cảm giác dễ chịu, vui tươi, trí óc sáng suốt.* (N.T.Y, Nhân viên công tác xã hội).

Những hoạt động để NCC với Cách mạng cải thiện được thực trạng sức khỏe. Những bài tập về vận động nhẹ và luyện tập thể lực phù hợp giúp NCC với Cách mạng tránh bệnh như thoái khớp và tăng cường sức khỏe cho NC với Cách mạng.

Qua đó thấy được công tác chăm sóc thể chất rất có ý nghĩa đối với NCC với Cách mạng, họ được chăm sóc qua từng chế độ dinh dưỡng đó là những bữa ăn hàng ngày, việc vệ sinh nơi ở tránh mắc những căn bệnh truyền nhiễm đã được nhân viên CTXH thực hiện rất tốt. Bên cạnh đó Trung tâm cũng đã được đầu tư rất nhiều máy tập phục hồi chức năng để NCC với Cách mạng rèn luyện sức khỏe hàng ngày. Theo một chia sẻ: *“Sáng nào tôi cũng tập những thiết bị phục hồi chức năng trên nhà tập của Trung tâm dưới sự hướng dẫn của nhân viên CTXH, nói chung là việc chăm sóc thể chất ở đây được nhân viên CTXH rất quan tâm”*. (Bà, N.T.T, vợ liệt sỹ).

Hoạt động trong chăm sóc sức khỏe và chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày cho người có công với cách mạng luôn được nhân viên CTXH quan tâm thực hiện điều đó được thể hiện qua bảng đánh giá mức độ hài lòng của NCC với Cách mạng thông qua bảng sau.

(Đơn vị tính: %)



Biểu đồ 2.1. Đánh giá mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng về hoạt động chăm sóc sức khỏe và chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày của nhân viên Công tác xã hội

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua biểu đồ trên ta thấy mức độ hài lòng của NCC với Cách mạng về hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày của nhân viên công tác xã hội trong CSSKTT người có công với Cách mạng được đánh giá mức độ hài lòng chiếm tỷ lệ cao nhất với 60 người chiếm 75.0%, 9 người được hỏi trả lời bình thường chiếm 11.2%, 7 người được hỏi trả lời rất hài lòng chiếm 8.8%, 4 người được hỏi trả lời không hài lòng chiếm 5.0%.

Hoạt động CSSK, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày của nhân viên CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng được đánh giá hài lòng là cao nhất. Qua đó thấy được hoạt động chăm sóc sức khỏe và chăm sóc dinh dưỡng đã được nhân viên CTXH quan tâm và thực hiện rất tốt. Bà N.T.D, vợ liệt sỹ, đang sống tại Trung tâm cho biết *“Tôi không còn chồng, không có con, ở Trung tâm tôi được chăm sóc chu đáo về sức, về dinh dưỡng hàng ngày, tôi cũng rất vui vì được Nhà nước, thành phố quan tâm, hỗ trợ nhiều”*.

NCC với Cách mạng luôn mong muốn được cán bộ nhân viên của Trung tâm, những người xung quanh đáp ứng theo nhu cầu của họ như: chọn bệnh viện để tham gia bảo hiểm y tế theo ý muốn cá nhân; muốn lấy đồ ăn thức uống tại bếp tập về để dành; muốn tất cả thực đơn ăn tại bếp tập thể phải theo ý của họ; muốn được mọi người quan tâm cho mình hơn người khác cho dù họ cùng hoàn cảnh, luôn nghĩ mình bị bệnh hiểm nghèo và được điều trị hàng ngày mặc dù họ không mắc bệnh. Chính vì vậy có những mong muốn của NCC với Cách mạng mà nhân viên công tác xã hội trong hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng chưa đáp ứng nên vẫn còn 4 người được hỏi, chiếm 5.0% trả lời không hài lòng về hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm. Bà N.T.T, vợ liệt sỹ, đang được nuôi dưỡng tại Trung tâm cho biết: *“Cách sơ chế biến đồ ăn tươi ở như cá còn bị tanh dẫn đến khó ăn trong khi ăn, chế độ ăn thường rất nhiều thịt thay vì bổ xung thêm rau xanh, trái cây”*.

Như vậy, hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày trong CSSKTT người có công với Cách mạng là hoạt động, là mối quan tâm hàng đầu của NVCTXH và Trung tâm. Làm tốt hoạt động này thì các hoạt động tiếp theo mới có nền tảng để thực hiện và thực hiện có hiệu quả.

2.2.2. Tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí nâng cao sức khỏe tinh thần cho người có công với Cách mạng.

Hoạt động vui chơi giải trí trong CSSKTT NCC với Cách mạng giúp thỏa mãn được nhu cầu nghỉ ngơi, giải trí, học hỏi, trao đổi kinh nghiệm, tương trợ giúp đỡ lẫn nhau giải quyết những vấn đề khó khăn trong cuộc sống từ đó giúp NCC với Cách mạng gần nhau hơn và cán bộ nhân viên cũng dễ nắm bắt được tâm tư nguyện vọng của NCC với Cách mạng. Ngoài ra, qua các hoạt động vui chơi giải trí giúp NCC với cách mạng giải tỏa được những lo âu phiền muộn của cuộc sống và giải tỏa những căng thẳng về tâm lý cũng như sức khỏe thể chất, hòa đồng với mọi người trong xã hội. Từ đó, có thêm động lực để vượt qua những khó khăn trong cuộc sống hàng ngày.

Qua khảo sát 80 NCC với Cách mạng cho thấy 100% đối tượng trả lời tại Trung tâm tổ chức rất tốt các hoạt động vui chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Hoạt động này được đánh giá cụ thể qua các khía cạnh: Nội dung hoạt động tổ chức vui chơi giải trí; mức độ tham gia và các hình thức tổ chức, hiệu quả và mức độ hài lòng của NCC với Cách mạng trong hoạt động tổ chức vui chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe người có công với cách mạng. Kết quả được đánh giá cụ thể như sau:

Trong 80 người được hỏi có 70 người trả lời có tham gia vào các hoạt động vui chơi giải trí tại Trung tâm với các hoạt động như: chơi bóng bàn, chơi cờ tướng, chơi bóng truyền hơi, đi bộ trên sỏi cuội, thi văn nghệ bơi lội. Kết quả được đánh giá cụ thể thông qua kết quả về mức độ tham gia của người có công vào các hoạt động vui chơi giải trí dưới đây.

Bảng 2.8. Mức độ tham gia vào các hoạt động vui chơi giải trí của người có công với Cách mạng tại Trung tâm.

TT	Các hoạt động vui chơi giải trí	Số lượng	Tỷ lệ%
1	Chơi bóng bàn	6	7.5
2	Chơi cờ tướng	9	11.2
3	Đi bộ trên đường rải sỏi cuội	44	55.0
4	Thi văn nghệ	10	12.5
5	Bơi lội	5	6.3
6	Khác	6	7.5
	Tổng	80	100

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên ta thấy ở Trung tâm có các hoạt động tổ chức vui chơi giải trí là chơi bóng bàn, chơi cờ tướng, đi bộ trên đường rải sỏi cuội, thi văn nghệ, bơi lội. Kết quả trên cho ta thấy mức độ tham gia của NCC với Cách mạng vào các hoạt động vui chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với cách mạng là khá nhiều. Số NCC với Cách mạng tham gia nhiều nhất là vào hoạt động đi bộ trên đường rải sỏi cuội là 50 người chiếm 62.5% và ít nhất là bơi lội với 5 người chiếm 6.3% số người được hỏi trả lời.

Qua số liệu phân tích trên ta thấy số lượng NCC với Cách mạng tham gia vào hoạt động đi bộ trên đường rải sỏi cuội chiếm tỷ lệ cao nhất. Sở dĩ, hoạt động này thu hút được sự tham gia đông nhất bởi đây là hoạt động phù hợp với nhu cầu, sức khỏe của NCC với Cách mạng và nó có tác động rất tốt đến xương khớp cũng như giấc ngủ của NCC với Cách mạng, đi bộ trên đường rải sỏi cuội còn có tác dụng mát sa gan bàn chân cho người đi và nó tạo giấc ngủ ngon và sâu cho NCC với Cách mạng tham gia tập luyện. Bà N.T.D, vợ liệt sỹ tại Trung tâm nói: “*Từ ngày tham gia vào hoạt động đi bộ*

trên đường rải sỏi cuối của Trung tâm, tôi đỡ nhức chân tay, ăn tốt, ngủ tốt, đỡ cả việc phải uống thuốc”.

Hoạt động bơi lội là hoạt động thu hút sự tham gia của NCC với Cách mạng ít nhất chỉ có 5 người tham gia chiếm tỷ lệ 6.3% người được hỏi trả lời. Sở dĩ hoạt động này thu hút ít sự tham gia bởi đây là hoạt động không phải ai cũng có thể tham gia vì nó đòi hỏi người tham gia phải có sức khỏe và biết bơi, nhiều NCC với Cách mạng là nữ mặc dù biết bơi nhưng còn e ngại không muốn bơi. Bà T.T.N, vợ liệt sỹ: *“Tôi cũng biết bơi, trước đây tôi cũng hay bơi nhưng bây giờ già rồi cũng ngại không muốn tham gia được mặc dù tôi rất thích môn bơi”.*

Vậy khi tham gia hoạt động vui chơi giải trí NCC với Cách mạng được giao lưu văn hóa văn nghệ, hoạt động thể dục thể thao; được học hỏi, trao đổi, học tập và chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm; qua đó giúp các thành viên thay đổi suy nghĩ, cảm xúc để có thể ứng phó với những khó khăn trong cuộc sống; ngoài ra hoạt động tập thể giúp NCC với Cách mạng nâng cao nhận thức trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng. Như vậy hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng ở trên sẽ góp phần quan trọng trong việc chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng cả về thể chất, tinh thần và các quan hệ xã hội.

Ngoài việc nhân viên CTXH xây dựng các nội dung vui chơi giải trí cho NCC với Cách mạng thì các hình thức thực hiện các hoạt động vui chơi giải trí cho người có công được nhân viên CTXH thực hiện rất đa dạng và thể hiện qua bảng sau.

Bảng 2.9. Các hình thức tổ chức hoạt động vui chơi giải trí cho người có công với Cách mạng của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm

TT	Các hình thức tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí nâng cao sức khỏe tinh thần người có công với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Tổ chức các giải thi đấu	39	48.7	23	28.8	18	22.5
2	Tổ chức vui chơi, giao lưu giữa các phòng ở của người có công với Cách mạng tại Trung tâm	55	68.8	10	23.7	6	7.5
3	Tổ chức vui chơi có thưởng	11	13.7	33	41.3	36	45.0
4	Tổ chức giao lưu với các đơn vị kết nghĩa	15	18.7	25	31.3	20	25.0

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên cho thấy hoạt động tổ chức vui chơi, giao lưu giữa các phòng ở của NCC với Cách mạng tại Trung tâm được đánh giá là rất hiệu quả với 55 người chiếm 68.8% vì hoạt động này dễ tổ chức, tốn ít kinh phí nên thường xuyên được tổ chức vì vậy nhận được sự đánh giá cao của NCC với Cách mạng, hoạt động này có 10 người đánh giá hiệu quả chiếm 23.7% và có 6 người đánh giá không hiệu quả đạt 7.5%.

Tiếp đến là hoạt động tổ chức các giải thi đấu được NCC với Cách mạng đánh giá rất hiệu quả là 39 người đạt 48.7%, hiệu quả có 23 người chiếm 28.8%, không hiệu quả là 18 người chiếm 22.5%. Hoạt động tổ chức giao lưu với các đơn vị kết nghĩa được NCC với Cách mạng đánh giá là thấp nhất với 15 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 18.7%, 25 người đánh giá hiệu quả chiếm 31.3%, 20 người đánh giá không hiệu quả chiếm 25.0 % vì Trung

tâm có rất nhiều việc và hoạt động này tổ chức cũng tốn nhiều kinh phí và thời gian nên hoạt động này không được tổ chức thường xuyên.

Hoạt động vui chơi giải trí rất quan trọng với NCC với Cách mạng, là hoạt động không thể thiếu trong đời sống hàng ngày của họ, là món ăn tinh thần giúp NCC với Cách mạng sống trở lên vui vẻ, ý nghĩa hơn. Bà N.T.T, vợ liệt sỹ nói: *“Tôi tập thể dục hàng ngày, đặc biệt là trước mỗi giải thi đấu mà nhân viên CTXH tổ chức cho chúng tôi chúng tôi càng tích cực tập luyện hơn để duy trì và nâng cao sức khỏe, ở đây các cô chú ấy cũng thường xuyên tổ chức các giải thi đấu cho chúng tôi tham gia”*.

Tuy nhiên, vẫn còn một số ít NCC với Cách mạng trả lời không đạt hiệu quả bởi lẽ do yếu tố sức khỏe không thể tham gia các hoạt động vui chơi giải trí hiện có tại Trung tâm: Bà N.T.N, NCC với Cách mạng tại Trung tâm nói: *“Trước đây tôi là cầu thủ môn cầu lông, tôi thích chơi cầu lông lắm, nhưng từ khi bị ngã đống đinh vào chân không chơi được, suốt ngày chỉ xem ti vi và nói chuyện với mấy bà ở phòng xung quanh thôi, nhân viên CTXH ở đây tổ chức cho chúng tôi vui chơi có thưởng những người có công với các mạng phòng bên tham gia tích cực lắm mà tôi có tham gia được đâu, không tập được yếu cả người”*.

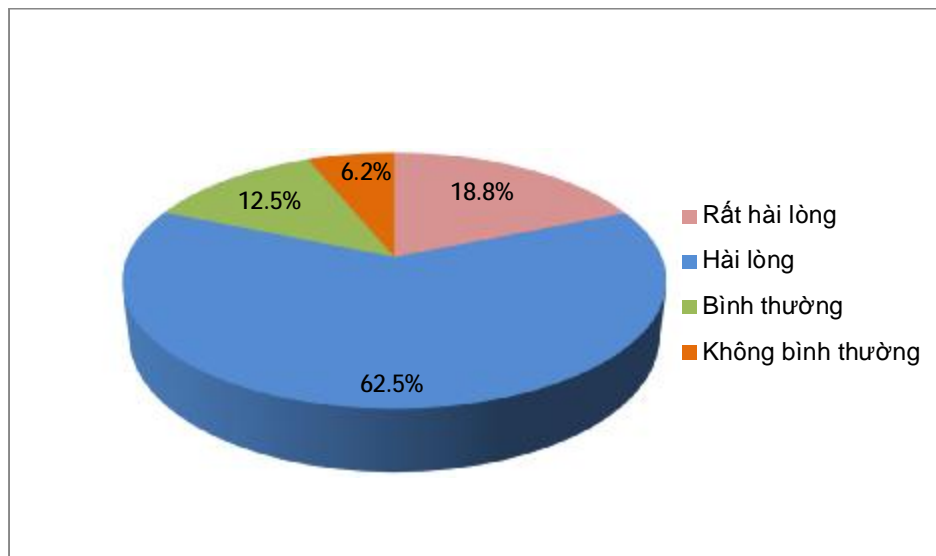
Trung tâm đặc biệt quan tâm đến các hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng, các hoạt động trong quy trình đảm bảo phong phú, đa dạng có chiều sâu, phù hợp với từng đối tượng, đáp ứng được sự đa dạng của lứa tuổi, sức khỏe, nhu cầu. Đơn vị thường xuyên tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ, bóng chuyền, cầu lông, bóng bàn các buổi giao lưu thơ ca, hò vè giữa người có công với NCC với Cách mạng, giữa cán bộ nhân viên với NCC với Cách mạng trong đó nhân viên CTXH và đội tuyên truyền ca khúc cách mạng của cơ quan đóng vai trò kết nối các thành viên tham gia. Bên cạnh đó đơn vị mời đoàn xiếc tạp kỹ Hà Nội về biểu diễn xiếc và trình bày các ca khúc ca ngợi Đảng, ca ngợi Bác, ca ngợi các anh hùng liệt sỹ đặc biệt là vào các ngày lễ tết của đơn vị. Tổ chức cho NCC với Cách mạng tham

quan các danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử tại các địa điểm phù hợp như: Lăng Bác, Bảo tàng quân đội, chùa Đậu... Tổ chức mời ban tuyên giáo thành ủy Hà Nội về nói chuyện thời sự về tình hình kinh tế, chính trị trong nước và quốc tế.

Như vậy, tham gia các hoạt động vui chơi giải trí trong CSSKTT NCC với Cách mạng phải là hoạt động thường xuyên, liên tục góp phần quan trọng trong việc cải thiện và nâng cao đời sống sức khỏe thể chất cũng như sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Song để thu hút sự tham gia thường xuyên hơn của tất cả NCC với Cách mạng cần tổ chức thêm các hoạt động vui chơi giải trí phù hợp với điều kiện và nhu cầu của NCC với Cách mạng

Để đánh giá được hiệu quả của các hoạt động vui chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tác giả đã đi vào mức độ hài lòng của NCC với Cách mạng khi tham gia các hoạt động vui chơi giải trí tại Trung tâm. Kết quả được đánh giá thông qua biểu đồ sau:

Đơn vị tính: %)



Biểu đồ 2.2. Đánh giá mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng về các hoạt động vui chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe tâm thần

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua biểu đồ trên ta thấy hiệu quả của hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng đem lại hiệu quả khá cao. Trong tổng số 80 người được hỏi có 50 người đánh giá ở mức độ hài lòng chiếm tỷ lệ 62.5%, có 15 người rất hài lòng chiếm 18.8 %, 10 người trả lời bình thường chiếm 12.5%, 5 người trả lời là không hài lòng chiếm 6.2%.

Kết quả trên cho thấy số NCC với Cách mạng tham gia các hoạt động vui chơi giải trí đánh giá mức độ hài lòng là chủ yếu, điều này chứng tỏ sự đa dạng của các hoạt động vui chơi giải trí ở Trung tâm là rất phù hợp và đáp ứng được nhu cầu chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Bà N. T. Đ vợ liệt sỹ tại Trung tâm nói: *“Năm nay tôi đã 78 tuổi, không tập được những môn thể dục nặng nữa, chủ yếu là nghỉ ngơi, ngồi thiền và đi bộ trên đường sỏi cuội vào mỗi buổi sáng và buổi chiều. Khi tham gia các hoạt động này tôi thấy vui vẻ, sáng khoái lắm đã vậy tôi còn đỡ đau nhức chân và đỡ đau lưng”*.

Với số ít người được khảo sát đánh giá không hài lòng về hoạt động tổ chức vui chơi, giải trí bởi một số hoạt động vui chơi giải trí không diễn ra thường xuyên như hoạt động thi văn nghệ chỉ được tổ chức vào những dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của Trung tâm hoặc của đất nước. Bà, V.T.B, vợ liệt sỹ cho biết: *“Tôi già rồi cũng không tham gia được nhiều hoạt động thể dục, thể thao, tôi chỉ có thích thường xuyên tổ chức các buổi giao lưu văn hóa, văn nghệ nhưng Trung tâm không có điều kiện tổ chức thường xuyên, cả năm chỉ có tổ chức một vài lần”*.

Sự tham gia các hoạt động vui chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm góp phần rất quan trọng trong việc trợ giúp NCC với Cách mạng khỏe mạnh về thể chất và tinh thần. Bởi qua các hoạt động vui chơi giải trí này họ được giao lưu, giải trí văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao giải tỏa những căng thẳng mệt mỏi của cuộc sống hàng

ngày; rèn luyện sức khỏe thể chất và chia sẻ kiến thức, kỹ năng để có thể ứng phó với những khó khăn trong cuộc sống, xây dựng mối quan hệ đoàn kết giữa NCC với Cách mạng tại Trung tâm.

Tuy nhiên hoạt động trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng, các hoạt động chủ yếu mang tính chất phong trào nên chưa phát huy hết được hiệu quả vốn có của hoạt động vui chơi giải trí và chưa thu hút được sự tham gia của các thành viên. Bà, L.T.D, NCC với Cách mạng tại Trung tâm cho biết: *“NVCTXH của Trung tâm chưa được đào tạo chuyên nghiệp nên các hoạt động vui chơi giải trí tổ chức chưa được bài bản, chủ yếu là các trò đơn giản, lặp đi lặp lại nhiều nên chúng tôi cũng không thích lắm”*.

Như vậy, ta thấy các hoạt động tổ chức trò chơi giải trí trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm rất đa dạng, phong phú, thiết thực, phù hợp với nhu cầu CSSKTT của NCC với Cách mạng nên số NCC với cách mạng tham gia vào các hoạt động tổ chức vui chơi giải trí tại Trung tâm là khá nhiều. Mức độ tham gia các hoạt động là khá thường xuyên, và khi tham gia họ thấy hài lòng về sức khỏe của họ được cải thiện. Tuy nhiên, một số trò chơi giải trí mang tính tự phát không được tổ chức một cách bài bản nên không phát huy được tối đa hiệu quả của các hoạt động.

2.2.3. Hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người có công với Cách mạng

Cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức là hình thức phổ biến nhất để truyền tải thông tin, những kiến thức tới NCC với cách mạng. CSSK nói chung và chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng nói riêng là chủ đề được Đảng và Nhà nước ta đã và đang quan tâm rất nhiều. Bởi NCC với Cách mạng đã hy sinh mất mát quá nhiều về thể xác lẫn tâm thần, tuổi càng cao sức khỏe về thể chất và sức khỏe tâm thần của họ càng suy giảm nên cuộc sống của họ trở lên khó khăn hơn. Qua hoạt động cung cấp thông

tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức NCC với cách mạng có thể hiểu được chính sách của Đảng, Nhà nước trong việc CSSKTT NCC với Cách mạng .

Qua khảo sát 80 NCC với Cách mạng cho thấy 100% người NCC với Cách mạng trả lời Trung tâm có tổ chức hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nhận thức về chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Hoạt động này được đánh giá cụ thể qua bảng sau.

Bảng 2.10. Nội dung cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chính sách chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.

TT	Nội dung cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Đường lối, quan điểm của Đảng, Nhà nước về chính sách CSSKTT người có công với cách mạng	51	63.7	19	23.8	10	12.5
2	Ý nghĩa, vai trò của chính sách CSSKTT người có công với cách mạng	45	56.2	28	35.0	7	8.8
3	Cách thức thực hiện chính sách CSSKTT người có công với cách mạng	15	18.8	35	43.7	20	25.0

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên thấy nội dung tuyên truyền về đường lối quan điểm của Đảng, Nhà nước về chính sách CSSKTT NCC với Cách mạng được người có công với cách mạng đánh giá rất hiệu quả là 51 người chiếm 63.7%, 19 người đánh giá hiệu quả chiếm 23.8%, 10 người đánh giá không hiệu quả

chiếm 12.5%. Tiếp đến là nội dung ý nghĩa, vai trò của chính sách CSSKTT NCC với Cách mạng cũng được đánh giá rất hiệu quả là 45 người chiếm 56.2%, 28 người đánh giá hiệu quả đạt 35.0 %, 7 người đánh giá không hiệu quả chiếm 8.8%. Cuối cùng nội dung tuyên truyền về cách thức thực hiện chính sách CSSKTT người có công với cách mạng được đánh giá rất hiệu quả là 15 người chiếm 18.8%, hiệu quả là 35 người chiếm 43.7% và không hiệu quả là 20 người chiếm 25.0%.

Nhân viên CTXH đã thường xuyên tuyên truyền để NCC với Cách mạng biết được các chính sách của Đảng, Nhà nước để cùng nhau chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng một cách hiệu quả. Bà V.T.L , thanh niên xung phong nói: *“Nhân viên CTXH thường xuyên tổ chức hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền cho chúng tôi hiểu về đường lối quan điểm của Đảng, Nhà nước về chính sách chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng cho chúng tôi nắm được nên chúng tôi cũng rất hiểu về sự quan tâm của Đảng, Nhà nước đến chúng tôi”*.

Bên cạnh việc tuyên truyền đường lối của Đảng, Nhà nước về chính sách CSSKTT NCC với Cách mạng thì NVCTXH hội tuyên truyền nội dung về ý nghĩa, vai trò của chính sách CSSKTT NCC với Cách mạng và cách thức thực hiện chính sách CSSKTT NCC với Cách mạng, tuy nhiên nội dung này tuyên truyền còn hạn chế. Ông Đ.V.P, bố liệt sỹ nói: *“Ở Trung tâm có tuyên truyền đường lối quan điểm của Đảng, Nhà nước về chính sách CSSKTT người có công với Cách mạng nhưng cách thức thực hiện chính sách CSSKTT người có công với cách mạng còn chưa được tuyên truyền thường xuyên”*.

Với thực tế đó việc tuyên truyền chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước về CSSKTT người có công với Cách mạng tại Trung tâm cần song hành với việc tuyên truyền cách thức thực hiện chính sách CSSKTT để chủ

trương CSSKTT NCC với Cách mạng của Đảng, Nhà nước mới thực sự có ý nghĩa và đạt hiệu quả.

Chuẩn bị nội dung một cách chu đáo đến đâu nhưng không lựa chọn được những hình thức tuyên truyền phù hợp thì hoạt động tuyên truyền cũng không thể mang lại hiệu quả tốt nhất. Do đó hình thức tuyên truyền là yếu tố quan trọng để thực hiện có hiệu quả chính CSSKTT NCC với Cách mạng.

Bảng 2.11. Các hình thức cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người có công với Cách mạng của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm

TT	Hình thức cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Loa truyền thanh của Trung tâm	65	81.2	10	12.5	5	6.3
2	Tổ chức, mít tinh, kỷ niệm	35	43.8	25	31.2	10	12.5
3	Hội diễn văn nghệ	24	30.0	37	46.2	19	23.8
4	Vi deo tuyên truyền	20	25.0	29	36.3	21	26.2
5	Nhân viên trực tiếp chăm sóc người có công với cách mạng	55	68.8	17	21.2	8	10.0

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên cho thấy hình thức tuyên truyền bằng loa truyền thanh của Trung tâm đánh giá rất hiệu quả là cao nhất với 65 người chiếm 81.2 % vì hình thức này có thể nhiều người đều nghe thấy, 10 người đánh giá hiệu quả chiếm 12.5 %, 5 người đánh giá không hiệu quả chiếm 6.3% vì tính lực họ không tốt họ cứ phải lắng nghe mãi mới thấy là loa đang phát thanh vấn đề gì.

Nhiều NCC với Cách mạng đánh giá hình thức qua nhân viên trực tiếp chăm sóc họ thì tốt, có 55 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 68.8%, 17 người đánh giá hiệu quả chiếm 21.2%, 8 người đánh giá không hiệu quả chiếm 10%. Hình thức tổ chức mít tinh, kỷ niệm có 35 người đánh giá rất hiệu quả, 25 người đánh giá hiệu quả, 10 người đánh giá không hiệu quả. Tiếp đến là hoạt động video tuyên truyền đánh giá kém nhất, có 20 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 25%, 29 người đánh giá hiệu quả chiếm 36.3%, 21 người đánh giá không hiệu quả chiếm 26.2%.

Sở dĩ hoạt động qua nhân viên y tế chăm sóc cũng được đánh giá cao vì qua đó nếu NCC với Cách mạng không hiểu thì nhân viên có thể giải thích cho NCC với Cách mạng. Bà N.T.M, vợ liệt sỹ nói: *“Loa truyền thanh của cơ quan thứ 2 tuần nào cũng tuyên truyền về CSSKTT người có công với cách mạng nhưng tôi thấy không hiệu quả bằng nhân viên CTXH, nhân viên trực tiếp phục vụ chúng tôi tuyên truyền vừa nghe rõ ràng, đầy đủ, chỗ nào chúng tôi chưa hiểu họ lại giải thích luôn thế là chúng tôi hiểu luôn”*.

Như vậy, NCC với Cách mạng đã lĩnh hội tiếp thu được những kiến thức và những chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước về CSSKTT chủ yếu thông qua loa phát thanh của Trung tâm. Để công tác CSSKTT NCC với Cách mạng tại Trung tâm đạt hiệu quả cao hơn nữa Trung tâm cần tuyên truyền các chương trình, chính sách liên quan đến CSSKTT NCC với Cách mạng đa dạng và phong phú hơn.

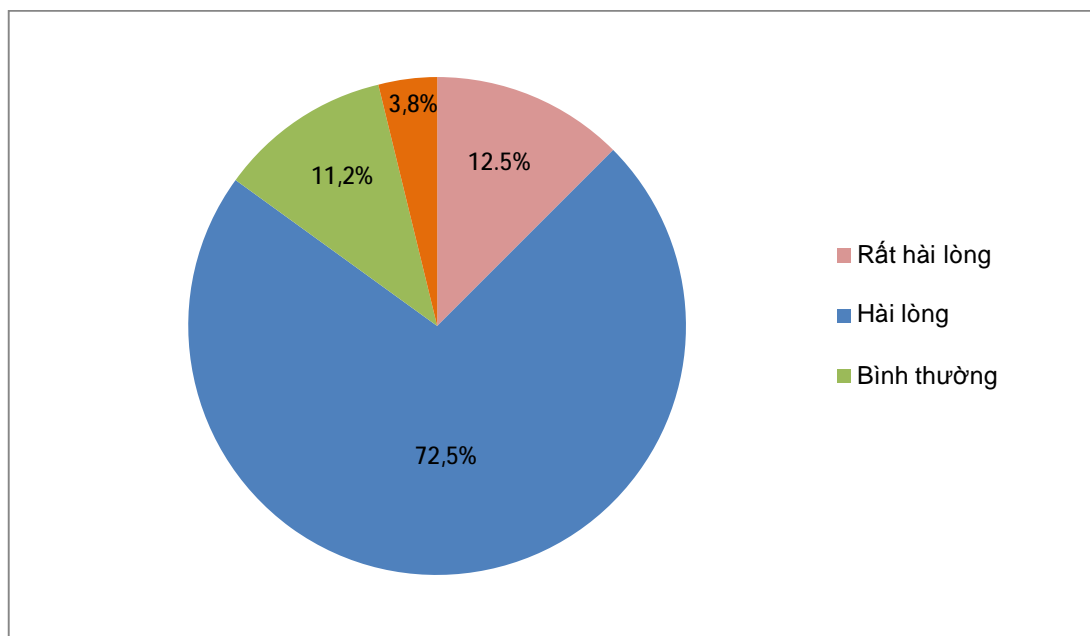
Điều này cho ta thấy Trung tâm cũng đã rất quan tâm đến công tác CSSKTT NCC với Cách mạng, hàng tuần đã xây dựng và tuyên truyền chuyên mục CSSK. Qua đó NCC với Cách mạng tiếp cận và cập nhật những thông tin, chính sách của Đảng, Nhà nước liên quan đến CSSKTT. Bà N.T.Đ, vợ liệt sỹ nói: *“Sáng thứ 2 hàng tuần loa truyền thanh của Trung tâm lại phát thanh về chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công, phương pháp và cách*

thức nâng cao sức khỏe tâm thần người có công, chúng tôi đều đã cao tuổi nên chuyên mục này chúng tôi rất quan tâm thường xuyên theo dõi”.

Tuy nhiên, NCC với Cách mạng nhiều người tuổi cao, mức nghe kém vì vậy có những lúc họ không nghe được tiếng loa phát thanh của Trung tâm. Vì vậy để hoạt động tuyên truyền đạt hiệu quả, Trung tâm cần tăng thêm một số loa, chuyên mục phát đi phát lại nhiều lần để NCC với Cách mạng có thể nắm được các thông tin mà Trung tâm muốn chuyển tải.

Trong quá trình khảo sát về việc đánh giá hoạt động tuyên truyền trong CSSKTT NCC với Cách được đánh giá thông qua mức độ hài lòng cụ thể qua biểu đồ sau.

(Đơn vị tính:%)



Biểu đồ 2.3. Mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng trong hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nhận thức.

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua biểu đồ trên ta thấy mức độ hài lòng của NCC với Cách mạng về hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức về CSSKTT

NCC với Cách mạng được đánh giá mức độ hài lòng là chiếm tỷ lệ cao nhất với 58 người chiếm 72.5 %, 9 người được hỏi trả lời bình thường chiếm 11.2 %, 10 người được hỏi trả lời rất hài lòng, chiếm 12.5 %, chỉ có 3 người trả lời không hài lòng, chiếm 3.8 %.

Hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về CSSKTT NCC với Cách mạng được đánh giá ở mức độ hài lòng là cao nhất. Qua đó cho thấy được hoạt động tuyên truyền đã đem lại kết quả tốt. Bà N.T.N, vợ liệt sỹ nói: *“Qua nghe các chương trình của loa phát thanh Trung tâm chúng tôi hiểu hơn cách tự chăm sóc sức khỏe cho mình, đặc biệt là sức khỏe tâm thần, luôn phải suy nghĩ tích cực, sống vui và hòa đồng cùng với mọi người trong Trung tâm”*

Mặc dù vậy, vẫn có số ít người không hài lòng về hoạt động tuyên truyền trong CSSKTT NCC với Cách mạng bởi lẽ các nội dung trong tuyên truyền còn ít, chưa phong phú, đa dạng về nội dung, chưa phát thanh ở nhiều khung giờ trong ngày nên họ không nắm được nội dung truyền tải, hoặc nắm không đầy đủ các nội dung truyền tải.

Như vậy, ta thấy hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức trong CSSKTT NCC với Cách mạng là hoạt động rất quan trọng được Trung tâm quan tâm rất nhiều, hoạt động đã truyền tải những thông tin kiến thức và những hiểu biết về CSSKTT.

2.2.4. Hoạt động kết nối các nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần đối với người có công với Cách mạng.

Hoạt động kết nối nguồn lực là hoạt động nhằm mục đích tuyên truyền vận động tới các nguồn lực cá nhân, nhóm và cộng đồng. Bao gồm nguồn lực như: gia đình, bạn bè, cơ quan, đoàn thể, tổ chức ngân hàng bệnh viện, trường học... Trong hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng, ngoài việc cán bộ nhân viên Trung tâm tổ chức CSSKTT NCC với Cách

mạng bằng thực hiện bằng các chế độ chính sách của Đảng Nhà nước, phát huy nội lực của NCC với Cách mạng Trung tâm còn thực hiện hoạt động kết nối các nguồn lực để chăm sóc sức khỏe NCC với Cách như; mời bệnh viện Vân Đình đóng trên địa bàn huyện, Bệnh viện 103, bệnh viện mắt Hà Nội về thăm khám kiểm tra sức khỏe và cấp thuốc miễn phí cho NCC với Cách tại đơn vị. Mời Trung tâm trợ giúp pháp lý về tư vấn về tư vấn pháp lý cho NCC với Cách mạng. Hiện nay công ty X23 của Bộ Quốc Phòng đang nhận phụng dưỡng một bà Mẹ Việt Nam anh hùng tại Trung tâm.

Hoạt động kết nối nguồn lực được nhân viên công tác xã hội thực hiện qua bảng sau.

Bảng 2.12. Các hình thức kết nối nguồn lực của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng

TT	Hình thức kết nối của nhân viên CTXH	Rất thường xuyên		Thường xuyên		Không thường xuyên	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Kết nối với các ban ngành, đoàn thể	52	65.0	19	23.8	9	11.2
2	Kết nối với bệnh viện	45	56.2	22	27.5	13	16.3
3	Kết nối với các phòng khám tư nhân	25	31.2	37	46.3	18	22.5
4	Kết nối với gia đình người có công với cách mạng	35	43.8	22	27.5	23	28.7
5	Kết nối với chính quyền xã nơi Trung tâm đóng trụ sở	39	48.7	25	31.3	16	20.0

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên cho thấy hình thức kết nối của nhân viên CTXH với các ban ngành đoàn thể được NCC với Cách mạng đánh giá rất thường xuyên với 52 người chiếm 65.0%, thường xuyên là 19 người chiếm 23.8% và không thường xuyên là 9 người chiếm 11.2%. Tiếp kết là hình thức kết nối với bệnh viên có 45 người đánh giá rất thường xuyên chiếm 56.2%, có 22 người đánh giá thường xuyên và 13 người đánh giá không thường xuyên chiếm 16.3%. Hình thức kết nối với chính quyền xã được NCC với Cách mạng đánh giá là rất thường xuyên với 39 người chiếm 48.7%, có 25 người đánh giá thường xuyên chiếm 31.3%, 16 người đánh giá không thường xuyên chiếm 20.0%. Hình thức đánh giá kém nhất là hình thức kết nối với các phòng khám tư nhân với 25 người đánh giá rất thường xuyên chiếm 31.2%, 37 người đánh giá thường xuyên chiếm 46.3%, 18 người đánh giá không thường xuyên chiếm 16.3%.

Hàng năm mỗi dịp kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước, đặc biệt là ngày thương binh liệt sỹ (27/7 hàng năm), ngày tết cổ truyền của dân tộc đơn vị luôn nhận được sự quan tâm của Đảng Nhà nước, UBND thành phố Hà Nội, các ban ngành đoàn thể trong thành phố, phòng LĐTBXH các quận, huyện về thăm và tặng quà cho NCC với Cách mạng. Điều đó đã mang lại niềm vui, niềm tự hào cho NCC với Cách mạng, họ luôn thấy mình được Đảng, Nhà nước và toàn thể nhân dân trân trọng và quan tâm.

Nhân viên CTXH đã thường xuyên nỗ lực kết nối các nguồn lực đến với NCC với Cách mạng tại Trung tâm. Bà N.T.T, mẹ liệt sỹ nói: *“Sống ở Trung tâm năm nay đã được hai mươi năm rồi, ở đây tôi được gặp nhiều các bác lãnh đạo cấp cao của nước mình về thăm Trung tâm và thăm chúng tôi như bác Khiêm, bác Hoa, bác Nghị, bác Trọng, các bác về thăm động viên chúng tôi và còn cho chúng tôi quà nữa, thật vui sướng và hạnh phúc”*.

Thực hiện chính sách chăm sóc thương binh, liệt sỹ và NCC với Cách mạng của Đảng và Nhà nước các ban ngành, đoàn thể, các tổ chức cá nhân cũng thường xuyên thăm hỏi tặng quà NCC với Cách mạng tại Trung tâm.

Bà N.T.K, mẹ liệt sỹ nói: “Năm nào cũng 2 lần vào dịp 27/7 và tết nguyên Đán chúng tôi cũng được các đồng chí lãnh đạo, chuyên viên của bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội, các phong Lao động Thương binh xã hội của các quận, huyện trong thành phố về thăm và tặng quà cho chúng tôi, thật là cảm động”.

Hoạt động kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng đã mang lại nhiều lợi ích về vật chất và tinh thần cho NCC với Cách mạng, điều đó được thể hiện qua bảng sau.

Bảng 2.13. Lợi ích của hoạt động kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.

TT	Lợi ích	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Bổ sung thêm trang thiết bị sinh hoạt	55	68.8	20	25.0	5	6.2
2	Bổ sung thêm trang thiết bị phục hồi chức năng	45	56.2	23	28.8	12	15.0
3	Tăng nguồn lực kinh tế	30	37.5	24	30.0	26	32.5
4	Cung cấp thuốc chữa bệnh	52	65.0	22	27.5	6	7.5
5	Phát hiện bệnh sớm	35	43.8	30	37.5	15	18.7
6	Tạo động lực về tinh thần	60	75.0	16	20.0	4	5.0

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

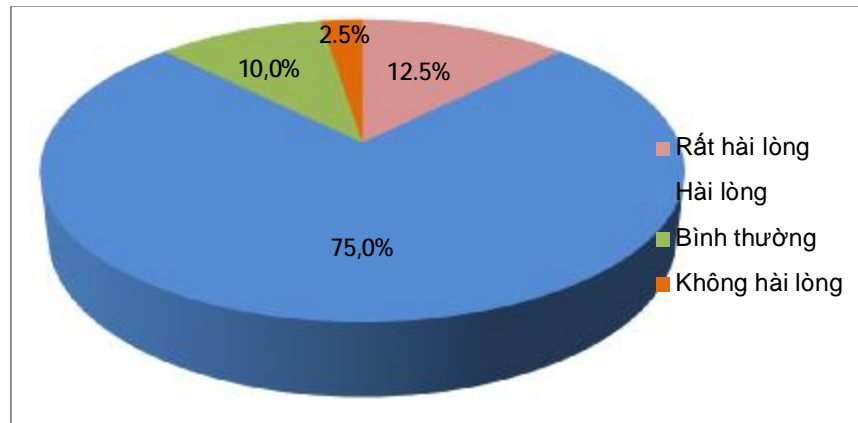
Qua bảng số liệu trên cho thấy hoạt động kết nối nguồn lực của nhân viên CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng lại lợi ích rất lớn. Đặc biệt là lợi ích về tinh thần, có 60 NCC với Cách đánh giá rất hiệu quả chiếm 68.8 %, có 16 người đánh giá hiệu quả chiếm 20% và 4 người đánh giá không hiệu quả chiếm 5%. Tiếp đến là lợi ích bổ sung thêm trang thiết bị

sinh hoạt với 55 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 68.8%, có 20 người đánh giá hiệu quả chiếm 25 % và 5 người đánh giá không hiệu quả chiếm 6,2%. Lợi ích về cung cấp thuốc chữa bệnh với 52 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 65.0 %, có 22 người đánh giá hiệu quả chiếm 27.5 % và 6 người đánh giá không hiệu quả chiếm 7,5%. Tiếp đến là lợi ích về bổ sung thêm trang thiết bị phục hồi chức năng với 45 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 56.2%, 23 người đánh giá hiệu quả chiếm 28.8% và 12 người đánh giá không hiệu quả chiếm 15 %. Thấp nhất là lợi ích về phát hiện bệnh sớm với 35 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 43.8%, có 30 người đánh giá hiệu quả chiếm 37.5% và 15 người đánh giá không hiệu quả chiếm 18.7%.

Chăm sóc NCC với Cách mạng là nghĩa vụ và trách nhiệm của toàn Đảng, toàn dân, vào các ngày lễ tết của đất nước, Trung tâm được đón tiếp nhiều các đoàn đại biểu cấp cao của Nhà nước, của thành phố, của các quận, huyện trong thành phố về thăm và tặng quà NCC với Cách mạng tại Trung tâm, bà N.T.M, vợ liệt sỹ nói: *“Thật vinh dự cho chúng tôi được các đoàn đại biểu đến thăm dù về vật chất nhiều ít đều quý cả nhưng quý hơn tất cả là nguồn động lực tinh thần mà các đại biểu đã dành cho chúng tôi, các bác ấy vẫn nhớ và quan tâm đến người có công với Cách mạng chúng tôi, thế là chúng tôi mãi nguyện lắm rồi”*.

Hàng năm đơn vị cũng mời bệnh viện quân đội 108, bệnh viện quân đội 103, bệnh viện Vân Đình về khám bệnh, cấp thuốc miễn phí cho NCC với Cách mạng. Bà N.T.T, bệnh binh nói: *“Năm ngoái bệnh viện quân đội 108 về khám bệnh miễn phí, một số người chúng tôi thị lực kém các bác ấy đã cho chúng tôi ra ngoài viện đó mổ thay mắt miễn phí , thật là cảm ơn nhân viên CTXH đã liên hệ mời được các bác ấy về khám cho chúng tôi”*.

Trong quá trình khảo sát về việc đánh giá hiệu quả của hoạt động kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng được đánh giá thông qua mức độ hài lòng của NCC với Cách mạng.



Biểu đồ 2.4. Đánh giá mức độ hài lòng của người có công với Cách mạng trong hoạt động kết nối nguồn lực của nhân viên công tác xã hội

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng khảo sát ta thấy hoạt động kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách là khá hiệu quả số người đánh giá mức độ hài lòng là cao nhất với 60 người chiếm 75.0%. Với kết quả trên ta thấy nhân viên CTXH tại Trung tâm đã làm khá tốt vai trò trách nhiệm của mình trong việc kết nối các nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Do đó, người có công cảm thấy hài lòng. Bà D.T.T, vợ liệt sỹ tại Trung tâm nói: *“Nhờ các đồng chí lãnh đạo và nhân viên CTXH tại Trung tâm thường xuyên vận động các cá nhân, tổ chức nên chúng tôi mới được quan tâm như vậy, vào các ngày 27/7, tết cổ truyền dân tộc chúng tôi được nhiều đoàn đến thăm, tặng quà. Chúng tôi rất biết ơn các đồng chí lãnh đạo và nhân viên CTXH tại Trung tâm ở đây”*. Tuy nhiên, số người đánh giá ở mức không hài lòng là 02 người đánh giá chiếm 2.5%.

Như vậy, với các kết quả khảo sát, đánh giá về hoạt động kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng ở trên thì ta thấy đây là hoạt động quan trọng, diễn ra thường xuyên và được sự quan tâm của lãnh đạo Trung tâm, nhân viên CTXH, do đó đã góp phần quan trọng

trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

2.3. Đánh giá của người có công với Cách mạng về hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng tại Trung tâm

Hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách tại TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội được thực hiện trong những năm qua có hiệu quả thông qua các hoạt động thiết thực như: hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày; hoạt động tổ chức vui chơi giải trí để nâng cao đời sống tinh thần người có công với cách mạng; hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nhận thức; hoạt động kết nối các nguồn lực, hiệu quả đó được thông qua bảng sau.

Bảng 2.14. Đánh giá hiệu quả các hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm

TT	Các hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày.	65	81.3	11	13.7	4	5.0
2	Tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí.	55	68.7	22	27.5	3	3.8
3	Cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức.	45	56.2	24	30.0	11	13.8
4	Kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe người có công với cách mạng	21	26.2	35	43.8	24	30.0

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua bảng số liệu trên cho thấy hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày NCC với Cách mạng được đánh giá rất hiệu quả chiếm tỷ lệ cao nhất, hoạt động kết nối nguồn lực là hoạt động được đánh giá kém nhất.

Hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày NCC với Cách mạng được đánh giá rất hiệu quả với 65 người chiếm 81.3%, có 11 người đánh giá hiệu quả chiếm 13.7% và 4 người đánh giá không hiệu quả chiếm 5.0%. Tiếp đến là tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí nâng cao sức khỏe tinh thần NCC với Cách mạng với 55 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 68.7%, có 22 người đánh giá hiệu quả chiếm 27.5% và 3 người đánh giá không hiệu quả chiếm 3.8%. Tiếp đến là hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền chính sách trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng với 45 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 56.2%, có 24 người đánh giá hiệu quả chiếm 30.0% và 11 người đánh giá không hiệu quả chiếm 13.8%. Hoạt động kết nối nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng với 21 người đánh giá rất hiệu quả chiếm 26.2%, có 35 người đánh giá hiệu quả chiếm 43.8% và 24 người đánh giá không hiệu quả chiếm 30.0%.

Chính vì vậy, so sánh bốn hoạt động trên hoạt động nào cũng có những ưu điểm và nhược điểm khác nhau.

2.3.1. Ưu điểm

Trong bốn hoạt động thì hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày cho NCC với Cách mạng được đánh giá hiệu quả nhất vì đây là mục tiêu chính của Trung tâm, nhân viên CTXH ý thức được trách nhiệm của mình với mục tiêu, nhiệm vụ của Trung tâm đặc biệt là với sức khỏe của người có công nên rất quan tâm, chú trọng để nâng cao sức khỏe cho NCC với Cách mạng, vì có sức khỏe thì mới có thể tính đến những hoạt động khác hơn nữa người có công tại Trung tâm đa số đều tuổi cao nên việc chăm

sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày cho NCC với Cách mạng là hoạt động vô cùng quan trọng.

Hoạt động vui chơi giải trí với lợi thế của Trung tâm về cơ sở vật chất, các trang thiết bị phục vụ và thời gian, nhân viên CTXH đã biết nắm lấy những lợi thế đó để tổ chức thường xuyên các hoạt động vui chơi giải trí để mang lại niềm vui, sức khỏe về tinh thần cho NCC với Cách mạng.

Hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho NCC với Cách mạng nhân viên công tác xã hội đã bằng nhiều hình thức để tuyên truyền đến NCC với Cách mạng về chủ trương, đường lối của Đảng, Nhà nước về chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

Hoạt động kết nguồn lực trong chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng đã đem lại niềm vui, tâm trạng phấn khởi, sức khỏe tinh thần, sự tin tưởng vào đường lối của Đảng, Nhà nước cũng như NCC với Cách mạng thấy được sự quan tâm của toàn xã hội đối với họ.

Bên cạnh những ưu điểm trên các hoạt động CTXH trong CSSKTT NCC với Cách mạng cũng còn những hạn chế sau.

2.3.2. Hạn chế

Hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày NCC với Cách mạng: Do nhân viên CTXH không có chuyên môn sâu về lĩnh vực này lên việc thăm khám sức khỏe, tư vấn về chuyên tuyến, tư vấn về kỹ thuật trực tiếp chế biến thực phẩm còn chưa được đánh giá cao.

Hoạt động tổ chức vui chơi giải trí nâng cao sức khỏe tâm thần NCC với Cách: Các phương tiện, trang thiết bị phục vụ tuy đã được Trung tâm quan tâm mua sắm nhưng còn ít và đã trang cấp nhiều năm lên một số thiết bị đã cũ khó khăn trong việc sử dụng. Nội dung các hoạt động chưa phong phú, chưa có nhiều chế độ khuyến khích, thu hút được NCC với Cách mạng tham gia. Hoạt động này còn bị ảnh hưởng bởi sức khỏe NCC với Cách mạng, do

sức khỏe yếu không cho phép tất cả NCC với Cách mạng có thể tham gia được vào các hoạt động vui chơi giải trí.

Hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người có công: Phương tiện tuyên truyền còn hạn chế, chủ yếu là loa phát thanh của đơn vị, video tuyên truyền còn ít vì làm video thì tốn kém kinh phí, mất nhiều thời gian. Độ nhiệt tình tâm huyết của nhân viên đi tuyên truyền chưa cao vì họ còn phải kiêm nhiệm nhiều công việc.

Hoạt động kết nối các nguồn lực: Chủ yếu dựa vào nguồn lực Nhà nước, các ban ngành đoàn thể của Nhà nước, nhân viên công tác xã hội chủ chủ động kết nối được với các nguồn lực khác như : các tổ chức phi Chính phủ hay doanh nghiệp, kết nối với các phòng khám tư nhân còn kém.

Như vậy để hoạt động CTXH trong CSSKTT NCC với Cách mạng đáp ứng được nhu cầu của NCC với Cách mạng và đạt được hiệu quả tốt nhất nhân viên CTXH cần phải phát huy những ưu điểm và khắc phục những nhược điểm của các hoạt động trên. Có như vậy đời sống sức khỏe tâm thần NCC với Cách mới được đảm bảo tốt.

Trong bốn hoạt động, hoạt động kết nối nguồn lực của nhân viên CTXH là kém hiệu quả nhất. Lý giải điều này, anh N. X.T, nhân viên CTXH của Trung tâm nói: *“Nguồn lực huy động cho người có công với Cách mạng còn hạn chế, chủ yếu từ ngân sách Nhà nước mà ngân sách Nhà nước thì hạn hẹp. Trong khi đó thì nhu cầu CSSKTT người có công với Cách mạng thì nhiều, ngày càng cao”*.

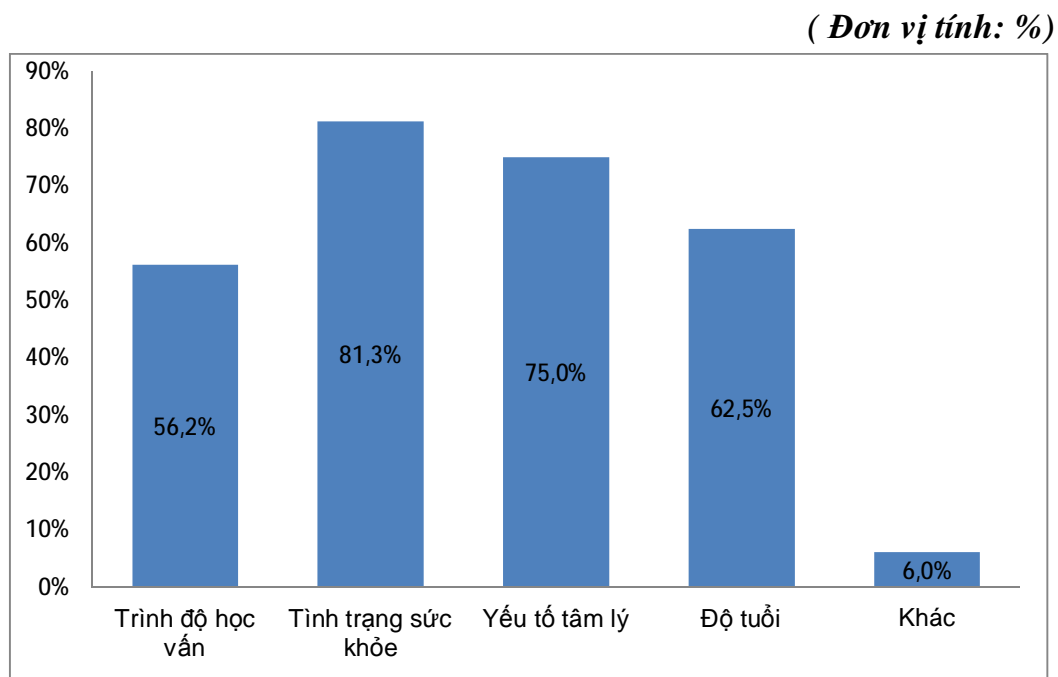
Nói về vấn đề hiệu quả của hoạt động kết nối nguồn lực của nhân viên CTXH tại Trung tâm bà V.T.L, người hưởng chính sách như thương binh nói: *“Ở Trung tâm lãnh đạo và nhân viên CTXH cũng đã có nhiều cố gắng bằng mọi giải pháp ngoài chính sách của Đảng, Nhà nước dãi ngộ chúng tôi các anh chị ấy cũng tích cực huy động các nguồn lực để giúp chúng tôi trong*

CSSKTT nhưng thực tế kết quả chưa cao cũng chỉ các dịp ngày lễ tết của đất nước thì có các đoàn đến thăm và tặng quà chúng tôi chứ việc thăm hỏi, quan tâm đời sống hàng ngày cũng chưa được thường xuyên liên tục”.

2.4. Thực trạng yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

2.4.1. Yếu tố thuộc về người có công với Cách mạng

NCC với Cách mạng là chủ thể của quá trình chăm sóc sức khỏe tâm thần và là yếu tố quyết định tình trạng sức khỏe của mình. NCC với Cách mạng có các đặc điểm về trình độ học vấn, tình trạng sức khỏe, yếu tố tâm lý, độ tuổi, và một số yếu tố khác tác động rất lớn đến hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Biểu đồ dưới đây sẽ đánh giá cụ thể:



Biểu đồ 2.5. Các yếu tố thuộc về đặc điểm của người có công với Cách mạng.

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua kết quả khảo sát ở biểu đồ (2.5) ta thấy các yếu tố tác động đến hoạt động CTXH trong CSSKTT NCC với Cách mạng bao gồm các yếu tố nhận thức, tình trạng sức khỏe, yếu tố tâm lý, độ tuổi, và một số yếu tố khác. Trong đó yếu tố ảnh hưởng lớn nhất đến hoạt động CTXH hội trong CSSKTT người có công với Cách mạng là yếu tố tình trạng sức khỏe với 65 người chiếm 81.3%. Đây là yếu tố quan trọng tác động trực tiếp đến hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng. Bởi khi NCC với Cách mạng có sức khỏe tốt họ có thể linh hoạt trong cuộc sống hàng ngày, có thể tham gia các hoạt động vui chơi giải trí điều đó giúp đời sống tâm thần được thoải mái, vui vẻ.

Yếu tố độ tuổi với 50 người chiếm 62.5% người được hỏi trả lời về sự ảnh hưởng đến hoạt động CTXH trong CSSKTT NCC với Cách mạng. Bởi tuổi của NCC với cách mạng hầu hết tuổi cao có nhiều kinh nghiệm trong mọi mặt của cuộc sống, tuy nhiên tuổi cao nên NCC với Cách mạng thường có những suy nghĩ cổ hủ, chậm chạp không muốn thay đổi.

Trình độ học vấn cũng ảnh hưởng không nhỏ đến việc CSSKTTNCC với Cách mạng với 45 người trong số người được hỏi trả lời, chiếm 56.2%. Mặc dù đa phần NCC với Cách mạng đã có tuổi nhưng họ rất ý thức và quan tâm đến việc CSSK nói chung và SKTT nói riêng của bản thân. Nhưng thực tế là trình độ học vấn của NCC với Cách mạng còn thấp, họ thiếu hụt kiến thức và kỹ năng chăm lo SKTT của bản thân. Chính vì vậy mà việc tự chăm sóc sức khỏe tâm thần của NCC với Cách mạng còn nhiều hạn chế.

Bên cạnh đó yếu tố tâm lý của NCC với Cách mạng cũng tác động rất lớn đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng với 60 người chiếm 75.0% người được hỏi trả lời. Bởi NCC với Cách mạng luôn tự hào với quá khứ của mình, với những hy sinh, những đóng góp của họ và đồng đội trong sự nghiệp đấu tranh và giải phóng dân tộc. Một số NCC với Cách mạng có tâm lý công thần, hách dịch điều đó cũng gây khó khăn cho

việc thực hiện hoạt động CSSKTT. Mặc dù nhân viên CTXH tại Trung tâm đã rất quan tâm nhưng vẫn còn những NCC với Cách mạng vẫn còn kêu ca, than phiền mệt mỏi, đau đớn rồi than phiền chăm sóc, phục vụ chưa ưng ý, rồi yêu cầu những chăm sóc phục vụ cao hơn vượt quá nhiều lần khả năng nhân viên CTXH của Trung tâm. Chính điều đó cho thấy tâm lý của người có công. Họ luôn cho rằng họ đã cống hiến, hy sinh nhiều cho đất nước có được độc lập, hòa bình như ngày hôm nay hơn ai hết họ xứng đáng được đền đáp, bù đắp cho những hy sinh, mất mát của bản thân họ và gia đình, họ luôn đòi hỏi nhận được nhiều hơn nữa sự quan tâm, đền đáp từ Nhà nước cũng như của Trung tâm.

2.4.2. Yếu tố thuộc về nhân viên công tác xã hội

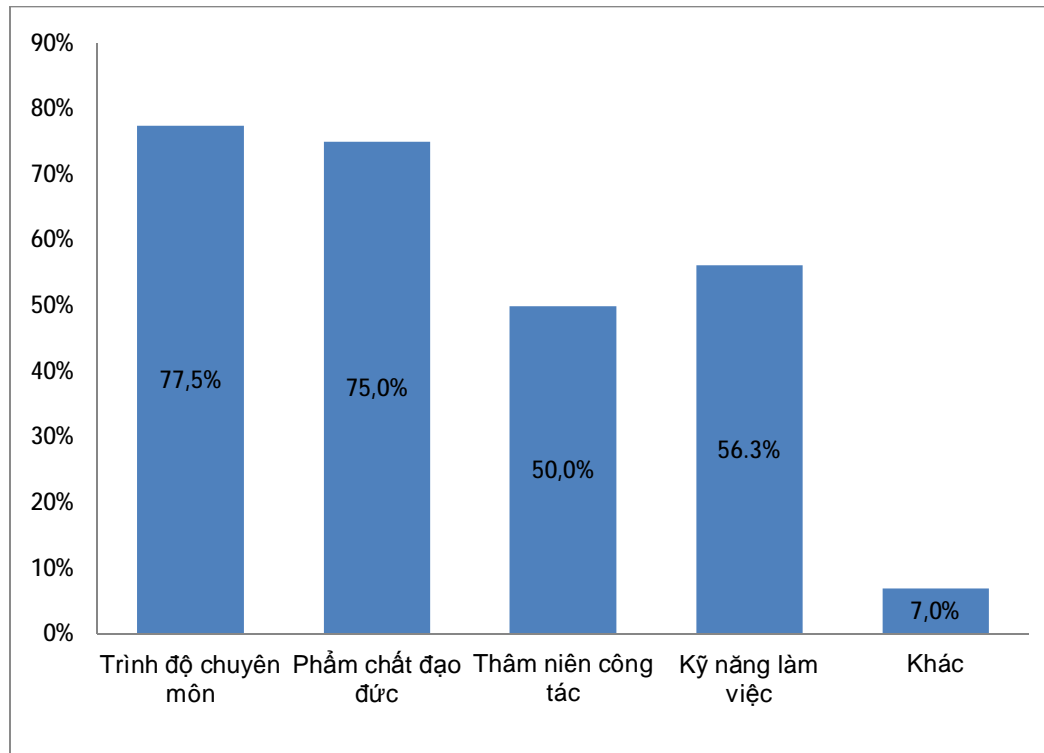
Nhân viên CTXH là một yếu tố quan trọng để hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng được thực hiện tốt và đạt hiệu quả cao. Nhân viên CTXH đòi hỏi cần phải có kỹ năng, có kiến thức, trình độ chuyên môn, có phẩm chất đạo đức, có kinh nghiệm- thâm niên công tác và sự nhiệt tình, tâm huyết, coi NCC với cách mạng như người thân của chính mình, trách nhiệm trong công tác để có thể đưa chính sách trên lý thuyết vào thực tiễn.

Nhưng thực tế tại Trung tâm đội ngũ nhân viên CTXH còn thiếu, hầu hết là không được đào tạo chuyên ngành về CTXH. Do đó, trong việc xử lý các tình huống còn thiếu các kỹ năng chuyên môn. Đặc biệt trong CSSKTT, tư vấn, tham vấn cho đối tượng NCC với Cách mạng là rất cần thiết nhưng do thiếu kỹ năng nên khó khăn trong việc hỗ trợ tâm lý. Theo một phỏng vấn chia sẻ “*NCC với Cách mạng phần lớn là những người cao tuổi do vậy những đặc điểm tâm, sinh lý là hết sức thất thường vì vậy việc thực hiện những kỹ năng trong quá trình giao tiếp cũng rất quan trọng đối với NVCTXH tại Trung tâm*”. (N.T.Y, nhân viên công tác xã hội). Do vậy, yêu cầu kỹ năng của

NVCTXH là rất quan trọng. Họ phải nắm bắt được tâm lý người già, những thay đổi cần thiết về tâm sinh lý để đáp ứng được nhu cầu cần trợ giúp

Mỗi người nhân viên công tác xã hội có những tác động nhất định đến việc thực hiện nhiệm vụ. Cụ thể qua kết quả đánh giá sau.

(Đơn vị tính: %)



Biểu đồ 2.6. Các yếu tố thuộc về đặc điểm của nhân viên công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người có công với Cách mạng

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Qua khảo sát 80 NCC với Cách mạng tại Trung tâm cho thấy yếu tố kiến thức trình độ chuyên môn của NVCTXH là yếu tố ảnh hưởng lớn nhất đến việc thực hiện các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng, là yếu tố kiến thức trình độ chuyên môn với 62/80 người chọn chiếm 77.5%. Tuy nhiên, kết quả cho thấy thực tế tại Trung tâm đội ngũ NVCTXH làm công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng làm việc tại Trung tâm đa phần dựa vào kiến thức, kỹ năng mà cán

bộ trực tiếp được tích lũy kinh nghiệm qua quá trình làm việc và bồi dưỡng từ các lớp tập huấn nâng cao nghiệp vụ theo các chương trình của Trung tâm, Sở Lao động Thương binh Xã hội thành phố Hà Nội và Bộ Lao động Thương binh Xã hội. *“NVCTXH trực tiếp phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với cách mạng là cán bộ tổ chức của Trung tâm, đồng chí có nhiều kinh nghiệm nhưng không được đào tạo chuyên môn về CTXH, tôi cũng muốn có nhiều cán bộ được đào tạo chuyên môn về CTXH để phục vụ cho chuyên nghiệp nhưng chưa tuyển được.* (Ông, N.V.N, giám đốc T.TND&ĐDNCC số 2 Hà Nội). Như vậy, kiến thức chuyên môn ảnh hưởng trực tiếp đến hiệu quả của hoạt động CTXH trong quá trình làm việc sẽ giúp cho những cán bộ trực tiếp chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với cách mạng xử lý linh hoạt những tình huống xảy ra.

Cùng với kiến thức trình độ chuyên môn thì yếu tố đạo đức nghề nghiệp cũng ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động CTXH trong hoạt động CSSKTT người có công với cách mạng với 60 người trả lời chiếm 75.0%. Điều này cũng dễ hiểu bởi vì những đối tượng NCC với Cách mạng tại Trung tâm là những người tuổi cao sức khỏe yếu, chịu nỗi đau mất chồng, mất con hoặc hy sinh xương máu ngoài chiến trường nên khó tính, đa số không tự phục vụ được nên công việc chăm sóc phục vụ hàng ngày của nhân viên là rất khó khăn, phức tạp, nhân viên CTXH cần hiểu và thông cảm với người có công với cách mạng.

Bởi vậy, đạo đức là nhân tố cần thiết và quan trọng đối với NVCTXH, không có phẩm chất đạo đức tốt thì sẽ khó thông cảm và chăm sóc người có công một cách tận tình, chu đáo. Hầu hết nhân viên CTXH làm việc tại Trung tâm đều nhiệt tình, tâm huyết, trách nhiệm, tận tâm với công việc. Luôn có thái độ nhã nhặn, niềm nở, cởi mở, chia sẻ đối với NCC với Cách mạng. Chị N.T.V, cán bộ y tế trực tiếp CSSKTT người có công với cách mạng nói:

“Phục vụ các bác phải có tâm và yêu nghề mới làm được, nhiều khi gặp người có công vừa khó tính vừa công thân thì cũng mệt lắm”.

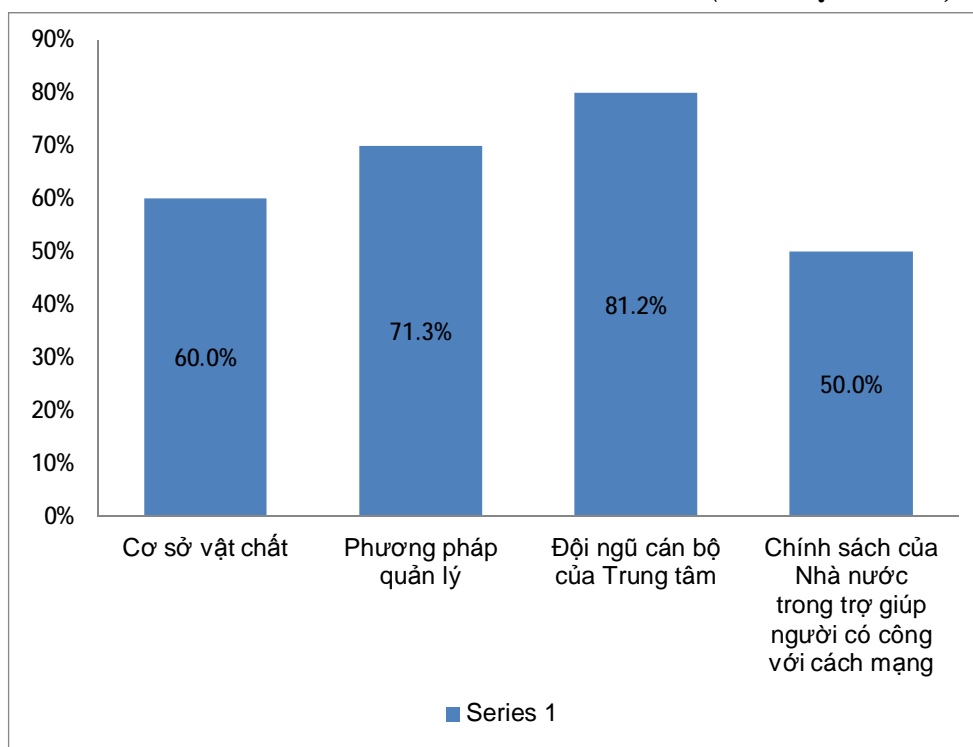
Bên cạnh đó, yếu tố thâm niên công tác, kỹ năng cũng ảnh hưởng lớn đến hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng với 40 người chiếm 50.0%, yếu tố kỹ năng với 45 người chiếm 56.3%. Điều này cho ta thấy đây là những yếu tố có ảnh hưởng đến hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm.

Như vậy, các yếu tố trình độ chuyên môn, phẩm chất đạo đức, thâm niên công tác, kỹ năng của nhân viên CTXH trực tiếp chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng có tác động trực tiếp đến hiệu quả của hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

2.4.3. Yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội

Trung tâm là yếu tố rất quan trọng và ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Đặc biệt là NV CTXH và cán bộ nhân viên của Trung tâm những người hàng ngày chăm sóc phục vụ NCC với Cách mạng. Ban lãnh đạo Trung tâm luôn chú trọng quan tâm đến công tác CSSKTT cho NCC với Cách mạng, thường xuyên chỉ đạo các phòng ban, các ban ngành đoàn thể và toàn thể cán bộ nhân viên thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Trong năm qua lãnh đạo Trung tâm đã lãnh đạo các phòng ban trong Trung tâm đoàn kết thống nhất trong công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

(Đơn vị tính: %)



Biểu đồ 2.7. Các yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Theo số liệu khảo sát trên, thì yếu tố về đội ngũ cán bộ của Trung tâm là yếu tố quan trọng nhất, nếu chính sách của Nhà nước có tốt, phương pháp lãnh đạo quản lý của lãnh đạo Trung tâm có sâu sát, khoa học, cơ sở vật chất có tốt mà cán bộ không tốt, không tinh nhuệ, không chuyên nghiệp, không có tâm, không có phẩm chất đạo đức tốt thì cũng không đạt kết quả tốt trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Chính vì vậy mà yếu tố đội ngũ cán bộ của Trung tâm với 65 người được hỏi lựa chọn, chiếm tới 81.2%. Tiếp đến là yếu tố về phương pháp quản lý của lãnh đạo Trung tâm với 57 người được hỏi lựa chọn, chiếm 71.3%, yếu tố cơ sở vật chất với 48 người được hỏi lựa chọn, chiếm 60.0% và yếu tố chính sách của Nhà nước trong trợ giúp NCC với Cách mạng có 40 người được hỏi lựa chọn chiếm 50.0%. Bà N.T.D,

mẹ liệt sỹ nói: *“Ở đây chúng tôi được các anh chị em cán bộ lãnh đạo và nhân viên rất quan tâm, phục vụ chăm sóc hàng ngày tốt lắm từ ăn uống, thuốc thang đến các sinh hoạt hàng ngày, lúc nào cũng có cán bộ trực 24h/24h, kể cả thứ bảy, chủ nhật, không chỉ ban ngày mà cả ban đêm, sáng sớm lãnh đạo và nhân viên thường xuyên đi kiểm tra xem chúng tôi ăn, ngủ thế nào, thật là cảm ơn Đảng, Nhà nước có chính sách này đối với người có công với cách mạng chúng tôi, cảm ơn cán bộ nhân viên của Trung tâm”*.

Lãnh đạo Trung tâm thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức viên chức, người lao động Trung tâm thực hiện đúng, đủ các chế độ chính sách đối với NCC với Cách mạng theo quy định của Đảng, Nhà nước. Đồng thời thường xuyên cập nhật và triển khai chính sách mới đến NCC với Cách mạng để NCC với Cách mạng nắm bắt và hiểu các chính sách mà mình được thụ hưởng. Hỗ trợ NCC với Cách mạng và thân nhân của họ những khi họ cần giúp đỡ.

Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách, vai trò, ý nghĩa của việc chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng thông qua loa phát thanh của Trung tâm, các buổi họp chào cờ hàng tuần, các buổi họp đơn vị, họp chi bộ của Trung tâm . Qua đó giáo dục ý thức trách nhiệm của cán bộ nhân viên trong hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

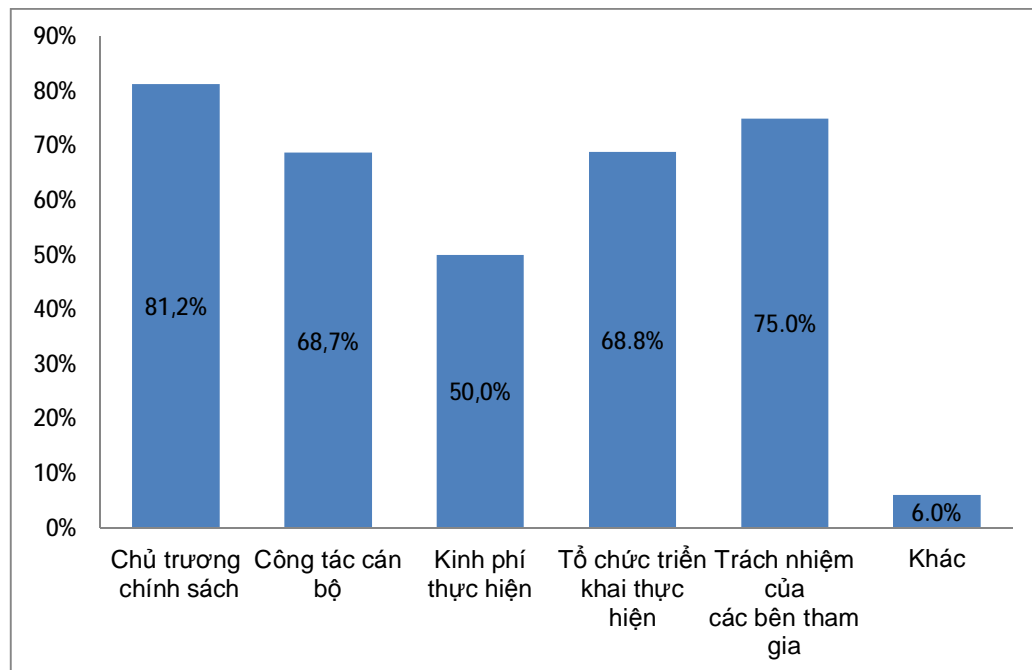
Lãnh đạo đơn vị chỉ đạo cán bộ chuyên môn kết hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tổ chức nhiều hình thức vui chơi giải trí, các hoạt động thể dục thể thao, các cuộc thi giữa cán bộ nhân viên với NCC với Cách mạng và giữa người có công với người có công. Ông N.V.N, giám đốc Trung tâm cho biết: *“Lãnh đạo cơ quan rất quan tâm đến các hoạt động thể dục, thể thao văn hóa văn nghệ tại Trung tâm nhưng do điều kiện sức khỏe của NCC với Cách mạng nhiều người tuổi cao, sức khỏe thường không ổn định nên chúng tôi cũng không tổ chức được thường xuyên cũng như các hình thức phong phú mà chủ yếu là những hoạt động vận động nhẹ nhàng, phù hợp với NCC cao tuổi và sức khỏe yếu. Vì vậy chúng tôi giao cho nhân viên CTXH căn cứ tổ*

chức vào tình hình sức khỏe thực tế của của NCC với cách mạng để tổ chức các hoạt động giao lưu văn hóa, văn nghệ và thể dục thể thao phù hợp”.

Điều đó chứng tỏ rằng tại Trung tâm nhân viên CTXH rất được lãnh đạo tin tưởng vì họ đã nỗ lực bằng những kiến thức, kỹ năng được đào tạo và kinh nghiệm công tác họ đã làm tốt chức trách nhiệm vụ của mình.

2.4.4. Yếu tố thuộc về chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trong bất kỳ lĩnh vực nào hệ thống chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước luôn giữ vai trò quan trọng, nó chính là hành lang pháp lý, là cơ sở để đưa các chính sách đến với cuộc sống một cách đúng mục đích và có hiệu quả. Hệ thống chính sách pháp luật được thể hiện thông qua chủ trương chính sách, công tác cán bộ, kinh phí thực hiện, tổ chức, triển khai thực hiện, trách nhiệm các bên tham gia, Do vậy cơ chế chính sách của Đảng, Nhà nước đóng vai trò rất quan trọng trong việc chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Cụ thể thông qua biểu đồ khảo sát như sau:



Biểu đồ 2.8. Các yếu tố thuộc hệ thống chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước.

(Nguồn: số liệu khảo sát của đề tài)

Biểu đồ (2.8) cho thấy trong các yếu tố thuộc về hệ thống chính sách của Đảng, Nhà nước thì yếu tố chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước có tiêu chí quan trọng nhất có 65/80 người lựa chọn chiếm tỷ lệ 81.2%. Chủ trương chính sách có đúng đắn, phù hợp, khả thi thì mới có nền tảng vững chắc cho việc đầu tư và triển khai thực hiện có hiệu quả.

Công tác cán bộ cũng là một yếu tố quan trọng với 55 người được hỏi lựa chọn, chiếm 68.7%. Trên thực tế để CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng thực hiện đem lại hiệu quả cần có đội ngũ cán bộ CTXH chuyên nghiệp, con người là yếu tố then chốt cho việc thực hiện các chủ trương chính sách, nếu không có những cán bộ giỏi, tâm huyết với nghề, đạo đức tốt, kỹ năng vững vàng thì chính sách sẽ bị hiểu sai hoặc thực hiện không triệt để gây lãng phí nguồn tài chính đầu tư cho chính sách.

Yếu tố kinh phí thực hiện cũng chiếm tỷ lệ khá cao 40 người chiếm 50.0% người được hỏi trả lời. Nếu chủ trương chính sách tốt nhưng không được đầu tư kinh phí đúng mức thì chính sách cũng không đạt hiệu quả cao.

Việc tổ chức triển khai thực hiện một cách khoa học, chặt chẽ sẽ giúp cho các chính sách được thực hiện kịp thời, có sức lan tỏa và bảo đảm được tính bao phủ đầy đủ tới các đối tượng được thụ hưởng chính sách. Tiêu chí này chiếm tỷ lệ 68.8% với 55 người lựa chọn.

Trách nhiệm của các bên tham gia cũng có những tác động nhất định đến cơ chế chính sách và thực hiện chính sách. Các bên tham gia có sự phối hợp, nhận thức rõ thẩm quyền, trách nhiệm và vai trò của mình trong hệ thống cơ chế chính sách sẽ tạo sự hoạt động trơn tru không chồng chéo. Tiêu chí này có 60 người lựa chọn chiếm 75.0%.

Tóm lại, có nhiều yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng. Tuy nhiên trong nghiên cứu này tác giả tập trung vào các yếu tố; yếu tố thuộc về NCC với Cách mạng; yếu tố

thuộc về nhân viên CTXH; yếu tố thuộc về TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội; yếu tố thuộc về chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước. Cả bốn yếu tố trên yếu tố nào cũng có những ảnh hưởng nhất định đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng, tuy nhiên yếu tố thuộc về NCC với Cách mạng và yếu tố thuộc về NVCTXH là yếu tố ảnh hưởng nhiều nhất đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng bởi lẽ các yếu tố này ảnh hưởng tích cực giúp thúc đẩy sự phát triển của các hoạt động CTXH hiệu quả hơn tại Trung tâm. Yếu tố thuộc về hệ thống chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước có ảnh hưởng ít nhất bởi lẽ chính sách của Đảng, Nhà nước thường có tính ổn định lâu dài và là những chính sách chung cho công tác người có công với Cách mạng. Chính vì vậy mà yếu tố này ít tác động trực tiếp đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng tại Trung tâm nói riêng.

TIỂU KẾT CHƯƠNG 2

Tóm lại, trong chương 2 này tác giả đi sâu tìm hiểu và đánh giá thực trạng hoạt động công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng TTND&Đ DNCC số 2 Hà Nội. Cụ thể qua chương 2 ta thấy được khái quát cơ bản về địa bàn nghiên cứu, khách thể nghiên cứu. Thực trạng về hoạt động CTXH trong CSSKTT NCC với Cách mạng được nghiên cứu chủ yếu qua bốn hoạt động: hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày; hoạt động tổ chức vui chơi giải trí; hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức; hoạt động kết nối nguồn lực. Trong đó, hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày hiệu quả nhất vì đây chính là mục tiêu, nhiệm vụ chính của Trung tâm. Hoạt động kết nối nguồn lực là kém hiệu quả nhất vì mọi hoạt động CSSKTT người có công tại Trung tâm chủ yếu bằng ngân sách Nhà nước, việc huy động các nguồn lực khác cũng chưa được thường xuyên, liên tục và chưa mang lại hiệu quả cao trong hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng tại Trung tâm.

Mặc dù, nhân viên CTXH đã có những hoạt động thiết thực góp phần nâng cao hiệu quả công tác CSSKTT NCC với Cách mạng. Tuy nhiên về nội dung, hình thức và cách thức tổ chức còn mang nặng tính hình thức. Các hoạt động của nhân viên CTXH còn chưa phong phú, nhân viên CTXH còn thiếu nhiều kinh nghiệm nghề nghiệp, chưa đáp ứng được nhu cầu của NCC với Cách mạng.

Trong chương 2 cũng nêu ra thực trạng về các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng đó: yếu tố thuộc về NCC với Cách mạng; yếu tố thuộc về NVCTXH; yếu tố thuộc về TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội; yếu tố thuộc về chính sách của Đảng, Nhà nước. Trong đó, yếu tố thuộc về NCC với Cách mạng và yếu tố thuộc về nhân

viên CTXH là yếu tố ảnh hưởng nhiều nhất đến hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng. Các yếu tố này ảnh hưởng tích cực giúp thúc đẩy sự phát triển của các hoạt động CTXH hiệu quả hơn tại Trung tâm. Yếu tố thuộc về hệ thống chính sách của Đảng, Nhà nước ảnh hưởng kém nhất bởi lẽ chính sách của Đảng, Nhà nước thường có tính ổn định lâu dài và là những chính sách chung cho công tác NCC với Cách mạng. Chính vì vậy mà yếu tố này ít tác động trực tiếp đến hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng tại Trung tâm nói riêng

Từ những thực trạng trên đánh giá được thực trạng CSSKTT người có công với Cách mạng tại Trung tâm. Qua đó đưa ra những giải pháp, khuyến nghị, đề xuất nhằm nâng cao hiệu quả trong CSSKTT NCC với Cách mạng.

CHƯƠNG 3

MỘT SỐ GIẢI PHÁP CẢI THIỆN HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC SỨC KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG

3.1. Một số giải pháp nâng cao hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng

Đảng và Nhà nước đã ban hành những chính sách, chế độ đối với thương binh, gia đình liệt sỹ. Các chính sách, chế độ ấy đã được cơ quan Nhà nước và nhân dân quan tâm. NCC với Cách mạng được chăm sóc sức khỏe cả về mặt thể chất và tâm thần, số đông thương binh và thân nhân liệt sỹ đã ổn định về sức khỏe và họ tích cực tham gia các hoạt động xã hội trong sản xuất.

T.TND&ĐDNCC số 2 Hà Nội là nơi chăm sóc trực tiếp cho NCC với Cách mạng, cũng là nơi có đội ngũ nhân viên y tế khá đông và có NVCTXH cũng như có những người cán bộ thường xuyên được bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Vì vậy sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng hàng ngày tại Trung tâm đã được quan tâm. Tuy nhiên hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng vẫn còn chưa được phong phú, đa dạng, thường xuyên. Chính vì vậy cần có những giải pháp để hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm đạt hiệu quả cao.

3.1.1. Nhóm giải pháp chung

3.1.1.1. Về bản thân người có công với Cách mạng

NCC với Cách mạng cần phát huy tinh thần tự lực, tự cường, chủ động trong việc tham gia các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

Không ngừng học hỏi để nâng cao nhận thức để nhìn nhận đúng về các vấn đề liên quan đến chính sách và vai trò của các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Đồng thời, nhận biết và tận dụng được các nguồn lực từ bản thân và xã hội, nâng cao trách nhiệm của chính bản thân, chủ động, nỗ lực vươn lên, tránh trông chờ, ỷ lại vào chính sách.

Tích cực rèn luyện sức khỏe thể chất, luôn có thái độ lạc quan, suy nghĩ tích cực trong cuộc sống hòa nhã với mọi người xung quanh

3.1.1.2. Về nhân viên công tác xã hội

Khi hoàn thành được cơ chế, chính sách đồng bộ rồi thì con người để vận hành chính sách đến đời sống là rất quan trọng. Nhân viên CTXH là người vận hành chính sách chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Do vậy để đảm bảo có một đội ngũ nhân viên CTXH xuất sắc vận hành tốt các cơ chế chính sách của Nhà nước cần tập trung một số giải pháp sau.

Cần cử cán bộ đi học lớp đào tạo ngành công tác xã hội, bố trí cán bộ làm việc đúng với đề án vị trí việc làm để đáp ứng nhu cầu của công việc. Để từ đó xây dựng được đội ngũ cán bộ có đủ năng lực, phẩm chất, đạo đức, có trách nhiệm, tôn trọng và chia sẻ khó khăn với NCC với Cách mạng.

Có đội ngũ nhân viên CTXH được đào tạo chuyên nghiệp là yếu tố rất quan trọng trong việc giúp đỡ, hỗ trợ tâm sinh lý cũng như việc thực hiện chính sách đối với NCC với Cách mạng được hiệu quả và đáp ứng được mong muốn và nhu cầu về chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Từ đó nhân viên CTXH sẽ kịp thời trợ giúp người có công với cách mạng vượt qua những trở ngại khó khăn trong cuộc sống. Ngoài ra nhân viên CTXH còn trang bị thêm kiến thức kỹ năng để người có công với cách mạng có thể ứng phó với những tình huống có thể xảy ra và giúp họ tự tin, tự lực vươn lên trong cuộc sống.

Như vậy, xây dựng đội ngũ nhân viên CTXH được coi là nhiệm vụ và phương hướng quan trọng nhất trong quá trình thực hiện các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm.

3.1.1.3. Về phía Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội

Lãnh đạo cơ quan là cấp quản lý gần dân nhất, trực tiếp làm việc và giải quyết mọi vấn đề liên quan đến NCC với Cách mạng tại Trung tâm. Do vậy lãnh đạo có vai trò quan trọng đưa các chính sách, phát triển các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Để phát huy được vai trò của lãnh đạo Trung tâm cần tập trung vào một số vấn đề cần một số giải pháp sau:

Cần tăng cường công tác lãnh đạo của lãnh đạo Trung tâm và các tổ chức ban ngành đoàn thể đối với hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Sự lãnh đạo chặt chẽ của ban lãnh đạo là yếu tố quyết định đảm bảo cho hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

Tạo điều kiện để NCC với Cách mạng tham gia vào các hoạt động tập thể tại Trung tâm qua đó họ có điều kiện để giao lưu, học hỏi, giúp đỡ lẫn nhau giải quyết những khó khăn trong cuộc sống, và giải tỏa được tâm lý khi cần thiết.

Các ban ngành đoàn thể trong cơ quan như: Công đoàn, đoàn thanh niên, tổ nữ công.... Cần có kế hoạch cụ thể trong CSSKTTNCC với cách mạng tại Trung tâm. Thường xuyên tổ chức các cuộc thi giao lưu văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, động viên, thăm hỏi, khích lệ các đối tượng NCC với Cách mạng chăm lo tốt cho sức khỏe và có ý chí vươn lên trong cuộc sống.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, thái độ của cán bộ công chức tại Trung tâm và người dân bởi công tác tuyên truyền luôn đi trước một bước. Tuyên truyền bằng các hoạt động thiết thực và dễ hiểu. Tuyên dương những người có công với cách mạng đã luôn cố gắng vượt lên những khó khăn trong cuộc sống của họ để có cuộc sống tâm thần vui khỏe.

Như vậy, Trung tâm cần quan tâm hơn nữa tới các hoạt động chăm sóc sức khỏe NCC với Cách mạng đặc biệt là hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, nâng cao nhận thức của cán bộ về đạo lý “Uống nước nhớ nguồn”, “ăn quả nhớ người trồng cây”. Thường xuyên tổ chức các hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng đạt hiệu quả cao.

** Về cơ sở vật chất của Trung tâm*

Trung tâm cần phải đầu tư các trang thiết bị, cơ sở hạ tầng phục vụ cho công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng phù hợp với tình trạng sức khỏe NCC với Cách mạng. Tăng cường nguồn tài chính cho công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

** Về đội ngũ nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm*

Ban lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo các phòng ban cần thường xuyên kiểm tra, giám sát cung cách làm việc của đội ngũ nhân viên CTXH, đặc biệt là thái độ phục vụ của họ đối với NCC với Cách mạng để từ đó nhắc nhở, uốn nắn, điều chỉnh đúng lúc, nhằm nâng cao thái độ của họ đối với NCC với Cách mạng; ân cần, lễ phép, nhiệt tình, chu đáo, tinh thần trách nhiệm cao.

Đội ngũ nhân viên CTXH và cán bộ nhân viên của Trung tâm là những người thực hiện chính sách của Đảng, Nhà nước đến với NCC với Cách mạng tại Trung tâm, để hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng được thực hiện tốt, đem lại hiệu quả, đội ngũ NVCTXH và cán bộ Trung tâm cần:

Không ngừng học hỏi, rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trau dồi rèn luyện phẩm chất đạo đức. Qua đó giúp NVCTXH và cán bộ nhân viên Trung tâm thấy rõ vai trò, trách nhiệm của mình và có cái nhìn đúng đắn hơn về nghề nghiệp và trang bị các kiến thức, kỹ năng cơ bản của CTXH nhằm giúp cán bộ làm việc khoa học và chuyên nghiệp hơn.

Cần tích cực, nhiệt tình trong công tác, gắn gũi NCC với Cách mạng và cung cấp những thông tin và kết nối nguồn lực khi cần thiết đối với NCC với Cách mạng.

Cán bộ NVCTXH trong quá trình thực hiện nhiệm vụ cần phải báo cáo kịp thời những khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tham mưu kịp thời cho lãnh đạo đơn vị về công tác CSSKTT người có công với cách mạng để có hướng đưa ra những giải pháp hỗ trợ kịp thời trong quá trình thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước.

3.1.1.4. Về chính sách của Đảng, Nhà nước

Chính sách ưu đãi NCC với Cách mạng là một chính sách lớn rất quan trọng trong việc CSSKTT NCC với Cách mạng luôn được Đảng, Nhà nước chú trọng quan tâm nhằm để thực hiện tốt truyền thống “uống nước nhớ nguồn”, “ăn quả nhớ người trồng cây”, “đền ơn đáp nghĩa” đối với NCC với Cách mạng ở nước ta. Xã hội ngày càng phát triển, nhu cầu vật chất và tâm thần của con người ngày càng cao, để đáp ứng được nhu cầu đó cho các đối tượng đặc biệt là đối tượng NCC với Cách mạng cần phải có sự thay đổi cơ chế chính sách phù hợp để đáp ứng được nhu cầu ngày càng cao đó.

Thứ nhất: Cần tiếp tục xây dựng và hoàn thiện chính sách, đổi mới hệ thống văn bản pháp quy và những chính sách dành cho NCC với Cách mạng. Chú trọng quan tâm đến những chính sách CSSK nói chung và đặc biệt là chính sách CSSKTT NCC với Cách mạng, đảm bảo đáp ứng tốt nhất những nhu cầu chăm sóc sức khỏe tâm thần của NCC với Cách mạng.

Thứ hai: Triển khai đồng bộ, thống nhất và kịp thời chính sách đến tất cả các đối tượng NCC với Cách mạng và có những chính sách đặc thù đối với điều kiện tình hình của từng địa phương.

Thứ ba: Tổ chức đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ với đội ngũ cán bộ trực tiếp chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Có cơ chế chính sách đào tạo và bố trí nhân viên CTXH làm việc ở các phòng ban một cách chuyên nghiệp hơn. Đồng thời có chính sách đãi ngộ đặc thù với họ. Để từ đó đáp ứng được nhu cầu của NCC với Cách mạng, việc thực hiện các chính sách chủ trương của Đảng, Nhà nước một cách hiệu quả hơn.

Thứ tư: Cần có kế hoạch xây dựng đề án thành lập các Trung tâm tư vấn, tham vấn về chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng để NCC với Cách mạng nói riêng và người dân có thể được hỗ trợ về tâm lý khi có vấn đề về sức khỏe tâm thần.

Trên đây là giải pháp về mặt cơ chế chính sách để có thể tăng cường năng lực và nâng cao vị thế của CTXH đối với CSSKTT NCC với Cách mạng. Muốn làm được điều này cần có sự thực hiện đồng bộ, triệt để các nhóm giải pháp trên để góp phần thực hiện tốt hơn chính sách chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng trong thời gian tới.

3.1.2. Giải pháp riêng

3.1.2.1. Giải pháp đối với hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng người có công với Cách mạng hàng ngày.

Hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày NCC với Cách mạng là hoạt động hết sức quan trọng để duy trì sức khỏe tuổi già cho NCC với Cách tại Trung tâm. Để đảm bảo tốt cho hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng NCC với Cách mạng tại Trung tâm cần:

Cần kiểm tra, thăm khám hàng ngày sức khỏe NCC với Cách, điều trị cấp phát thuốc với những bệnh thông thường. Kịp thời chuyển tuyến bệnh

viện đối với những trường hợp NCC với Cách mạng mắc các bệnh vượt quá khả năng điều trị của đơn vị.

Thực hiện xoa bóp, châm cứu, bấm huyệt cho NCC với Cách mạng. Theo dõi, điều trị và hướng dẫn phục hồi chức năng thường xuyên như; hướng dẫn tập các thiết bị phục hồi chức năng và đi bộ mát- xa chân trên sỏi cuội, tắm sục xông hơi, massage chân thuốc bắc.

Về chăm sóc dinh dưỡng: Thực phẩm nhập vào để chế biến cho NCC với Cách mạng ăn hàng ngày cần được kiểm nghiệm nguồn gốc rõ ràng.

Thực đơn món ăn phải thay đổi hàng bữa, hàng ngày và phù hợp với NCC với Cách mạng đặc biệt là những NCC với Cách mạng cao tuổi sức khỏe yếu.

Phải đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm vì NCC với Cách mạng tuổi cao, sức yếu thì rất nhạy cảm với các thực phẩm, cách chế biến không an toàn. Đồ ăn, đồ uống phải đảm bảo nấu chín, vệ sinh sạch sẽ, phù hợp với sở trường và sức khỏe NCC với Cách mạng.

Thường xuyên bồi dưỡng nâng cao trình độ của cán bộ làm công tác y tế và công tác hậu cần của Trung tâm.

3.1.2. 2. Giải pháp đối với hoạt động tổ chức vui chơi giải trí

Tăng cường sự tham gia của các ban ngành đoàn thể trong cơ quan như: Công đoàn, Đoàn thanh niên, Tổ nữ công, đặc biệt là nhân viên CTXH... trong cơ quan trong việc tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí. Để các ban ngành đoàn thể, nhân viên CTXH trong cơ quan phát huy hết vai trò, trách nhiệm của mình trong việc chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

Đa dạng hóa các nội dung trong hoạt động tổ chức vui chơi giải trí bằng cách tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí phù hợp với nhu cầu của tất cả NCC với Cách mạng tại địa phương.

Tăng cường tổ chức các cuộc thi, giao lưu hội diễn văn nghệ, các hoạt động thể dục thể thao với các đơn vị kết nghĩa trên địa bàn, các đơn vị trong khối người có công để NCC với Cách mạng có cơ hội được giao lưu, học hỏi và có được sự vui vẻ thoải mái về tâm thần.

Đào tạo đội ngũ cán bộ CTXH chuyên nghiệp. Để qua đó có thể hỗ trợ, kết nối với các nguồn lực để đảm bảo tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí đạt hiệu quả cao.

3.1.2.3. Giải pháp đối với hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức.

Tăng cường hơn nữa tần suất các hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, tăng cường tổ chức tuyên truyền các chuyên mục CSSKTT NCC với Cách mạng trên nhiều khung giờ, tăng thời lượng phát sóng, tăng số lượng loa phát thanh để thông tin có thể đến được với tất cả NCC với Cách mạng và cán bộ công chức, viên chức trong đơn vị. Cần làm thường xuyên, liên tục và chuyên nghiệp hóa để ăn sâu vào nhận thức của NCC với cách mạng và cán bộ nhân viên Trung tâm có như vậy hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức mới có hiệu quả bền vững. Đầu tư kinh phí để làm các video tuyên truyền.

Đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ CTXH cho đội ngũ cán bộ CTXH và cán bộ nhân viên tại Trung tâm để họ có thêm kiến thức, kỹ năng cần thiết trong hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng.

Như vậy, để hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức đạt kết quả tốt nhất cần nghiên cứu phương pháp hữu hiệu nhất để thực hiện các nhóm giải pháp trên một cách hài hòa đồng bộ.

3.1.2.4. Giải pháp đối với hoạt động kết nối các nguồn lực trong hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với Cách mạng.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân về chủ trương, chính sách, chế độ quy định của Đảng, Nhà nước với người có công với cách mạng.

Luôn tuyên truyền về chức năng, nhiệm vụ, các hoạt động của Trung tâm trong chăm sóc, phụng dưỡng NCC với Cách mạng, đặc biệt là công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

Luôn tuyên truyền về truyền thống “uống nước nhớ nguồn”, “ăn quả nhớ người trồng cây” của dân tộc.

Từ đó huy động các nguồn lực từ trong nhân dân, cộng đồng xã hội vào việc hỗ trợ chăm sóc NCC với Cách mạng, đồng thời giúp cho người dân ý thức được rằng việc hỗ trợ chăm sóc, phụng dưỡng NCC với Cách mạng không chỉ là nghĩa vụ, trách nhiệm mà còn thể hiện sự biết ơn, truyền thống tôn kính với NCC với Cách mạng của dân tộc ta từ trước đến nay.

3.2. Một số khuyến nghị

3.2.1. Đối với Sở Lao động- Thương binh xã hội thành phố Hà Nội.

Tham mưu đề xuất với UBND thành phố Hà Nội cấp kinh phí cho Trung tâm được xây dựng cơ sở vật chất và mua sắm các trang thiết bị phục vụ nhiệm vụ chuyên môn đặc biệt là phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

Định hướng xác định mục tiêu (mục tiêu lâu dài, mục tiêu trong từng thời gian, mục tiêu toàn diện, mục tiêu cụ thể của từng công việc) để công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm được thực hiện có hiệu quả hơn.

Tăng cường nâng cao nghiệp vụ, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn CTXH cho cán bộ lãnh đạo, nhân viên CTXH và cán bộ nhân viên Trung tâm để có thể đáp ứng được đầy đủ yêu cầu của công việc.

3.2.2. Đối với Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội.

Thường xuyên quán triệt quan điểm của Đảng và Nhà nước về chính sách ưu đãi NCC với Cách mạng đến từng cán bộ. Mỗi người phải nhận thức được rằng đó là một chính sách kinh tế- xã hội và nhân văn sâu sắc.

Cần có các biện pháp, chương trình, kế hoạch chăm sóc tốt hơn cho NCC với Cách mạng của Trung tâm.

Triển khai kịp thời các văn bản chính sách liên quan đến quyền lợi được hưởng của NCC với Cách mạng đến các đối tượng NCC với Cách mạng, kết nối NCC với Cách mạng đến những chính sách NCC với Cách mạng đủ điều kiện hưởng.

Quản lý tốt đối tượng NCC với Cách mạng trong Trung tâm, nắm chắc tình hình sức khỏe của từng NCC với Cách mạng tại Trung tâm.

Cần phối hợp với các ban ngành trong đơn vị và ngoài đơn vị để tổ chức các hoạt động CSSKTT NCC với Cách mạng để thu hút được sự tham gia của NCC với Cách mạng, đóng góp của các đoàn thể có hiệu quả.

Thường xuyên vận động, tuyên truyền tới toàn thể cán bộ công chức, viên chức Trung tâm và mọi người dân có ý thức trách nhiệm trong hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

3.2.3. Đối với người có công với Cách mạng.

Để hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng đem lại hiệu quả bản thân NCC với Cách mạng là người giữ vai trò rất quan trọng và có ý nghĩa quyết định đến hiệu quả của hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Do đó, về phía NCC với Cách mạng cần:

Phát huy ý chí tự lực, tự cường, tích cực chủ động trong việc chăm sóc sức khỏe tâm thần bản thân bằng cách tham gia hoạt động văn hóa, văn nghệ,

thể dục thể thao phù hợp tại Trung tâm. Đó chính là yếu tố quyết định để công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng đạt hiệu quả cao.

Hợp tác với cán bộ y tế, nhân viên CTXH trong việc thực hiện vật lý trị liệu và tập các trang thiết bị phục hồi chức năng.

Vì vậy, NCC với Cách mạng cần phát huy nội lực và tận dụng nguồn ngoại lực để hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng đạt hiệu quả cao.

3.2.4. Đối với người làm công tác xã hội tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội

Để hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng đạt hiệu quả tốt, trước hết nhân viên CTXH ở đây phải nắm rõ các đặc điểm về tâm sinh lý và nhu cầu của NCC với Cách mạng để từ đó cung cấp được các hoạt động phù hợp với NCC với cách mạng. Nhân viên CTXH phải dựa trên những tiềm năng sẵn có của Trung tâm, cộng đồng, cá nhân để xây dựng các mô hình hoạt động phù hợp, phong phú đa dạng hơn.

Bên cạnh đó, nhân viên CTXH cần kết hợp với lãnh đạo Trung tâm, với chính quyền địa phương các cấp để mở thêm các buổi tư vấn tâm lý, các lớp cung cấp kiến thức cho NCC với Cách mạng như: Cung cấp kiến thức về tự chăm sóc sức khỏe, phục hồi chức năng cho bản thân, cung cấp các kiến thức về chính sách NCC với Cách mạng ...

Đặc biệt, cần đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phối hợp với các ban ngành địa phương để tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân về chủ trương, chính sách, chế độ quy định của Đảng và Nhà nước đối với đối tượng xã hội nói chung và NCC với Cách mạng nói riêng. Từ đó giúp huy động nguồn lực từ trong nhân dân, cộng đồng xã hội vào việc hỗ trợ chăm sóc NCC với Cách mạng từ đó thấy được truyền thống tôn kính đối với NCC với Cách mạng của dân tộc ta từ trước đến nay.

TIỂU KẾT CHƯƠNG 3

Tóm lại trong chương 3 tác giả đã đưa ra một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng. Các giải pháp đưa ra bao gồm hai nhóm giải pháp. Đó là, nhóm giải pháp chung và nhóm giải pháp riêng.

Trong nhóm giải pháp chung tác giả đưa ra các giải pháp bao gồm: Về bản thân người có công với cách mạng; Về nhân viên công tác xã hội; Về phía Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội; Về chính sách của Đảng, Nhà nước .

Trong nhóm giải pháp riêng tác giả đưa ra các giải pháp đối với các hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần gồm: giải pháp về hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày cho NCC với Cách mạng; giải pháp đối với hoạt động tổ chức vui chơi giải trí giải pháp đối với hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức; giải pháp về hoạt động kết nối nguồn lực. Ngoài ra chương 3 tác giả cũng đưa ra một số đề xuất đối với Sở Lao động Thương binh Xã hội thành phố Hà Nội, Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội, đối với bản thân NCC với Cách mạng, đối với nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động CTXH cho NCC với Cách mạng trong CSSKTT.

KẾT LUẬN

NCC với Cách mạng là tài sản quý, là lớp NCC lớn đối với gia đình, quê hương và đất nước. Số đông NCC với Cách mạng đã có công đóng góp trong hai cuộc kháng chiến cứu nước, giành độc lập dân tộc, thống nhất Tổ quốc; nay tuy tuổi đã cao nhưng họ vẫn còn tiếp tục đem trí tuệ, tài năng, kinh nghiệm tham gia xây dựng và bảo vệ tổ quốc, vận động gia đình, cộng đồng chấp hành chủ trương, pháp luật của Nhà nước. NCC với Cách mạng của Việt Nam xứng đáng được tôn vinh chăm sóc về mọi mặt, CSSKTT là trách nhiệm của Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc là nghĩa vụ của từng gia đình cộng đồng và toàn xã hội. Hiện nay công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng cũng được Đảng và Nhà nước ta ngày càng quan tâm nhằm bù đắp những hy sinh, mất mát, những cống hiến của NCC với Cách mạng đối với quê hương, đất nước. Tại TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội, để CSSKTT NCC với Cách mạng bên cạnh việc triển khai, thực hiện những chương trình của Đảng, Nhà nước còn triển khai các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng.

Để đánh giá việc thực hiện hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng tại Trung tâm tác giả đã đi vào tìm hiểu lý luận và các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng, xây dựng được khái niệm công cụ của đề tài.

Tiếp đó, tác giả đã nghiên cứu, đánh giá về thực trạng hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng. Qua việc thực hiện các hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng cho ta thấy tại Trung tâm đã thực hiện các hoạt động cụ thể phù hợp với đặc điểm tình hình NCC với Cách mạng. Đã tổ chức các hoạt động mang tính chất công tác xã hội để thu hút sự tham gia của NCC với Cách mạng tham gia vào các hoạt

động vui chơi giải trí, hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức qua đó giúp NCC với Cách mạng nâng cao sức khỏe cả về mặt thể chất lẫn tâm thần và có thêm kiến thức để ứng phó với những khó khăn có thể xảy ra trong cuộc sống.

Ngoài ra, các hoạt động cũng cho ta thấy vai trò quan trọng tạo nên hiệu quả trong việc tổ chức các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần của lãnh đạo, các ban ngành đoàn thể, nhân viên CTXH của Trung tâm. Tuy nhiên các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng vẫn còn những hạn chế đó là chưa thực sự thu hết sự tham gia của NCC với Cách mạng nên chưa đem lại hiệu quả tốt nhất. Trong bốn hoạt động mà đề tài nghiên cứu, hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng là hoạt động được đánh giá hiệu quả nhất, hoạt động kết nối nguồn lực được đánh giá kém hiệu quả nhất.

Bên cạnh đó, qua khảo sát tác giả đánh giá các yếu tố tác động đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với Cách mạng bao gồm: yếu tố thuộc về NCC với Cách mạng; yếu tố thuộc về nhân viên CTXH; yếu tố thuộc về TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội; yếu tố thuộc về chính sách của Đảng và Nhà nước. Trong các yếu tố này, yếu tố về NCC có công với Cách mạng và yếu tố nhân viên CTXH được đánh giá ảnh hưởng nhiều nhất, yếu tố thuộc về chính sách của Đảng, Nhà nước được đánh giá kém hiệu quả nhất.

Kết quả đánh giá cho thấy TTND&ĐDNCC số 2 Hà Nội, và các ban ngành đoàn thể trong Trung tâm đã thực hiện tốt các chính sách trong CSSKTT người có công với Cách mạng, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ làm đúng, đủ và kịp thời các chế độ chính sách; tạo điều kiện để cán bộ được học tập, nâng cao trình độ chuyên môn. Tuy nhiên, việc tổ chức cung cấp thông tin, tuyên truyền các chuyên mục CSSKTT người có công với cách mạng vẫn chưa được thường xuyên liên tục nên chưa phát huy được hiệu quả cao nhất. Cán bộ CTXH của Trung tâm chưa được đào tạo đúng chuyên

ngành, làm việc chủ yếu dựa vào sự tích lũy kinh nghiệm qua các năm công tác và qua các lớp bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ. Cuối cùng là yếu tố thuộc về bản thân NCC với Cách mạng tại Trung tâm. Phần lớn NCC với cách mạng đã có ý thức tự chăm sóc sức khỏe của bản thân nhưng vẫn còn số ít NCC với cách mạng còn ỷ lại, trông chờ vào sự đền đáp từ chính sách của Đảng và Nhà nước và các hoạt động trợ giúp tại Trung tâm.

Từ thực trạng hoạt động CTXH trong CSSKTT người có công với Cách mạng mà tác giả nghiên cứu đã đánh giá được điểm tích cực và hạn chế trong quá trình thực hiện các hoạt động CSSKTT người có công với Cách mạng. Từ đó, tác giả đã đưa ra các giải pháp và khuyến nghị nhằm nâng cao hơn nữa việc thực hiện chính sách ưu đãi xã hội nói chung và thực hiện các hoạt động CTXH trong công tác CSSKTT NCC với Cách mạng tại Trung tâm nói riêng.

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO

Tiếng Việt

1. Báo cáo tổng kết công tác nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công với Cách mạng (2018), Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội.
2. Hoàng Đình Cầu (1995), *Quản lý chăm sóc sức khỏe ban đầu*, Nhà xuất bản y học Hà Nội.
3. Hoàng Thúy Hằng (2011) “*Thực trạng công tác xã hội hóa CSSK đối với NCC tại phường Đề Thám thị xã Cao Bằng*”(Luận văn thạc sỹ).
4. Hồ Thị Vân Kiều (2011),*Chăm sóc sức khỏe NCC với cách mạng, thực trạng và giải pháp* (Luận văn thạc sỹ).
5. ThS Đặng Thị Phương Lan, ThS. Phạm Hồng Trang (2012), *Giáo trình ưu đãi xã hội*, Nhà xuất bản Lao động- Xã hội, Hà Nội.
6. Bùi Thị Xuân Mai, (2010), *giáo trình nhập môn công tác xã hội* , Nhà xuất bản Lao động- Xã hội, Hà Nội.
7. Phạm Thị Mến (2018), “*Hoạt động Công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tinh thần Người có công với Cách mạng tại thị xã Từ Sơn, Bắc Ninh*”.
8. Vũ Lan Nhi (2017), *Hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe NCC với cách mạng tại xã Kim Bình, Huyện Chiêm Hóa, Tỉnh Tuyên Quang*(Luận văn thạc sỹ CTXH-ĐH Lao động- Xã hội).
9. Nghị định số 20/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015: *Nghị định quy định mức trợ cấp, phụ cấp ưu đãi đối với người có công với cách mạng*.
10. Nghị định số 99/2018/NĐ-CP ngày 12/07/2018: *Nghị định quy định mức trợ cấp, phụ cấp ưu đãi với người có công với Cách mang*.
11. Những điều cần biết về chính sách ưu đãi xã hội với NCC,(1977), Nhà xuất bản chính trị Quốc gia Hà Nội.

12. Pháp lệnh số 26/2005/PL/UBTVQH11 ngày 29/06/2005: *Pháp lệnh về ưu đãi người có công với Cách mạng.*
13. Pháp lệnh 04/2012/UBTVQH13 ngày 16/07/2012: *Sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh số 26/2005/PL/UBTVQH11 ngày 29/06/2005 về ưu đãi người có công với cách mạng.*
14. Thông tư Liên tịch số 13/2014/TTLT-BLĐTBXH- BTC ngày 03 tháng 06 năm 2014 về: *Hướng dẫn chế độ điều dưỡng phục hồi sức khỏe, cấp phương tiện trợ giúp, dụng cụ chỉnh hình đối với người có công với Cách mạng và thân nhân, quản lý các công trình ghi công liệt sỹ.*
15. Thông tư số 09/2013/TT-BXD ngày 01/07/2013: *Hướng dẫn thực hiện Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26/04/2013 của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ người có công về nhà ở.*
16. Thông tư Liên tịch số 17/2006/TTLT- BLĐTB- BTC- BYT, ngày 21/11/2006 của Liên Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội, Bộ tài chính, Bộ y tế: *Quy định, hướng dẫn chế độ chăm sóc sức khỏe đối với người có công với Cách mạng.*
17. Thông tư hướng dẫn số 16/2014/TT-BLĐTBXH ngày 30/07/2014: *Hướng dẫn một số nội dung xác nhận và thực hiện chế độ ưu đãi với người có công với Cách mạng.*
18. Thông tư số 36/2015/TT-BLĐTBXH ngày 28/09/2015: *Hướng dẫn hồ sơ, trình tự, thủ tục thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo với người có công với cách mạng và con của họ.*
19. Đỗ Huyền Trang (2017), *Hoạt động chăm sóc sức khỏe NCC với cách mạng tại phường Tiên An, thành phố Bắc Ninh, tỉnh Bắc Ninh.* (Luận văn thạc sỹ CTXH- ĐH Lao động- Xã hội).

20. Trần Hồng Thu (2012), *Vai trò của nhân viên CTXH trong nâng cao hiệu quả thực hiện chính sách ưu đãi xã hội đối với NCC với cách mạng tại xã Vĩnh Lại- Lâm Thao- Phú Thọ*. (Luận văn thạc sỹ).
21. Nguyễn Thị Tuyền (2015), “Tình hình thực hiện ưu đãi người có công với Cách mạng tại xã Nghi Sơn- Tỉnh Gia- Thanh Hóa”. (Luận văn thạc sỹ khoa công tác xã hội).
22. Lê Thị Thanh Vân 2016, *Thực hiện chính sách ưu đãi cho NCC trên địa bàn quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội*. (Luận văn thạc sỹ).

Tài liệu online

23. Trung Anh (2017), “Hà Nội tiếp tục phát huy truyền thống Uống nước nhớ nguồn”. Địa chỉ: <http://www.cpo.org.vn/xa-hoi.html>
24. Hiệp hội CTXH Quốc tế (IFSW) và các trường đào tạo Quốc tế. Địa chỉ: <https://www.iassw-aiets.org/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>
25. Trần Hữu Quang (2012), “An sinh xã hội nhìn dưới góc độ quyền xã hội”. Địa chỉ: <https://www.thesaigontimesvn/home/diendan/ykien/84877/An-sinh-xa-hoi-nhin-duoi-goc-do-quyen-xa-hoi.htm.xa>
26. Chí Tuấn (2017), “Họp bàn việc hoàn thiện chính sách ưu đãi người có công. Địa chỉ: <https://baophapluat.vn/dansinh/hop-ban-hoan-thien-chinh-sach-uu-dai-nguoi-co-cong-345109html>.

Tài liệu Tiếng Anh

27. Baseline (1990-1991), “National Survey of Self- Care and Aging”.
28. Dean Blevins, Bridget Morton và Rene Mc Govern (2008), “Evaluating a community- based participatory research project for elderly mental healthcare in rural America”.

PHIẾU KHẢO SÁT
HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI TRONG CHĂM SÓC SỨC
KHỎE TÂM THẦN NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG TẠI
TRUNG TÂM NUÔI DƯỠNG VÀ ĐIỀU DƯỠNG NGƯỜI CÓ CÔNG
SỐ 2 HÀ NỘI

(Dành cho người có công với cách mạng)

Nhằm mục đích góp phần thu thập thông tin để thực hiện đề tài nghiên cứu về “ Hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội, từ đó đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng. Tôi xây dựng bảng hỏi dưới đây kính mong Ông (bà) tham gia vào cuộc nghiên cứu này bằng cách trả lời một số câu hỏi liên quan đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng. Những ý kiến đóng góp của ông (bà) rất quan trọng đối với nghiên cứu, tôi rất mong ông (bà) hãy đọc và trả lời các câu hỏi dưới đây bằng cách khoanh tròn hoặc tích dấu X vào đáp án mà mình cho là đúng.

Xin chân thành cảm ơn sự tham gia của ông/bà !

1. Họ và tên:.....
2. Địa chỉ:.....
3. Năm sinh:.....
4. Giới tính:.....
5. Trình độ học vấn cao nhất của ông/bà ?.

<input type="checkbox"/> Không đi học
<input type="checkbox"/> Tiểu học
<input type="checkbox"/> Trung học cơ sở
<input type="checkbox"/> Trung học phổ thông
<input type="checkbox"/> Trung cấp
<input type="checkbox"/> Cao đẳng, ĐH, trên ĐH

6. Ông (bà) thuộc đối tượng Người có công nào dưới đây?

Người hoạt động cách mạng trước ngày 01/01/1945

Người hoạt động cách mạng từ ngày 01/01/1945 đến trước tổng khởi

nghĩa 19 tháng 8 năm 1945

Liệt sỹ

Bà mẹ Việt Nam anh hùng

Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động

Thương binh, người hưởng chính sách như Thương binh

Bệnh binh

Người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học

Người hoạt động cách mạng, hoạt động kháng chiến bị địch bắt, tù
đày

Người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và
làm nghĩa vụ quốc tế

Người có công giúp đỡ cách mạng

7. Hiện tại tình trạng sức khỏe tinh thần của ông(bà) thế nào?

Rất tốt

Bình thường

Không tốt lắm

Yếu

8. Ông (bà) suy giảm khả năng lao động ở mức độ nào dưới đây?

Suy giảm KNLD từ 21-60%

Suy giảm KNLD từ 61-80%

Suy giảm KNLD từ 81% trở lên

Phần B. Tình hình hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần Người có công với cách mạng:

Câu 1. Ở Trung tâm ông (bà) có tổ chức hoạt động chăm sóc sức khỏe thường xuyên không?

Có

Không

Nếu có xin ông/bà vui lòng trả lời tiếp các câu hỏi sau đây:

Câu 2: Ông (bà)đánh giá như thế nào hoạt động chăm sóc sức khỏe của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm?

TT	Hoạt động chăm sóc sức khỏe của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Thăm khám						
2	Cấp phát thuốc						
3	Tư vấn bệnh						
4	Tư vấn bảo hiểm y tế						
5	Tư vấn chuyên tuyến						
6	Hướng dẫn xoa bóp, bấm huyệt						

Câu 3: Ở Trung tâm ông (bà) có tổ chức hoạt động chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày thường xuyên không?

Có

Không

Nếu có xin ông/bà vui lòng trả lời tiếp các câu hỏi sau đây:

Câu 4: Ông (bà) đánh giá như thế nào về hoạt động chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày của nhân viên CTXH tại Trung tâm?

TT	Hoạt động chăm sóc dinh dưỡng của NVCTXH với NCC với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Tư vấn về thực phẩm phù hợp người có công với cách mạng						
2	Tư vấn thực đơn ăn thay đổi hàng ngày						
3	Tư vấn chế độ dinh dưỡng theo bệnh lý						
4	Tư vấn kỹ thuật chế biến trực tiếp						
5	Chăm sóc, phục vụ trực tiếp bữa ăn hàng ngày						
6	Hướng dẫn xoa bóp, bấm huyệt						

Câu 5: Ở Trung tâm ông (bà) có tổ chức hoạt động chăm sóc thể chất thường xuyên không?

Có

Không

Nếu có xin ông/bà vui lòng trả lời tiếp các câu hỏi sau đây:

Câu 6: Ông (bà) đánh giá như thế nào về hoạt động chăm sóc thể chất của nhân viên CTXH tại Trung tâm?

TT	Hoạt động chăm sóc sức khỏe thể chất của NVCTXH với NCC với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Vệ sinh các trang thiết bị trong phòng ở của người có công với cách mạng hàng ngày						
2	Chăm sóc, phục vụ, hỗ trợ những sinh hoạt cá nhân cho người có công với cách mạng (tắm giặt, bón ăn)						
3	Hướng dẫn hoạt động vận động cho người có công với cách mạng						
4	Hướng dẫn sử dụng những thiết bị phục hồi chức năng						
5	Hướng dẫn tắm bể bơi, bể tắm sục cho người có công với cách mạng						
6	Hướng dẫn xoa bóp, bấm huyệt						

Câu 7: Ông (bà) có hài lòng về hoạt động chăm sóc sức khỏe, chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm không?

<input type="checkbox"/> Rất hài lòng	<input type="checkbox"/> Hài lòng
<input type="checkbox"/> Bình thường	<input type="checkbox"/> Không hài lòng

Câu 8: Ở Trung tâm ông (bà) có tổ chức hoạt động vui chơi giải trí thường xuyên không?

<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
-----------------------------	--------------------------------

Nếu có xin ông/bà vui lòng trả lời tiếp các câu hỏi sau đây:

Câu 9: Ông (bà) cho biết nội dung của các hoạt động vui chơi giải trí tại Trung tâm? Ông (bà) tham gia vào hoạt động nào?

TT	Nội dung	Tham gia	Không tham gia
1	<input type="checkbox"/> Chơi bóng bàn		
2	<input type="checkbox"/> Chơi cờ tướng		
3	<input type="checkbox"/> Đi bộ trên đường rải sỏi cuội		
4	<input type="checkbox"/> Thi văn nghệ		
5	<input type="checkbox"/> Bơi lội		

Câu 10: Ông (bà) đánh giá như thế nào về các hình thức tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm?

TT	Các hình thức tổ chức các hoạt động vui chơi, giải trí nâng cao sức khỏe tinh thần người có công với cách mạng	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Tổ chức các giải thi đấu						
2	Tổ chức vui chơi, giao lưu giữa các phòng ở của người có công với cách mạng tại Trung tâm						
3	Tổ chức vui chơi có thưởng						
4	Tổ chức giao lưu với các đơn vị kết nghĩa						

Câu 11: Ông (bà) có hài lòng về hoạt động tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm không?

<input type="checkbox"/> Rất hài lòng	<input type="checkbox"/> Hài lòng
<input type="checkbox"/> Bình thường	<input type="checkbox"/> Không hài lòng

Câu 12: Ở Trung tâm ông (bà) có tổ chức hoạt động cung cấp hông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức thường xuyên không?

Có

Không

Nếu có xin ông/bà vui lòng trả lời tiếp các câu hỏi sau đây:

Câu 13: Ông (bà) đánh giá như thế nào về nội dung hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm?

TT	Nội dung tuyên truyền	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Đường lối, quan điểm của Đảng, Nhà nước về chính sách CSSKTT người có công với cách mạng						
2	Ý nghĩa, vai trò của chính sách CSSKTT người có công với cách mạng						
3	Cách thức thực hiện chính sách CSSKTT người có công với cách mạng						

Câu 14: Ông (bà) đánh giá như thế nào về các hình thức cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức tại Trung tâm?

TT	Hình thức tuyên truyền	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Loa truyền thanh của Trung tâm						
2	Tổ chức, mít tinh, kỷ niệm						
3	Hội diễn văn nghệ						
4	Vi deo tuyên truyền						
5	Nhân viên trực tiếp chăm sóc người có công với cách mạng						

Câu 15: Ông (bà) có hài lòng về hoạt động cung cấp thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm không?

<input type="checkbox"/> Rất hài lòng	<input type="checkbox"/> Hài lòng
<input type="checkbox"/> Bình thường	<input type="checkbox"/> Không hài lòng

Câu 16: Ở Trung tâm ông (bà) có tổ chức hoạt động kết nối nguồn lực thường xuyên không?

<input type="checkbox"/> Có	<input type="checkbox"/> Không
-----------------------------	--------------------------------

Nếu có xin ông/bà vui lòng trả lời tiếp các câu hỏi sau đây:

Câu 17: Ông (bà) đánh giá như thế nào về hình thức kết nối các nguồn lực của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm?

TT	Hình thức kết nối của nhân viên CTXH	Rất thường xuyên		Thường xuyên		Không thường xuyên	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Kết nối với các ban ngành, đoàn thể						
2	Kết nối với bệnh viện						
3	Kết nối với các phòng khám tư nhân						
4	Kết nối với gia đình người có công với cách mạng						
5	Kết nối với chính quyền xã nơi Trung tâm đóng trụ sở						

Câu 18: Ông (bà) đánh giá như thế nào về lợi ích của hoạt động kết nối nguồn lực của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm?

TT	Lợi ích	Rất hiệu quả		Hiệu quả		Không hiệu quả	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Bổ sung thêm trang thiết bị sinh hoạt						
2	Bổ sung thêm trang thiết bị phục hồi chức năng						
3	Tăng nguồn lực kinh tế						
4	Cung cấp thuốc chữa bệnh						
5	Phát hiện bệnh sớm						
6	Tạo động lực về tinh thần						

Câu 19: Ông (bà) có hài lòng về hoạt động kết nối nguồn lực của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm không?

<input type="checkbox"/> Rất hài lòng	<input type="checkbox"/> Hài lòng
<input type="checkbox"/> Bình thường	<input type="checkbox"/> Không hài lòng

Câu 20: Theo ông (bà) những yếu tố thuộc về người có công với cách mạng nào sau đây có ảnh hưởng đến việc chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng?

TT	Đặc điểm người có công với cách mạng	Rất ảnh hưởng		Ảnh hưởng		Không ảnh hưởng	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Trình độ học vấn						
2	Tình trạng sức khỏe						
3	Yếu tố tâm lý (trí nhớ, tri giác)						
4	Độ tuổi						
5	Khác						
6	Tạo động lực về tinh thần						

Câu 21: Theo ông (bà) những yếu tố thuộc về nhân viên công tác xã hội nào sau đây có ảnh hưởng đến việc chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng?

TT	Đặc điểm của nhân viên công tác xã hội	Rất ảnh hưởng		Ảnh hưởng		Không ảnh hưởng	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Trình độ chuyên môn						
2	Phẩm chất đạo đức						
3	Thâm niên công tác						
4	Kỹ năng làm việc						
5	Khác (ghi rõ).....						

Câu 22: Theo ông (bà) lãnh đạo Trung tâm ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng?

.....

.....

Câu 23: Theo ông (bà) những yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội nào sau đây có ảnh hưởng đến việc chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng?

TT	Yếu tố thuộc về Trung tâm nuôi dưỡng và điều dưỡng người có công số 2 Hà Nội	Rất ảnh hưởng		Ảnh hưởng		Không ảnh hưởng	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Cơ sở vật chất						
2	Phương pháp quản lý						
3	Đội ngũ cán bộ của Trung tâm						
4	Chính sách của Nhà nước trong trợ giúp người có công với cách mạng						

Câu 24: Theo ông (bà) những yếu tố thuộc về chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước nào sau đây có ảnh hưởng đến việc chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng?

TT	Yếu tố thuộc về chính sách của Đảng, Nhà nước	Rất ảnh hưởng		Ảnh hưởng		Không ảnh hưởng	
		SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %	SL	Tỷ lệ %
1	Chủ trương chính sách						
2	Công tác cán bộ						
3	Kinh phí thực hiện						
4	Tổ chức triển khai thực hiện						
5	Trách nhiệm các bên tham gia						
6	Khác (ghi rõ).....						

Câu 25: Ông (bà) có kiến nghị, đề xuất gì nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm?

Chân thành cảm ơn sự chia sẻ của ông/bà!

PHỤ LỤC 2: PHỎNG VẤN SÂU

(Dành cho người có công với cách mạng)

1. Cháu muốn hỏi ông (bà) đã ở Trung tâm được lâu chưa ?
2. Ông/bà cho biết ở Trung tâm có tổ chức các hoạt động vui chơi giải trí cho người có công với cách mạng không?
3. Ông (bà) thấy Trung tâm chăm sóc sức khỏe và chăm sóc dinh dưỡng hàng ngày cho người có công với cách mạng như thế nào ?
4. Ông (bà) thấy đội ngũ cán bộ nhân viên trực tiếp chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm như thế nào?
5. Ông/bà nhận xét gì về trang thiết bị phục vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm?
6. Ông (bà) có nhận được sự hỗ trợ nào của nhân viên công tác xã hội tại Trung tâm không?
7. Theo ông (bà) nhân viên công tác xã hội cần phải làm gì để nâng cao chất lượng công tác chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm?

Xin cảm ơn ông/bà đã tham gia phỏng vấn./.

PHỤ LỤC 3: CÂU HỎI PHÒNG VẤN SÂU

(Dành cho nhân viên công tác xã hội và nhân viên chăm sóc người có công với cách mạng tại Trung tâm)

1. Anh/chị cho biết việc thực hiện chính sách chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm trong những năm qua diễn ra như thế nào?
2. Các hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng gồm những hoạt động nào?
3. Ngoài thực hiện các chính sách chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với cách mạng của Nhà nước, Trung tâm có hoạt động gì khác trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với cách mạng hay không? Đó là những hoạt động nào?
4. Anh/chị cho biết các hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần đối với NCC với cách mạng mà Trung tâm thực hiện đã đem lại kết quả như thế nào?
5. Trong việc thực hiện các hoạt động CTXH trong chăm sóc tâm thần NCC với cách mạng anh/chị gặp phải khó khăn, trở ngại gì không? Nếu có thì đó là trở ngại gì?
6. Các hoạt động đó có tồn tại, hạn chế gì không?
7. Anh/chị có đề xuất giải pháp gì nhằm nâng cao hoạt động CTXH trong chăm sóc sức khỏe tâm thần NCC với cách mạng tại Trung tâm?
8. Hằng năm anh/chị có tham gia các lớp huấn luyện về việc thực hiện các chế độ chính sách cho đối tượng người có công với cách mạng không?

Xin cảm ơn anh/chị đã tham gia phỏng vấn./.

PHỤ LỤC 4: PHỎNG VẤN SÂU

(Dành cho đại diện lãnh đạo Trung tâm)

1. Trung tâm ông/bà có các hoạt động gì khác các chính sách của Nhà nước trong hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm hay không?
2. Ông/bà cho biết hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm hiện nay được thực hiện như thế nào? Kết quả các hoạt động đem lại là gì?
3. Trong việc thực hiện các hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng, lãnh đạo Trung tâm và các tổ chức đoàn thể, cán bộ nhân viên có cùng phối hợp thực hiện không?
4. Trung tâm có hình thức thực hiện các hoạt động chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng như thế nào?
5. Ông/bà cho biết yếu tố nào ảnh hưởng đến hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng tại Trung tâm?
6. Ông/bà có đề xuất gì nhằm giúp hoạt động công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần người có công với cách mạng đạt hiệu quả cao hơn không?

Xin cảm ơn ông/bà đã tham gia phỏng vấn./.