

**CHUẨN ĐẦU RA**  
**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC**

**Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành Quản trị kinh doanh**  
*(Ban hành theo Quyết định số 1419/QĐ-ĐHLĐXH ngày 22 tháng 7 năm 2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

**NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
**MÃ NGÀNH: 7340101**

**I. THÔNG TIN CHUNG**

**Tên ngành đào tạo:**

Tên tiếng Việt: **Quản trị kinh doanh**

Tên tiếng Anh: **Business Administration**

**Mã ngành:** 7340101

**Trình độ đào tạo:** Đại học chính quy

**Thời gian đào tạo:** 4 năm

**Tên văn bằng tốt nghiệp:**

Tên tiếng Việt: Cử nhân Quản trị kinh doanh

Tên tiếng Anh: Bachelor of Business Administration

**II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO**

**2.1. Mục tiêu tổng quát**

Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị kinh doanh theo định hướng ứng dụng nhằm đào tạo sinh viên có hiểu biết về kinh tế, xã hội, chính trị, pháp luật, quốc phòng - an ninh, có sức khỏe tốt, có ý thức tổ chức kỷ luật và tinh thần trách nhiệm; nắm vững kiến thức nền tảng, có năng lực về chuyên môn và khả năng thích nghi với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh để thực hiện công việc kinh doanh tại các loại hình doanh nghiệp khác nhau, đảm nhiệm được các vị trí quản trị từ cấp trung đến cấp cao của tổ chức; có khả năng khởi sự làm chủ doanh nghiệp độc lập; khả năng học tập, nghiên cứu trở thành nhà nghiên cứu, giảng viên tại các trường đại học, các viện nghiên cứu chuyên ngành

**2.2. Mục tiêu cụ thể**

**PO1:** Người học được trang bị hệ thống kiến thức cơ bản về quản lý, kinh tế, xã hội và nhân văn; nắm vững kiến thức về kinh doanh và quản trị điều hành với

các loại hình doanh nghiệp trong nền kinh tế thị trường; vận dụng được các nguyên lý, các quy luật vận động của nền kinh tế thị trường, nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa trong hoạt động kinh doanh; phân tích và dự đoán được sự thay đổi của kinh tế, chính trị, xã hội ở Việt Nam cũng như trên thế giới.

**PO2:** Người học vận dụng được các kiến thức, kỹ năng cơ sở trong kinh doanh và quản trị để thực hiện các hoạt động sản xuất kinh doanh tại các loại hình doanh nghiệp trong nền kinh tế thị trường

**PO3:** Người học vận dụng được các kiến thức, kỹ năng nền tảng trong hoạt động quản trị để giải quyết hiệu quả các vấn đề quản trị kinh doanh trong nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa

**PO4:** Người học vận dụng thành thực các kiến thức chuyên sâu về quản trị và kinh doanh vào thực tiễn, Có đủ khả năng khởi sự làm chủ doanh nghiệp; có khả năng học tập, nghiên cứu trở thành nhà nghiên cứu, giảng viên tại các trường đại học, các viện nghiên cứu chuyên ngành

**PO5:** Người học có ngoại ngữ tiếng Anh TOEIC đạt 550 và có khả năng sử dụng ngoại ngữ hiệu quả trong công việc; có có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ; kỹ năng tìm kiếm thông tin, dữ liệu và khả năng xử lý số liệu thông qua các phần mềm chuyên dụng phục vụ cho công việc chuyên môn.

**PO6:** Người học có thái độ tích cực đối với kinh doanh và phát triển bền vững, kinh doanh có đạo đức, có trách nhiệm công dân với cộng đồng, quốc gia, dân tộc; Có năng lực học tập, nghiên cứu, phát triển bản thân, có tư duy hệ thống, sáng tạo và độc lập.

**PO7:** Người học có phẩm chất đạo đức, ý thức nghề nghiệp; tôn trọng và chấp hành pháp luật, bảo vệ môi trường; có ý thức tổ chức kỷ luật; có tinh thần hợp tác, có trách nhiệm và sự nỗ lực trong công việc.

**PO8:** Người học có đủ sức khỏe đáp ứng yêu cầu công việc.

### III. CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

#### 3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
<b>I. KIẾN THỨC</b>	
<b>CDR1 (PLO1)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn
<b>CDR2 (PLO2)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
<b>CDR3 (PLO3)</b>	Người học vận dụng được các nguyên lý cơ bản của kinh tế thị trường, kế toán, tài chính tiền tệ, marketing, quản trị nhân lực và quản trị học trong phân tích các hoạt động kinh doanh của các tổ chức cũng như các vấn đề kinh tế cơ bản của nền kinh tế.
<b>CDR4 (PLO4)</b>	Người học vận dụng được kiến thức cơ sở trong hoạt động kinh doanh cùng với khả năng tư duy hệ thống để triển khai các hoạt động kinh doanh và giải quyết các công việc trên thực tiễn; Xây dựng và phát triển các kiến thức, công cụ, phương pháp quản trị vào hoạt động sản xuất, kinh doanh; Tính toán, đánh giá, điều chỉnh các hoạt động quản trị kinh doanh thích nghi với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh
<b>CDR5 (PLO5)</b>	Người học vận dụng được những kiến thức nền tảng và chuyên sâu trong hoạt động quản trị như quản trị chiến lược, quản trị marketing, quản trị sản xuất, quản trị nhân lực; quản trị tài chính; quản trị truyền thông; quản trị dự án; quản trị chất lượng; quản trị rủi ro để giải quyết hiệu quả các vấn đề quản trị kinh doanh trong nền kinh tế thị trường; Hệ thống hóa kiến thức và khả năng cần thiết cho mục tiêu học tập suốt đời
<b>II. KỸ NĂNG</b>	
<b>CDR6 (PLO6)</b>	Người học thực hiện thành thạo các kỹ năng phục vụ cho kinh doanh như kỹ năng bán hàng; kỹ năng giao tiếp và đàm phán; kỹ năng làm việc nhóm; kỹ năng ứng xử và phỏng vấn việc làm để thực hiện hoạt động sản xuất kinh doanh, tự chủ trong công việc và tổ chức thực hiện khởi sự làm chủ doanh nghiệp.
<b>CDR7 (PLO7)</b>	Người học sử dụng thành thạo các kỹ năng quản trị như kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng ra quyết định, kỹ năng xử lý tình huống kinh doanh, kỹ năng đánh giá thực hiện công việc kỹ năng phân tích và dự đoán môi trường kinh doanh để giải quyết hiệu quả các vấn đề quản trị kinh doanh trong nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa
<b>CDR8 (PLO8)</b>	Người học thực hiện thành thạo kỹ năng kỹ năng liên quan tới khởi nghiệp như: kỹ năng ứng xử và phỏng vấn việc làm; kỹ năng khởi sự kinh doanh và tạo lập doanh nghiệp; quản trị sự thay đổi để thành lập doanh nghiệp và tiến hành các hoạt động sản xuất kinh doanh với các loại hình doanh nghiệp khác nhau
<b>CDR9 (PLO9)</b>	Người học thực hiện đầy đủ các kỹ năng phân tích, đánh giá hiệu quả kinh doanh và kết quả thực hiện công việc; kỹ năng làm việc nhóm để

<b>MÃ HÓA</b>	<b>CHUẨN ĐẦU RA</b>
	triển khai các hoạt động nghiên cứu, giảng dạy
<b>CDR10 (PLO10)</b>	Người học thực hiện thành thạo các kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng tư duy logic để mở rộng các mối quan hệ kinh doanh và giải quyết tốt các vấn đề trong thực tiễn.
<b>III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>	
<b>CDR11 (PLO11)</b>	Người học có thái độ tích cực đối với kinh doanh bền vững; có ý thức xây dựng văn hóa và đạo đức kinh doanh, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với các bên liên quan
<b>CDR12 (PLO12)</b>	Người học có năng lực học tập, nghiên cứu, phát triển bản thân, có tư duy hệ thống, độc lập và sáng tạo; tích lũy kiến thức và kinh nghiệm để tiếp tục học cao hơn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn và thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau
<b>CDR13 (PLO13)</b>	Người học có ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật, xây dựng và bảo vệ tổ quốc; có ý thức và hành vi bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh
<b>CDR14 (PLO14)</b>	Người học có ý thức tổ chức kỷ luật; tinh thần nhân ái, chia sẻ khó khăn với cộng đồng; trung thực khách quan có trách nhiệm trong công việc, cầu thị, hợp tác; Có đủ sức khỏe đáp ứng yêu cầu công việc
<b>IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC</b>	
<b>TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO15)</b>	Người học có năng lực ngoại ngữ (Tiếng Anh) TOEIC 550; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực của chuyên môn đào tạo.
<b>TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO16)</b>	Người học có kiến thức về công nghệ thông tin đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương.

### 3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
<b>I. KIẾN THỨC</b>									
<b>CDR1 (PLO1)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức	x							

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
	pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn								
<b>CDR2 (PLO2)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống	x							
<b>CDR3 (PLO3)</b>	Người học vận dụng được các nguyên lý cơ bản của kinh tế thị trường, kế toán, tài chính tiền tệ, marketing, quản trị nhân lực và quản trị học trong phân tích các hoạt động kinh doanh của các tổ chức cũng như các vấn đề kinh tế cơ bản của nền kinh tế.	x	x						
<b>CDR4 (PLO4)</b>	Người học vận dụng được kiến thức cơ sở trong hoạt động kinh doanh cùng với khả năng tư duy hệ thống để triển khai các hoạt động kinh doanh và giải quyết các công việc trên thực tiễn; Xây dựng và phát triển các kiến thức, công cụ, phương pháp quản trị vào hoạt động sản xuất, kinh doanh; Tính		x						

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
	toán, đánh giá, điều chỉnh các hoạt động quản trị kinh doanh thích nghi với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường kinh doanh								
<b>CDR5 (PLO5)</b>	Người học vận dụng được những kiến thức nền tảng trong hoạt động quản trị như quản trị chiến lược, quản trị marketing, quản trị sản xuất, quản trị nhân lực; quản trị tài chính; kế toán; quản trị truyền thông; quản trị dự án; quản trị chất lượng; quản trị rủi ro để giải quyết hiệu quả các vấn đề quản trị kinh doanh trong nền kinh tế thị trường; Hệ thống hóa kiến thức và khả năng cần thiết cho mục tiêu học tập suốt đời			x	x				
<b>II. KỸ NĂNG</b>									
<b>CDR6 (PLO6)</b>	Người học thực hiện thành thạo các kỹ năng phục vụ cho kinh doanh như kỹ năng bán hàng; kỹ năng giao tiếp và đàm phán; kỹ năng làm việc nhóm; kỹ năng ứng xử và phỏng vấn việc làm để thực hiện hoạt động sản xuất kinh doanh, tự chủ trong công việc và tổ chức thực hiện khởi sự		x		x				

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
	làm chủ doanh nghiệp								
<b>CDR7 (PLO7)</b>	Người học sử dụng thành thạo các kỹ năng quản trị như kỹ năng lãnh đạo, kỹ năng ra quyết định, kỹ năng xử lý tình huống kinh doanh, kỹ năng đánh giá thực hiện công việc kỹ năng phân tích và dự đoán môi trường kinh doanh để giải quyết hiệu quả các vấn đề quản trị kinh doanh trong nền kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa			X					
<b>CDR8 (PLO4)</b>	Người học thực hiện thành thạo kỹ năng kỹ năng liên quan tới khởi nghiệp như: kỹ năng ứng xử và phỏng vấn việc làm; kỹ năng khởi sự kinh doanh và tạo lập doanh nghiệp; quản trị sự thay đổi để thành lập doanh nghiệp và tiến hành các hoạt động sản xuất kinh doanh với các loại hình doanh nghiệp khác nhau				X				
<b>CDR9 (PLO9)</b>	Người học thực hiện đầy đủ các kỹ năng phân tích, đánh giá hiệu quả kinh doanh và kết quả thực hiện công việc; kỹ năng làm việc nhóm để triển khai				X				

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể							
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8
	các hoạt động nghiên cứu, giảng dạy								
<b>CDR10 (PLO10)</b>	Người học thực hiện thành thạo các kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng tư duy logic để mở rộng các mối quan hệ kinh doanh và giải quyết tốt các vấn đề trong thực tiễn		x	x					
<b>III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>									
<b>CDR11 (PLO11)</b>	Người học có thái độ tích cực đối với kinh doanh bền vững; có ý thức xây dựng văn hóa và đạo đức kinh doanh, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với các bên liên quan						x		
<b>CDR12 (PLO12)</b>	Người học có năng lực học tập, nghiên cứu, phát triển bản thân, có tư duy hệ thống, độc lập và sáng tạo; tích lũy kiến thức và kinh nghiệm để tiếp tục học cao hơn nhằm nâng cao trình độ chuyên môn và thích nghi với các môi trường làm việc khác nhau						x		
<b>CDR13 (PLO13)</b>	Người học có ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật, xây dựng và bảo vệ tổ quốc; có ý thức và hành vi bảo vệ môi trường trong hoạt động sản xuất kinh doanh							x	



Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể								
		PO 1	PO 2	PO 3	PO 4	PO 5	PO 6	PO 7	PO 8	
<b>CDR14 (PLO14)</b>	Người học có ý thức tổ chức kỷ luật; tinh thần nhân ái, chia sẻ khó khăn với cộng đồng; trung thực khách quan có trách nhiệm trong công việc, cầu thị, hợp tác; Có đủ sức khỏe đáp ứng yêu cầu công việc								X	X
<b>IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC</b>										
<b>TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO15)</b>	Người học có năng lực ngoại ngữ (Tiếng Anh) TOEIC 550; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực của chuyên môn đào tạo.						X			
<b>TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO16)</b>	Người học có kiến thức về công nghệ thông tin đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. (PO5)						X			

#### **IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC**

Sau khi tốt nghiệp, cử nhân Quản trị kinh doanh có thể trở thành các chuyên viên làm việc tại các phòng ban chức năng của tổ chức, doanh nghiệp hoặc thư ký cho các nhà quản lý các cấp trong bộ máy quản lý của doanh nghiệp. Tùy khả năng và điều kiện cụ thể, cử nhân Quản trị kinh doanh có thể trở thành các doanh nhân hay các giám đốc điều hành chuyên nghiệp ở tất cả các loại hình tổ chức kinh doanh trong nước và nước ngoài. Một bộ phận sinh viên tốt nghiệp có thể làm công tác giảng dạy và nghiên cứu về quản trị kinh doanh tại các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp.

## **V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP, NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP**

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị kinh doanh của Trường Đại học Lao động - Xã hội có thể liên thông với các chương trình nâng cao ở bậc sau đại học của các trường Đại học ở trong nước và khu vực.

## **VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO**

Trong quá trình xây dựng chuẩn đầu ra chương trình Quản trị kinh doanh, Nhà trường đã tham khảo một số chương trình đào tạo trong và ngoài nước. Cụ thể như sau:

### **1. Các chương trình trong nước:**

- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân chính quy ngành quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế quốc dân
- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân chính quy ngành quản trị kinh doanh, Trường Đại học Thăng Long

### **2. Các chương trình nước ngoài**

- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân ngành Marketing, quản trị kinh doanh, kinh doanh quốc tế, Đại học Hamton, Mỹ
- Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cử nhân ngành Quản trị kinh doanh, Thompson Rivers University, Canada.

**HIỆU TRƯỞNG**

**Hà Xuân Hùng**