

## CHUẨN ĐẦU RA

### CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

#### Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành Ngôn ngữ Anh

(Ban hành theo Quyết định số 1049/QĐ-ĐHLĐXH ngày 30 tháng 5 năm 2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)

**NGÀNH: NGÔN NGỮ ANH**

**MÃ SỐ: 7220201**

#### I. THÔNG TIN CHUNG:

**Tên ngành đào tạo:**

- Tên tiếng Việt: Ngôn ngữ Anh
- Tên tiếng Anh: English language

**Trình độ đào tạo:** Đại học chính quy

**Thời gian đào tạo:** 4 năm

**Tên văn bằng tốt nghiệp:**

- Tên tiếng Việt: Cử nhân Ngôn ngữ Anh
- Tên tiếng Anh: Bachelor of English language

#### II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

##### 2.1. Mục tiêu tổng quát

Chương trình đào tạo cử nhân Ngôn ngữ Anh đào tạo ra những sinh viên tốt nghiệp có đủ kiến thức, kỹ năng, phẩm chất chính trị, đạo đức, tác phong và năng lực nghề nghiệp tương xứng với trình độ được đào tạo, có năng lực tiếng Anh tối thiểu tương đương cấp độ 5 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam để có thể đảm nhận các công việc biên dịch, phiên dịch, biên tập, giảng dạy, nghiên cứu, chuyên viên văn phòng...cho các tổ chức giáo dục, văn hóa, kinh tế - xã hội, các cơ quan, sở, ban ngành, công ty trong và ngoài nước. Người học có thể tiếp tục học các khóa học chuyên sâu hoặc nâng cao sau khi tốt nghiệp.

##### 2.2. Mục tiêu cụ thể

**PO1:** Có kiến thức về khoa học xã hội và nhân văn, ngôn ngữ và văn hóa, khoa học Mác-Lênin; tư tưởng Hồ Chí Minh; đường lối cách mạng của Đảng, pháp luật của Nhà nước;

**PO2:** Có kiến thức lý thuyết toàn diện, chuyên sâu, kiến thức thực tế vững chắc về ngôn ngữ Anh và văn hóa các nước nói tiếng Anh; Có kiến thức về nghề

nghiệp: biên-phiên dịch, giảng dạy tiếng Anh, văn phòng;

**PO3:** Có khả năng làm việc độc lập cũng như làm việc nhóm và khả năng hình thành, phát triển thành chuyên gia trong lĩnh vực ngôn ngữ Anh;

**PO4:** Có đầy đủ kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng công nghệ thông tin, kỹ năng tư duy...để giải quyết tốt các vấn đề trong thực tiễn;

**PO5:** Có kiến thức, kỹ năng ngôn ngữ, sử dụng thành thạo tiếng Anh (tối thiểu tương đương cấp độ 5/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam) trong môi trường giao tiếp đa văn hóa; sử dụng được tiếng Trung Quốc trong giao tiếp cơ bản (tối thiểu tương đương cấp độ 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam);

**PO6:** Có năng lực học tập, nghiên cứu, phát triển bản thân, có tư duy hệ thống và độc lập;

**PO7:** Có phẩm chất chính trị, tuân thủ pháp luật và có sức khỏe tốt;

**PO8:** Có đạo đức tốt, ý thức nghề nghiệp, trách nhiệm công dân, có ý thức tổ chức kỷ luật, có tinh thần hợp tác.

### III. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

#### 3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
<b>I. KIẾN THỨC</b>	
<b>CDR1 (PLO1)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn.
<b>CDR2 (PLO2)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về văn hóa, phương pháp nghiên cứu, khoa học xã hội, khoa học tâm lý...để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.
<b>CDR3 (PLO3)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức nền tảng về ngôn ngữ và tiếp thụ ngôn ngữ để phân tích và nhận diện các đơn vị, các bộ phận của ngôn ngữ Anh.
<b>CDR4 (PLO4)</b>	Người học nắm vững kiến thức lý thuyết về ngôn ngữ Anh để nghiên cứu và áp dụng trong thực tiễn sử dụng như biên dịch, phiên dịch, giảng dạy tiếng Anh...
<b>CDR5 (PLO5)</b>	Người học am hiểu và vận dụng được kiến thức tiếng Anh chuyên ngành về quản trị nhân lực, quản trị kinh doanh, công tác xã hội, công nghệ thông tin...
<b>II. KỸ NĂNG</b>	
<b>CDR6 (PLO6)</b>	Người học có kỹ năng nhận biết, phát hiện được các vấn đề cần giải quyết và vận dụng được kiến thức Ngôn ngữ Anh để đề xuất được giải

	pháp, cách thức, quy trình giải quyết vấn đề thuộc lĩnh vực tiếng Anh; có kỹ năng nghiên cứu tiếng Anh để giải quyết vấn đề đặt ra; đánh giá được giải pháp đề ra và khái quát hóa được cho vấn đề tương tự.
<b>CDR7 (PLO7)</b>	Người học có kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh thành thạo (tối thiểu tương đương cấp độ 5/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam); có kỹ năng hướng dẫn được người khác thực hiện nhiệm vụ, truyền bá, phổ biến được tri thức trong lĩnh vực hoạt động nghề nghiệp.
<b>CDR8 (PLO8)</b>	Người học có kỹ năng học tập, nghiên cứu, và khả năng thích ứng cao trong môi trường làm việc năng động.
<b>CDR9 (PLO9)</b>	Người học có kỹ năng làm việc độc lập cũng như làm việc nhóm và khả năng hình thành, phát triển thành chuyên gia trong lĩnh vực ngôn ngữ Anh.
<b>CDR10 (PLO10)</b>	Người học có kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng lập kế hoạch trong việc thực hiện các hoạt động nghề nghiệp.
<b>III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>	
<b>CDR11 (PLO11)</b>	Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.
<b>CDR12 (PLO12)</b>	Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định.
<b>CDR13 (PLO13)</b>	Tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.
<b>CDR14 (PLO14)</b>	Lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động.
<b>IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC</b>	
<b>TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO15)</b>	Người học tốt nghiệp có năng lực tiếng Trung Quốc tối thiểu đạt bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương.
<b>TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO16)</b>	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.

### 3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể								
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7	PO8	
<b>I. KIẾN THỨC</b>										
<b>CĐR1 (PLO1)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn.	x							x	x
<b>CĐR2 (PLO2)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về văn hóa, phương pháp nghiên cứu, khoa học xã hội, khoa học tâm lý... để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.		x				x	x		
<b>CĐR3 (PLO3)</b>	Người học vận dụng được các kiến thức nền tảng về ngôn ngữ và tiếp thụ ngôn ngữ để phân tích và nhận diện các đơn vị, các bộ phận của ngôn ngữ Anh.		x				x	x		
<b>CĐR4 (PLO4)</b>	Người học nắm vững kiến thức lý thuyết về ngôn ngữ Anh để nghiên cứu và áp dụng trong thực tiễn sử dụng như biên dịch,		x				x	x		

	phiên dịch, giảng dạy tiếng Anh...								
<b>CDR5 (PLO5)</b>	Người học am hiểu và vận dụng được kiến thức tiếng Anh chuyên ngành về quản trị nhân lực, quản trị kinh doanh, công tác xã hội, công nghệ thông tin...		X			X	X		
<b>II. KỸ NĂNG</b>									
<b>CDR6 (PLO6)</b>	Người học có kỹ năng nhận biết, phát hiện được các vấn đề cần giải quyết và vận dụng được kiến thức Ngôn ngữ Anh để đề xuất được giải pháp, cách thức, quy trình giải quyết vấn đề thuộc lĩnh vực tiếng Anh; có kỹ năng nghiên cứu tiếng Anh để giải quyết vấn đề đặt ra; đánh giá được giải pháp đề ra và khái quát hóa được cho vấn đề tương tự.		X	X	X	X	X		
<b>CDR7 (PLO7)</b>	Người học có kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh thành thạo (tối thiểu tương đương cấp độ 5/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam); có kỹ năng hướng dẫn được		X	X	X	X	X		

	người khác thực hiện nhiệm vụ, truyền bá, phổ biến được tri thức trong lĩnh vực hoạt động nghề nghiệp.								
<b>CDR8 (PLO8)</b>	Người học có kỹ năng học tập, nghiên cứu, và khả năng thích ứng cao trong môi trường làm việc năng động.		X	X	X	X	X		
<b>CDR9 (PLO9)</b>	Người học có kỹ năng làm việc độc lập cũng như làm việc nhóm và khả năng hình thành, phát triển thành chuyên gia trong lĩnh vực ngôn ngữ Anh.		X	X	X	X	X		
<b>CDR10 (PLO10)</b>	Người học có kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng lập kế hoạch trong việc thực hiện các hoạt động nghề nghiệp.		X	X	X	X	X		
<b>III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM</b>									
<b>CDR11 (PLO11)</b>	Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.		X	X	X	X	X	X	X
<b>CDR12 (PLO12)</b>	Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định.		X	X	X	X	X	X	X

<b>CDR13 (PLO13)</b>	Tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.		X	X	X	X	X	X	X
<b>CDR14 (PLO14)</b>	Lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động.		X	X	X	X	X	X	X
<b>IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC</b>									
<b>TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO15)</b>	Người học tốt nghiệp có năng lực tiếng Trung Quốc tối thiểu đạt bậc 3/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương.					X			
<b>TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO16)</b>	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.				X				

## **IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC**

### **1. Dịch thuật - Ngôn ngữ - Văn hóa**

- Chuyên viên biên phiên dịch tại các trung tâm, công ty dịch thuật, các hãng thông tấn báo chí, các nhà xuất bản, cơ quan ngoại giao và doanh nghiệp;

- Chuyên viên văn phòng và quan hệ công chúng trong các công ty, cơ quan văn hóa, giáo dục, kinh tế;

- Chuyên viên giao dịch khách hàng có yếu tố nước ngoài tại các công ty, doanh nghiệp;

- Chuyên viên văn thư phụ trách biên phiên dịch tài liệu cho các công ty, doanh nghiệp;

- Chuyên viên tiếp tân tại các khách sạn, nhà hàng có tiếp xúc với khách nước ngoài;

- Hướng dẫn viên du lịch cho khách nước ngoài.

### **2. Chuyên viên Kinh tế - Quản trị - Thương mại**

- Các công việc liên quan đến lĩnh vực quan hệ quốc tế và đối ngoại tại các doanh nghiệp, các cơ quan truyền thông, các tổ chức kinh tế, xã hội của Việt Nam và quốc tế;

- Có thể đảm nhiệm các vị trí khác trong các phòng chức năng của các tổ chức, các công ty nước ngoài hay liên doanh với nước ngoài, các tổ chức, cơ quan có sử dụng tiếng Anh trong giao dịch, kinh doanh như: bán hàng, dịch vụ khách hàng, xuất nhập khẩu, marketing ...

### **3. Giảng dạy tiếng Anh**

- Giáo viên tiếng Anh tại các trường học và trung tâm tiếng Anh;

- Chuyên viên tư vấn, điều phối, đào tạo các lớp tiếng Anh tại các trung tâm Anh ngữ, các trường đại học, viện nghiên cứu, các cơ sở giáo dục và công ty;

- Chuyên viên tại các cục đào tạo và khảo thí tiếng Anh trong và ngoài nước;

- Chuyên viên nghiên cứu về chương trình, phương pháp giảng dạy tiếng Anh tại các trường, viện, cơ sở giáo dục.

### **4. Tiếng Anh truyền thông**

- Làm việc trực tiếp cho các công ty thuộc lĩnh vực báo chí, truyền thông như quan hệ công chúng, marketing, quảng cáo, phát thanh và truyền hình, cụ thể: làm MC cho các sự kiện và chương trình truyền hình; viết bài báo, viết bản tin như một phóng viên; biên soạn, biên tập nội dung như một chuyên viên cho một chuyên mục đặc thù cho từng lĩnh vực như chuyên mục kinh tế trong các cơ quan truyền thông; đánh giá, phản biện; quảng bá; và cao cấp hơn là làm các công việc như điều hành, quản lý, sản xuất chương trình;



- Làm việc cho các công ty trong và ngoài nước chuyên về marketing, quảng cáo hoặc thuộc bộ phận marketing, quảng cáo và thực hiện công việc quảng bá sản phẩm, mẫu mã, thương hiệu của công ty cho khách hàng, công chúng, đối tác và thị trường quốc tế;

- Có thể xây dựng thương hiệu; làm đại diện thương hiệu, và quảng bá hình ảnh cho các công ty vì có thể mạnh trong giao tiếp nhất là giao tiếp bằng tiếng Anh;

- Làm nhân viên sales, phát triển thị trường, quảng cáo tiếp thị, PR, quan hệ đối ngoại, chuyên viên CEO, chạy quảng cáo cho các website như FB, Zalo, trường học, công ty...

## **V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP**

Tùy vào nhu cầu việc làm, niềm đam mê hay mục tiêu cá nhân, sinh viên tốt nghiệp ngành Ngôn ngữ Anh có thể đeo đuổi các bậc học cao hơn các ngành hiện được đào tạo tại Việt Nam như Thạc sĩ Lý luận và giảng dạy tiếng Anh (MA in TESOL), Thạc sĩ Ngôn ngữ Anh (MA in English language), Thạc sĩ Quản trị kinh doanh (cần học thêm một số môn chuyên đổi/bổ sung), thạc sĩ Quản trị truyền thông (cần học thêm một số môn chuyên đổi/bổ sung). Bên cạnh đó, sinh viên cũng có thể chọn đi du học ở các nước nói tiếng Anh với các lựa chọn ngành học đa dạng hơn.

## **VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO**

### **1. Các chương trình trong nước:**

- Chương trình đào tạo đại học ngành Ngôn ngữ Anh (Trường Đại học Ngoại ngữ, Đại học Quốc gia Hà Nội);

- Chương trình đào tạo đại học ngành Ngôn ngữ Anh (Trường Đại học Hà Nội);

- Chương trình đào tạo đại học ngành Ngôn ngữ Anh (Học viện Báo chí và tuyên truyền).

### **2. Các chương trình nước ngoài**

- Chương trình cử nhân Ngôn ngữ Anh (Đại học Melbourne, Australia);

- Chương trình cử nhân Ngôn ngữ Anh (Đại học Birmingham, Anh Quốc);

- Chương trình cử nhân Biên dịch (Đại học London Metropolitan, Anh Quốc).

**HIỆU TRƯỞNG**

**Hà Xuân Hùng**