

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành công tác xã hội

*(Ban hành theo Quyết định số 1413/QĐ-ĐHLĐXH ngày 22 tháng 7 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

NGÀNH: CÔNG TÁC XÃ HỘI

MÃ NGÀNH: 7760101

I. THÔNG TIN CHUNG

Tên ngành đào tạo

- Tên tiếng Việt: **CÔNG TÁC XÃ HỘI**
- Tên tiếng Anh: **SOCIAL WORK**

Mã ngành: 7760101

Trình độ đào tạo: Đại học chính quy.

Thời gian đào tạo: 4 năm.

Tên văn bằng tốt nghiệp:

- Tên tiếng Việt: Cử nhân công tác xã hội
- Tên tiếng Anh: Bachelor of Social work

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu tổng quát

Chương trình đào tạo trình độ đại học ngành công tác xã hội nhằm cung cấp cho xã hội nguồn nhân lực công tác xã hội chất lượng cao với các phẩm chất, năng lực toàn diện để đảm nhận các vị trí nhân viên và lãnh đạo liên quan tới các lĩnh vực về nghề công tác xã hội ở các cấp độ và trong các môi trường khác nhau.

2.2. Mục tiêu cụ thể

PO1: Đào tạo người học có kiến thức cơ bản về lĩnh vực khoa học xã hội, khoa học tự nhiên, các kiến thức nền tảng về lý luận chính trị, nguyên lý của chủ nghĩa Mác - Lênin, Tư tưởng Hồ Chí Minh và quốc phòng - an ninh;

PO2: Đào tạo người học có tư duy hệ thống và phân biện trong việc vận dụng các khối kiến thức nền tảng về cơ sở ngành, khối ngành cũng như có sự hiểu biết sâu sắc về kiến thức chuyên ngành công tác xã hội;

PO3: Đào tạo người học có khả năng thích nghi, học tập sáng tạo và ứng dụng

nhuần nhuyễn khối kỹ năng chuyên ngành công tác xã hội cũng như các khối kỹ năng mềm thông qua các hoạt động giáo dục lý thuyết trên lớp và thực hành tại thực địa;

PO4: Đào tạo người học đảm bảo có đầy đủ phẩm chất đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm xã hội, có sức khỏe tốt để làm việc một cách độc lập cũng như có khả năng làm việc nhóm và phát huy trí tuệ tập thể cũng như có khả năng hội nhập với khu vực;

PO5: Có ý thức tự học và rèn luyện để tích lũy thêm kiến thức để có năng lực thích nghi với nhiều môi trường và bối cảnh đa dạng, có khả năng học tập ở bậc học cao hơn để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ hay thông qua các khóa học để lấy các chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và Quốc tế.

III. CHUẨN ĐẦU RẠCHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
I. KIẾN THỨC	
CDR1 (PLO1)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn
CDR2 (PLO2)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.
CDR3 (PLO3)	Người học vận dụng được các kiến thức nền tảng về xã hội học, tâm lý học và khoa học xã hội vào phân tích và giải thích những hiện tượng xã hội
CDR4 (PLO4)	Người học có thể phân tích và vận dụng được các kiến thức về, xã hội học, an sinh xã hội cũng như hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới ngành công tác xã hội
CDR5 (PLO5)	Người học có thể tổ chức giám sát và đánh giá được các khối kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể làm việc nhóm hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động công tác xã hội trong việc can thiệp hỗ trợ đối tượng
CDR6 (PLO6)	Người học có thể thiết kế, quản lý được các can thiệp trong công tác xã hội khi cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ
II. KỸ NĂNG	
CDR7 (PLO7)	Người học có thể thực hiện được đầy đủ các các kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội

CDR8 (PLO8)	Người học có thể thực hành được kỹ năng sống, kỹ năng mềm, kỹ năng cứng trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau như khởi nghiệp và tạo việc làm;
CDR9 (PLO9)	Người học có thể thực hiện thuần thục các kỹ năng chuyên sâu để giải quyết các vấn đề phức tạp trong lĩnh vực công tác xã hội khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình
CDR10 (PLO10)	Người học có thể ứng biến một cách thuần thục và đánh giá được chất lượng khi thực hiện các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;
CDR11 (PLO11)	Người học có thể thực hiện thuần thục các kỹ năng và đánh giá được chất lượng khi làm việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội trong việc cung cấp các dịch vụ cho đối tượng
CDR12 (PLO12)	Người học có các kỹ năng trong việc thiết kế các can thiệp cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực công tác xã hội
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CDR13 (PLO13)	Người học chứng minh được khả năng làm việc độc lập hoặc theo nhóm, tinh thần trách nhiệm với xã hội và nghề nghiệp, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cũng như có khả năng giám sát người khác hoàn thành nhiệm vụ
CDR14 (PLO14)	Người học có khả năng đưa ra các kết luận chuyên môn và bảo vệ được quan điểm khi hỗ trợ thân chủ. Chủ động tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ
CDR15 (PLO15)	Người học có khả năng lập kế hoạch tự học cũng như điều phối, quản lý các nguồn lực nhằm tích lũy thêm kiến thức, kinh nghiệm, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và Quốc tế
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC	
CDR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 550 điểm hoặc tương đương; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực Công tác xã hội
CDR17 (PLO17)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.

3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể				
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5
I. KIẾN THỨC						
CDR1 (PLO1)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn	x			x	
CDR2 (PLO2)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.	x	x		x	
CDR3 (PLO3)	Người học vận dụng được các kiến thức nền tảng về xã hội học, tâm lý học và khoa học xã hội vào phân tích và giải thích những hiện tượng xã hội		x		x	x
CDR4 (PLO4)	Người học có thể phân tích và vận dụng được các kiến thức về, xã hội học, an sinh xã hội cũng như hoạch định chính sách để hình thành kiến thức cơ sở và phát triển các lĩnh vực liên quan tới ngành công tác xã hội		x		x	x
CDR5 (PLO5)	Người học có thể tổ chức giám sát và đánh giá được các khối kiến thức chuyên sâu về lĩnh vực công tác xã hội để có thể làm việc nhóm hoặc phối hợp cùng thực hiện các hoạt động công tác xã hội trong việc can thiệp hỗ trợ đối tượng		x		x	x
CDR6 (PLO6)	Người học có thể thiết kế, quản lý được các can thiệp trong công tác xã hội khi cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu và đảm bảo an sinh xã hội cho cá nhân, nhóm, cộng đồng cần sự hỗ trợ		x		x	x

II. KỸ NĂNG						
CDR7 (PLO7)	Người học có thể thực hiện được đầy đủ các các kỹ năng về tư duy độc lập, tư duy hệ thống và tư duy phản biện, linh hoạt trong việc triển khai các hoạt động nghề nghiệp trong lĩnh vực công tác xã hội	X		X	X	X
CDR8 (PLO8)	Người học có thể thực hành được kỹ năng sống, kỹ năng mềm, kỹ năng cứng trong các hoạt động giáo dục xã hội, truyền thông cũng như ứng xử giao tiếp ở các bối cảnh khác nhau như khởi nghiệp và tạo việc làm;			X	X	X
CDR9 (PLO9)	Người học có thể thực hiện thuần thục các kỹ năng chuyên sâu để giải quyết các vấn đề phức tạp trong lĩnh vực công tác xã hội khi can thiệp, hỗ trợ và làm việc với cá nhân, gia đình			X	X	X
CDR10 (PLO10)	Người học có thể ứng biến một cách thuần thục và đánh giá được chất lượng khi thực hiện các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác, khích lệ và xử lý mâu thuẫn khi hỗ trợ và làm việc với các nhóm có nhu cầu;			X	X	X
CDR11 (PLO11)	Người học có thể thực hiện thuần thục các kỹ năng và đánh giá được chất lượng khi làm việc với cộng đồng, các cơ quan tổ chức ban ngành đoàn thể trong xã hội trong việc cung cấp các dịch vụ cho đối tượng	X		X	X	X
CDR12 (PLO12)	Người học có các kỹ năng trong việc thiết kế các can thiệp cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong các cơ sở trợ giúp cũng như các kỹ năng			X	X	X

	triển khai các nghiên cứu trong lĩnh vực công tác xã hội					
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM						
CDR13 (PLO13)	Người học chứng minh được khả năng làm việc độc lập hoặc theo nhóm, tinh thần trách nhiệm với xã hội và nghề nghiệp, năng động và bản lĩnh, luôn sẵn sàng làm việc trong điều kiện môi trường công việc với áp lực cao cũng như có khả năng giám sát người khác hoàn thành nhiệm vụ	x			x	x
CDR14 (PLO14)	Người học có khả năng đưa ra các kết luận chuyên môn và bảo vệ được quan điểm khi hỗ trợ thân chủ. Chủ động tuân thủ các nguyên tắc đạo đức nghề nghiệp với thân chủ, với đồng nghiệp, và với ngành nghề mình phục vụ	x			x	x
CDR15 (PLO15)	Người học có khả năng lập kế hoạch tự học cũng như điều phối, quản lý các nguồn lực nhằm tích lũy thêm kiến thức, kinh nghiệm, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ thông qua bậc học cao hơn hay các khóa học lấy chứng chỉ nghề nghiệp của Việt Nam và Quốc tế	x			x	x
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC						
CDR16 (PLO16)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 550 điểm hoặc tương đương; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực Công tác xã hội	x	x	x	x	x
CDR17 (PLO17)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số	x	x	x	x	x

	03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.					
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

- Chuyên viên tại các cơ quan quản lý từ cấp Trung ương đến địa phương thuộc ngành Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Nhân viên công tác xã hội trong lĩnh vực y tế và bệnh viện, trường học;
- Nhân viên công tác xã hội trong các doanh nghiệp;
- Nhân viên, điều phối viên trong các tổ chức chính trị, xã hội như Công đoàn, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ...;
- Nhân viên trong lĩnh vực tư pháp;
- Nhân viên công tác xã hội trong các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội;
- Cán bộ điều tra, nghiên cứu tại các cơ quan nghiên cứu;
- Cán bộ, trợ giảng và giảng viên trong các cơ sở giáo dục đào tạo công tác xã hội;
- Đảm nhận các vị trí quản lý như trưởng, phó phòng ban tại các phòng ban có chức năng nhiệm vụ liên quan tới lĩnh vực công tác xã hội, làm giám đốc, phó giám đốc các cơ sở, trung tâm công tác xã hội hay bảo trợ xã hội...;
- Tự khởi nghiệp thành lập các công ty cung cấp dịch vụ công tác xã hội trong các lĩnh vực như trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi, người tâm thần...

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

- Có nhiều cơ hội thuận lợi khi đã được đào tạo những kiến thức cơ bản và chuyên ngành để tham gia các khoá học cấp chứng chỉ về công tác xã hội trong bệnh viện, công tác xã hội trong trường học, công tác xã hội với trẻ tự kỷ, công tác xã hội với người tâm thần, công tác xã hội cấp cao... cũng như các khoá chuyển đổi chức danh nghề nghiệp theo thông tư liên tịch 30/2015 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.
- Có cơ hội học chuyên tiếp lên trình độ thạc sỹ, tiến sỹ ngành công tác xã hội cũng như có thể học chuyển đổi sang các ngành gần như Tâm lý học, Xã hội học... tại các trường đại học trong nước và quốc tế.

VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

Trong quá trình xây dựng chuẩn đầu ra chương trình ngành Công tác xã hội, Nhà

trường đã tham khảo một số chương trình đào tạo tiên tiến đã được kiểm định. Cụ thể như sau:

- Trường đại học Sư phạm Hà Nội
- Trường đại học Công đoàn

HIỆU TRƯỞNG

Hà Xuân Hùng