

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC

Hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ ngành Bảo hiểm

*Ban hành kèm theo Quyết định số: 1411/QĐ-ĐHLĐXH ngày 22 tháng 7 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội*

NGÀNH: BẢO HIỂM

MÃ NGÀNH: 7340204

I. THÔNG TIN CHUNG

Tên ngành đào tạo:

Tên tiếng Việt: **Bảo hiểm**

Tên tiếng Anh: **Insurance**

Mã ngành: 7340204

Trình độ đào tạo: Đại học chính quy

Thời gian đào tạo: 4 năm

Tên văn bằng tốt nghiệp:

Tên tiếng Việt: Cử nhân Bảo hiểm

Tên tiếng Anh: Bachelor of Insurance

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu tổng quát

Chương trình đào tạo đại học ngành bảo hiểm nhằm đào tạo sinh viên có phẩm chất chính trị, đạo đức nghề nghiệp, có đầy đủ các kiến thức về kinh tế, tài chính, bảo hiểm thương mại, bảo hiểm xã hội, giúp người học vận dụng vào giải quyết các công việc và thực tiễn cuộc sống; có đầy đủ các kỹ năng phân tích, đánh giá các công việc trong các tổ chức, doanh nghiệp bảo hiểm, các cơ quan thuộc hệ thống bảo hiểm xã hội, công ty tài chính; người học có năng lực làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm; có kỹ năng tin học, tiếng anh giao tiếp và chuyên ngành bảo hiểm.

2.2. Mục tiêu cụ thể

PO1: Cử nhân bảo hiểm được trang bị hệ thống về tư tưởng lý luận chính trị, có kiến

thức và tư duy toán học, kiến thức về pháp luật; kiến thức cơ bản về kinh tế, đầu tư, tài chính và tiền lương; có kiến thức chuyên sâu và hiện đại về nghiệp vụ của tổ chức bảo hiểm xã hội và các doanh nghiệp bảo hiểm.

PO2: Hiểu và vận dụng thành thạo các nguyên lý về kinh doanh bảo hiểm, bảo hiểm xã hội, quản trị rủi ro, tài chính bảo hiểm, hoạt động đầu tư để giải quyết công việc; phân tích, đánh giá chính sách về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, các nghiệp vụ thương mại ở doanh nghiệp bảo hiểm. Vận dụng, phân tích và đánh giá kiến thức tài chính bảo hiểm vào thực tiễn phân tích tài chính tại các doanh nghiệp bảo hiểm.

PO3: Có khả năng làm việc độc lập cũng như làm việc nhóm và khả năng hình thành, phát triển và lãnh đạo nhóm để giải quyết hiệu quả công việc.

PO4: Có đầy đủ kỹ năng giao tiếp, kỹ năng thuyết trình, kỹ năng tư duy để giải quyết tốt các vấn đề trong thực tiễn.

PO5: Người học có khả năng sử dụng ngoại ngữ hiệu quả trong giải quyết công việc chuyên môn.

PO6: Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản và có kỹ năng tìm kiếm thông tin, xử lý số liệu thông qua các phần mềm chuyên dụng phục vụ cho công việc chuyên môn.

PO7: Người học ý thức nghề nghiệp; có phẩm chất chính trị, tuân thủ pháp luật trách nhiệm công dân; có ý thức tổ chức kỷ luật; có tinh thần hợp tác; có năng lực học tập, nghiên cứu, phát triển bản thân, có tư duy hệ thống độc lập.

III. CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
I. KIẾN THỨC	
CDR1 (PLO1)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn
CDR2 (PLO2)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.
CDR3 (PLO3)	Người học vận dụng được các nguyên lý cơ bản của kinh tế thị trường, kế toán, tài chính tiền tệ, marketing, quản trị nhân lực và quản trị học trong phân tích các hoạt động kinh doanh của các tổ chức cũng như các vấn đề kinh tế cơ bản của nền kinh tế.

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
CDR4 (PLO4)	Người học hiểu và vận dụng các nguyên lý về kinh doanh bảo hiểm, bảo hiểm xã hội, quản trị rủi ro, tài chính bảo hiểm, hoạt động đầu tư để giải quyết công việc.
CDR5 (PLO5)	Người học vận dụng, phân tích, đánh giá các tình huống thực tiễn để giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội, giải quyết các nghiệp vụ thương mại, tài chính bảo hiểm ở doanh nghiệp bảo hiểm để đáp ứng được yêu cầu của vị trí việc làm của người học sau khi tốt nghiệp.
II. KỸ NĂNG	
CDR6 (PLO6)	Người học có các kỹ năng quản trị, các kỹ năng đánh giá rủi ro, các kỹ năng về phân tích tài chính, các kỹ năng xử lý tình huống, kỹ năng giao tiếp và thuyết trình. Đồng thời thuần thục các kỹ năng giải quyết các chế độ chính sách bảo hiểm, các nghiệp vụ bảo hiểm.
CDR7 (PLO7)	Có kỹ năng tìm kiếm thông tin, dữ liệu và khả năng xử lý số liệu để giải quyết công việc
CDR8 (PLO8)	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin để phân biệt ý kiến trước tập thể và sử dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để giải quyết công việc.
CDR9 (PLO9)	Người học có kỹ năng đánh giá việc thực hiện các công việc của mình và của tập thể nhằm đề xuất những giải pháp giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội, nghiệp vụ kinh doanh bảo hiểm, phân tích tài chính, hoạt động đầu tư.
CDR10 (PLO10)	Người học có các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác trong giao tiếp, khích lệ và hỗ trợ làm việc giữa các cá nhân và tập thể.
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CDR11 (PLO11)	Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.
CDR12 (PLO12)	Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định
CDR13 (PLO13)	Tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.
CDR14 (PLO14)	Lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC	

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO15)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 550 điểm hoặc tương đương; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực của chuyên môn đào tạo
TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO16)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.

3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể						
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7
I. KIẾN THỨC								
CDR1 (PLO1)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và các kiến thức pháp luật Việt Nam vào giải quyết các vấn đề kinh tế - xã hội trong thực tiễn	x						x
CDR2 (PLO2)	Người học vận dụng được các kiến thức cơ bản về toán học, phương pháp nghiên cứu, khoa học tự nhiên để phân tích và giải quyết các vấn đề phát sinh trong thực tiễn công việc và cuộc sống.	x	x		x			x
CDR3 (PLO3)	Người học vận dụng được các nguyên lý cơ bản của kinh tế thị trường, kế toán, tài chính tiền tệ, marketing, quản trị nhân lực và quản trị học trong	x	x		x			

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể						
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7
	phân tích các các hoạt động kinh doanh của các tổ chức cũng như các vấn đề kinh tế cơ bản của nền kinh tế.							
CDR4 (PLO4)	Người học hiểu và vận dụng các nguyên lý về kinh doanh bảo hiểm, bảo hiểm xã hội, quản trị rủi ro, tài chính bảo hiểm, hoạt động đầu tư để giải quyết công việc.	x	x		x			
CDR5 (PLO5)	Người học vận dụng, phân tích, đánh giá các tình huống thực tiễn để giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội, giải quyết các nghiệp vụ thương mại, tài chính bảo hiểm ở doanh nghiệp bảo hiểm để đáp ứng được yêu cầu của vị trí việc làm của người học sau khi tốt nghiệp.		x	x	x			
II. KỸ NĂNG								
CDR6 (PLO6)	Người học có các kỹ năng quản trị, các kỹ năng đánh giá rủi ro, các kỹ năng về phân tích tài chính, các kỹ năng xử lý tình huống, kỹ năng giao tiếp và thuyết trình. Đồng thời thuần thục các kỹ năng giải		x	x	x			

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể						
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7
	quyết các chế độ chính sách bảo hiểm, các nghiệp vụ bảo hiểm.							
CDR7 (PLO7)	Có kỹ năng tìm kiếm thông tin, dữ liệu và khả năng xử lý số liệu để giải quyết công việc		X	X		X		
CDR8 (PLO8)	Có kỹ năng phân tích, tổng hợp, đánh giá dữ liệu và thông tin để phản biện ý kiến trước tập thể và sử dụng những thành tựu mới về khoa học công nghệ để giải quyết công việc.		X	X	X			
CDR9 (PLO9)	Người học có kỹ năng đánh giá việc thực hiện các công việc của mình và của tập thể nhằm đề xuất những giải pháp giải quyết các chế độ bảo hiểm xã hội, nghiệp vụ kinh doanh bảo hiểm, phân tích tài chính, hoạt động đầu tư.		X	X				
CDR10 (PLO10)	Người học có các kỹ năng thúc đẩy sự tương tác trong giao tiếp, khích lệ và hỗ trợ làm việc giữa các cá nhân và tập thể.			X	X			
III.	NĂNG LỰC TỰ CHỦ, TỰ							

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể						
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7
CHỊU TRÁCH NHIỆM								
CDR11 (PLO11)	Làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.			X	X			
CDR12 (PLO12)	Hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định		X	X				
CDR13 (PLO13)	Tự định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.		X	X				
CDR14 (PLO14)	Lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động		X	X	X			
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ, TIN HỌC								
TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ (PLO15)	Người học tốt nghiệp có trình độ Tiếng Anh đạt TOEIC 550 điểm hoặc tương đương; Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh trong lĩnh vực của chuyên môn đào tạo				X	X		
TRÌNH ĐỘ TIN HỌC (PLO16)	Người học tốt nghiệp có khả năng sử dụng thành thạo tin học cơ bản đạt chuẩn đầu ra quy định tại thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014		X	X			X	

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể						
		PO1	PO2	PO3	PO4	PO5	PO6	PO7
	của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc tương đương. Sử dụng thành thạo phần mềm cần thiết phục vụ công việc chuyên môn.							

IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

Sinh viên tốt nghiệp ngành Bảo hiểm có khả năng làm việc tại:

- Cán bộ ở các phòng nghiệp vụ tại các cơ quan thuộc hệ thống Bảo hiểm xã hội Việt Nam.
- Cán bộ làm bảo hiểm xã hội ở các doanh nghiệp, đơn vị, tổ chức.
- Cán bộ nghiệp vụ tại các doanh nghiệp bảo hiểm, môi giới bảo hiểm, tái bảo hiểm, Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam.
- Cán bộ tại ngân hàng, công ty tài chính.
- Cán bộ bảo hiểm y tế tại các bệnh viện
- Cán bộ làm công tác giảng dạy, nghiên cứu về bảo hiểm tại các trường, viện, học viện và các cơ quan nghiên cứu khoa học khác.

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP, NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Có khả năng tiếp tục nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp thông qua việc học tập và nghiên cứu để đạt được các chứng chỉ hành nghề chuyên nghiệp; có đủ năng lực tham gia chương trình đào tạo sau đại học ngành Bảo hiểm và các ngành thuộc khối ngành Kinh tế

VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

Trong quá trình xây dựng chuẩn đầu ra chương trình ngành Bảo hiểm, Nhà trường đã tham khảo một số chương trình đào tạo trong và ngoài nước. Cụ thể như sau:

1. Các chương trình trong nước:

- Chương trình đào tạo cử nhân chính quy ngành bảo hiểm, Trường Đại học Kinh tế quốc dân.
- Chương trình đào tạo chuyên ngành Tài chính - Bảo hiểm, Học viện Tài chính.

2. Các chương trình nước ngoài

- Chương trình đào tạo của Trường Đại học Central Arkansas (UCA)
- Chương trình đào tạo của Trường Cambridge International College

HIỆU TRƯỞNG

Hà Xuân Hùng