

CHUẨN ĐẦU RA
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ THẠC SĨ
NGÀNH CÔNG TÁC XÃ HỘI

*(Ban hành theo Quyết định số 2234A/QĐ-ĐHLDXH ngày 10 tháng 8 năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Lao động - Xã hội)*

CHUYÊN NGÀNH : CÔNG TÁC XÃ HỘI
MÃ NGÀNH : 8760101

I. THÔNG TIN CHUNG:

Tên ngành đào tạo:

- Tên tiếng Việt: Công tác xã hội
- Tên tiếng Anh: Sosial work

Trình độ đào tạo: thạc sĩ.

Thời gian đào tạo: 2 năm.

Tên văn bằng tốt nghiệp:

- Tên tiếng Việt: Công tác xã hội
- Tên tiếng Anh: Sosial work

II. MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

2.1. Mục tiêu tổng quát (Program general goals)

Chương trình đào tạo thạc sĩ về Công tác xã hội được xây dựng theo định hướng nghiên cứu, chương trình trang bị cho học viên những kiến thức chuyên sâu về lý luận và thực tiễn của công tác xã hội. Chương trình với hệ thống kiến thức chuyên sâu về lý luận và thực tiễn trong công tác xã hội giúp người học có được phương pháp can thiệp hiệu quả với các nhóm đối tượng trong những bối cảnh khác nhau, có khả năng làm việc độc lập, tư duy sáng tạo và có năng lực phát hiện, giải quyết những vấn đề trong lĩnh vực công tác xã hội, có khả năng điều phối, quản lý, giám sát việc cung cấp các dịch vụ xã hội một cách hiệu quả; tham gia và thực hiện các nghiên cứu độc lập, phân tích và tư vấn chính sách xã hội cũng như đào tạo về công tác xã hội.

2.2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)

PO1: Có kiến thức tổng quát làm cơ sở trong việc vận dụng vào các học phần chuyên ngành trong lĩnh vực CTXH. Ngoài ra người học sẽ có kiến thức nâng cao chuyên sâu về lý luận trong can thiệp các vấn đề đa dạng của từng nhóm đối tượng xã hội cụ thể, các

kiến thức về triết học, pháp luật, chính sách an sinh xã hội, kiến thức về quản trị các cơ sở cung cấp dịch vụ xã hội, có khả năng phối hợp và nghiên cứu độc lập cũng như các kiến thức chuyên sâu trong lĩnh vực CTXH.

PO2: Vận dụng thành thạo và có khả năng hướng dẫn những người khác về các kỹ năng chuyên sâu trong làm việc với các nhóm thân chủ khác nhau trong các cơ sở bảo trợ xã hội và tại cộng đồng như: Kỹ năng thu thập, phân tích thông tin; kỹ năng biện hộ vận động chính sách, liên kết các cơ quan tổ chức và mạng lưới trong xã hội để cung cấp các dịch vụ tốt nhất cho thân chủ; các kỹ năng phân tích hoạch định chính sách, điều phối, giám sát cung cấp dịch vụ xã hội và có khả năng nghiên cứu độc lập, phân tích tư vấn các chính sách xã hội.

PO3: Có thái độ tôn trọng pháp luật và chính sách của Đảng và Nhà nước; có năng lực ngoại ngữ và thái độ cầu thị trong việc học tập, nâng cao trình độ về phương pháp luận và tư duy khoa học sáng tạo; nghiêm túc, trách nhiệm trong công việc. Luôn có thái độ hoà nhã và sẵn sàng giúp đỡ đối tượng và đồng nghiệp trong công việc. Nâng cao trách nhiệm và thái độ đạo đức nghề nghiệp công tác xã hội.

III. CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

3.1. Chuẩn đầu ra

MÃ HÓA	CHUẨN ĐẦU RA
I. KIẾN THỨC	
CDR1 (PLO1)	Hiểu rõ, phân tích sâu và vận dụng được những tri thức về triết học, các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực Công tác xã hội nói chung, đặc biệt về chính sách xã hội và an sinh xã hội với các nhóm thân chủ.
CDR2 (PLO2)	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức chuyên sâu và nâng cao về phương pháp nghiên cứu công tác xã hội và phân tích và hoạch định chính sách xã hội, các kiến thức về công tác xã hội quốc tế để làm cơ sở để phân tích và ứng dụng vào triển khai trong các hoạt động nghiên cứu và hoạch định chính sách xã hội cho các nhóm thân chủ
CDR3 (PLO3)	Tổng hợp được các kiến thức chuyên sâu, phát triển các kiến thức mới về Công tác xã hội nhằm bổ sung vào hệ thống lý thuyết, phương pháp và ứng dụng hiệu quả trong thực hành Công tác xã hội và quản trị Công tác xã hội
CDR4 (PLO4)	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức nâng cao trong việc hỗ trợ giải quyết những vấn đề liên quan đến công tác xã hội như trị liệu tâm lý, hành vi con người và môi trường xã hội, giới và phát triển bền vững.
CDR5 (PLO5)	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức công tác xã hội chuyên sâu trong việc giải quyết vấn đề hoặc đáp ứng nhu cầu với từng nhóm đối tượng xã hội cụ thể như công tác xã hội và chính sách xã hội với gia

	đình, công tác xã hội trong phòng chống bạo lực gia đình, công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần, công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em khỏi xâm hại, bóc lột và sao nhãng, tham vấn điều trị nghiện...
II. KỸ NĂNG	
CDR6 (PLO6)	Phân tích, tổng hợp và đánh giá một cách toàn diện, chuyên sâu khi làm việc với các nhóm thân chủ khác nhau trong các cơ sở bảo trợ xã hội và tại cộng đồng, có kỹ năng đánh giá tác động của từng chính sách đến các nhóm thân chủ, điều phối, giám sát cung cấp dịch vụ xã hội và có khả năng nghiên cứu độc lập, phân tích tư vấn các chính sách xã hội.
CDR7 (PLO7)	Hiểu, viết các thuật ngữ quốc tế về lĩnh vực Công tác xã hội. Sử dụng được ngoại ngữ để miêu tả được các mô hình công tác xã hội hiện hành trên thế giới vận dụng trong phân tích ở Việt Nam
CDR8 (PLO8)	Thành thạo kỹ năng thực hành chuyên sâu Công tác xã hội cá nhân, nhóm, phát triển kỹ năng xây dựng dự án phát triển cộng đồng, để trợ giúp các nhóm đối tượng đặc thù trong bệnh viện, trường học, cộng đồng và cơ sở bảo trợ xã hội và các trung tâm chăm sóc và nuôi dưỡng đối tượng. Đồng thời có kỹ năng phát hiện, giải quyết độc lập những vấn đề liên quan đến công tác xã hội trong thực tiễn, có kỹ năng lồng ghép giới.
CDR9 (PLO9)	Có kỹ năng lãnh đạo, quản lý, tổ chức và quản trị Công tác xã hội trong các môi trường đa dạng, phức tạp, cung cấp dịch vụ công tác xã hội
CDR10 (PLO10)	Hiểu và vận dụng được các kỹ năng trong trị liệu tâm lý, nghiên cứu hành vi, đánh giá hành vi của các nhóm thân chủ.
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM	
CDR11 (PLO11)	Người học có thái độ tôn trọng pháp luật và chính sách của Đảng và Nhà nước; có thái độ cầu thị trong việc học tập, nâng cao trình độ về phương pháp luận và tư duy khoa học sáng tạo; nghiêm túc, trách nhiệm trong công việc.
CDR12 (PLO12)	Luôn có thái độ hoà nhã và sẵn sàng giúp đỡ đối tượng và đồng nghiệp trong công việc. Nâng cao trách nhiệm và thái độ đạo đức nghề nghiệp công tác xã hội.
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ	
TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ CDR 13 (PLO13)	Người học tốt nghiệp đạt trình độ ngoại ngữ do Hiệu trưởng quy định theo đề nghị của hội đồng khoa học đào tạo nhưng tối thiểu phải từ bậc 3/6 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương.

3.2. Kết quả mong đợi của chương trình đào tạo

Mã hóa	Chuẩn đầu ra	Mục tiêu cụ thể	Mục tiêu cụ thể	Mục tiêu cụ thể
I. KIẾN THỨC		PO1	PO2	PO3
CDR1 (PLO1)	Hiểu rõ, phân tích sâu và vận dụng được những tri thức về triết học, các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến lĩnh vực Công tác xã hội nói chung, đặc biệt về chính sách xã hội và an sinh xã hội với các nhóm thân chủ.	X	X	X
CDR2 (PLO2)	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức chuyên sâu và nâng cao về phương pháp nghiên cứu công tác xã hội và phân tích và hoạch định chính sách xã hội, các kiến thức về công tác xã hội quốc tế để làm cơ sở để phân tích và ứng dụng vào triển khai trong các hoạt động nghiên cứu và hoạch định chính sách xã hội cho các nhóm thân chủ.	X	X	
CDR3 (PLO3)	Tổng hợp được các kiến thức chuyên sâu, phát triển các kiến thức mới về Công tác xã hội nhằm bổ sung vào hệ thống lý thuyết, phương pháp và ứng dụng hiệu quả trong thực hành Công tác xã hội và quản trị Công tác xã hội.	X	X	X
CDR4 (PLO4)	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức nâng cao trong việc hỗ trợ giải quyết những vấn đề liên quan đến công tác xã hội như trị liệu tâm lý, hành vi con người và môi trường xã hội, giới và phát triển bền vững.	X	X	X
CDR5 (PLO5)	Hiểu và vận dụng thành thạo các kiến thức công tác xã hội chuyên sâu trong việc giải quyết vấn đề hoặc đáp ứng	X	X	X

	<p>nhu cầu với từng nhóm đối tượng xã hội cụ thể như công tác xã hội và chính sách xã hội với gia đình, công tác xã hội trong phòng chống bạo lực gia đình, công tác xã hội trong chăm sóc sức khỏe tâm thần, công tác xã hội trong bảo vệ trẻ em khỏi xâm hại, bóc lột và sao nhãng, tham vấn điều trị nghiện ma túy...</p>			
II. VỀ KỸ NĂNG				
CĐR6 (PLO6)	<p>Phân tích, tổng hợp và đánh giá một cách toàn diện, chuyên sâu khi làm việc với các nhóm thân chủ khác nhau trong các cơ sở bảo trợ xã hội và tại cộng đồng, có kỹ năng đánh giá tác động của từng chính sách đến các nhóm thân chủ, điều phối, giám sát cung cấp dịch vụ xã hội và có khả năng nghiên cứu độc lập, phân tích tư vấn các chính sách xã hội.</p>		x	x
CĐR7 (PLO7)	<p>Hiểu, viết các thuật ngữ quốc tế về lĩnh vực Công tác xã hội. Sử dụng được ngoại ngữ để miêu tả được các mô hình công tác xã hội hiện hành trên thế giới vận dụng trong phân tích ở Việt Nam</p>	x	x	
CĐR8 (PLO8)	<p>Thành thạo kỹ năng thực hành chuyên sâu Công tác xã hội cá nhân, nhóm, phát triển kỹ năng xây dựng dự án phát triển cộng đồng, để trợ giúp các nhóm đối tượng đặc thù trong bệnh viện, trường học, cộng đồng và cơ sở bảo trợ xã hội và các trung tâm chăm sóc và nuôi dưỡng đối tượng. Đồng thời có kỹ năng phát hiện, giải quyết độc lập những vấn đề liên quan đến công tác xã hội trong thực tiễn, có kỹ năng lồng ghép giới.</p>	x	x	x

CDR9 (PLO9)	Có kỹ năng lãnh đạo, quản lý, tổ chức và quản trị Công tác xã hội trong các môi trường đa dạng, phức tạp, cung cấp dịch vụ công tác xã hội	x	x	x
CDR10 (PLO10)	Hiểu và vận dụng được các kỹ năng trong trị liệu tâm lý, nghiên cứu hành vi, đánh giá hành vi của các nhóm thân chủ.	x	x	x
III. NĂNG LỰC TỰ CHỦ TỰ CHỊU TRÁCH NHIỆM				
CDR11 (PLO11)	Người học có thái độ tôn trọng pháp luật và chính sách của Đảng và Nhà nước; có thái độ cầu thị trong việc học tập, nâng cao trình độ về phương pháp luận và tư duy khoa học sáng tạo; nghiêm túc, trách nhiệm trong công việc.	x		x
CDR12 (PLO12)	Luôn có thái độ hoà nhã và sẵn sàng giúp đỡ đối tượng và đồng nghiệp trong công việc. Nâng cao trách nhiệm và thái độ đạo đức nghề nghiệp công tác xã hội.			x
IV. TRÌNH ĐỘ NGOẠI NGỮ				
CDR13 (PLO13)	Người học tốt nghiệp đạt trình độ ngoại ngữ do Hiệu trưởng quy định theo đề nghị của hội đồng khoa học đào tạo nhưng tối thiểu phải từ bậc 3/6 trở lên theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam hoặc tương đương.			x

IV. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

- Có đủ năng lực làm cán bộ quản lý, triển khai các chương trình, dự án tại các cơ quan thuộc của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội cũng như trong các ban, ngành đoàn thể khác như Công đoàn, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên...

- Có đủ năng lực làm việc tốt ở các vị trí điều phối, quản lý các chương trình, dự án xã hội trong các tổ chức quốc tế trong và ngoài nước có chức năng nhiệm vụ liên quan

tới phát triển xã hội, công tác xã hội, an sinh xã hội.

- Có đủ năng lực làm việc tốt trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ trực tiếp và điều phối quản lý việc cung cấp các dịch vụ xã hội đó tại các cơ sở cung cấp dịch vụ khác như trong bệnh viện, trường học, tòa án...

- Có đủ năng lực để phối hợp và triển khai các nghiên cứu độc lập trong cơ quan, viện nghiên cứu về các lĩnh vực liên quan đến công tác xã hội, chính sách xã hội, an sinh xã hội, dịch vụ xã hội.

V. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Người học có thể đăng ký thi tuyển học tập nâng cao trình độ ở cấp học Tiến sĩ đào tạo trong nước và ngoài nước. Đồng thời, có thể chủ động nghiên cứu, phát hiện, giải quyết vấn đề độc lập trong quá trình tích lũy kinh nghiệm, tri thức nâng cao trình độ.

VI. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

1. Các chương trình trong nước

- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Học viện Khoa học xã hội
- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn

2. Các chương trình nước ngoài

- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Florida International University
- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. Stony Brook University
- Chương trình đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội. California University United State

HIỆU TRƯỞNG

Hà Xuân Hùng